# Amazon te llama- Es el número serio o un fraude?



Cada día, miles de personas buscan números de teléfono asociados a Amazon. Gracias a nuestra comunidad tellows, podemos clasificar estos números de teléfono y así identificar inmediatamente la llamada

Nuestros expertos de tellows han realizado un reportaje exclusivo, gracias a nuestra base de datos, para poder publicar un estudio sobre los números de teléfono asociados a Amazon.

Hemos así podido ver que las llamadas relacionadas con Amazon se podían dividir en 2 categorías:

- Los números de teléfono oficiales de Amazon (servicio de entrega de Amazon, servicio de atención al cliente de Amazon)
- Llamadas de estafa o fraude (falsos empleados de Amazon, falsas inversiones para acciones, falsos sorteos)

## Los números positivos de Amazon

Así, los números de teléfono de Amazon con una valoración positiva suelen pertenecer al Servicio de Atención al Cliente de Amazon o al Servicio de Entrega de Amazon. Los servicios de Amazon utilizan efectivamente varios números de teléfono para realizar llamadas relacionadas con la entrega de paquetes en ausencia o para hacer eventuales preguntas sobre la entrega del paquete; si la persona no estápresente o si hay alguna duda sobre la entrega de su pedido Amazon, el repartidor se pondrá en contacto con ella o le indicará a qué vecino entregó el pedido. Los repartidores siempre llaman con el 931225081.

El servicio de atención al cliente de Amazon, por otro lado, llama a los clientes que tienen preguntas o problemas con sus pedidos utilizando el número que figura en su cuenta de Amazon. Las llamadas sólo se realizan si el cliente lo solicita, y suelen provenir de números con el prefijo +44 correspondiente al Reino Unido, como el +441895519279.

#### Los números dudosos de Amazon

Lamentablemente, muchas llamadas realizadas en nombre de Amazon también han sido asociadas a actos fraudulentos.

Hemos podido clasificar las llamadas de estafa en nombre de Amazon en 3 categorías:

- Inversiones en acciones de Amazon
- Falso empleado de Amazon
- Premios y bonos ganados

Según nuestro análisis de los números de teléfono señalados en nuestra plataforma, la proporción de números de móvil con el +39 prefijo italiano es especialmente elevada. Algunas personas malintencionadas utilizan también el prefijo +44, debido al hecho de que el servicio de atención al cliente de Amazon también realiza llamadas con números con este prefijo. Por esta razón, aconsejamos a nuestros lectores de ir con mucho cuidado con la identidad de las llamadas realizadas con estos prefijos.

#### Evitar las llamadas falsas de Amazon

En nuestro estudio, compartimos varios consejos para protegerse contra las llamadas fraudulentas, como por ejemplo:

- Recordar que Amazon solo llama a las personas que lo han solicitado previamente, y nunca pide por SMS o teléfono la actualización de los datos
- No comunicar nunca datos personales
- Bloquear inmediatamente los números sospechosos
- Buscar los números desconocidos en tellows.es
- Instalar la aplicación tellows para iOS y Android para detectar los números dudosos en tiempo real

Para más información sobre nuestro estudio, y para poder tener acceso a nuestro reportaje de manera exclusiva <u>aquí !</u>

#### Otros enlaces:

Página web: https://www.tellows.mx

Blog: https://blog.tellows.es/

Revista: <a href="https://www.tellows.es/c/about-tellows-es/el-magazine-de-tellows/">https://www.tellows.es/c/about-tellows-es/el-magazine-de-tellows/</a>

App para Android: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows">https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows</a>

App para iPhone: https://itunes.apple.com/es/app/tellows-caller-id-block/id1166263660?mt=8

### **Contactos:**

Christian Anton

tellows UG (haftungsbeschränkt)

Eschenring 6

04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902

Móvil: 0152 – 28754986

Fax: +49 341 – 35540902

E-Mail: <a href="mailto:presse@tellows.de">presse@tellows.de</a>

La comunidad de números telefónicos permite a los consumidores ingresar información y comentarios sobre números, entre otros, en <a href="www.tellows.de">www.tellows.de</a>, <a href="www.tellows.co.uk">www.tellows.co.uk</a>, <a href="www.tellows.co.uk">www.tellows.co.uk</a>, <a href="www.tellows.mx">www.tellows.mx</a>, <a href="www.tellows.fr">www.tellows.fr</a> y <a href="www.tellows.it">www.tellows.it</a>. De esta forma, tellows evitará que los consumidores sean engañados. Registro mercantil: Tribunal de Magistrados Leipzig HRB 26291, Director General: Stefan Rick