

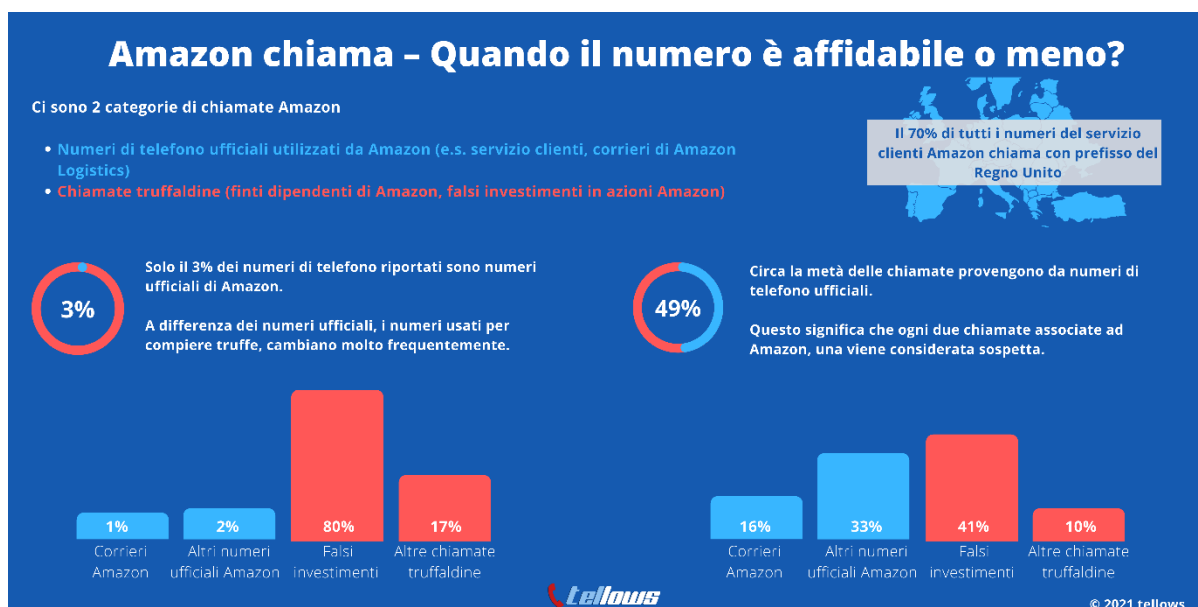
## Amazon chiama – Quando il numero è affidabile o meno?

tellows presenta uno studio esclusivo

Le truffe con false chiamate Amazon sono in costante aumento

Bennewitz, 15.10.2021

I casi di truffa legati al marchio **Amazon** sono in forte aumento. Il 50% di tutte le chiamate attribuite ad Amazon, non provengono da Amazon stesso. C'è da aspettarsi che questa proporzione continui a crescere e che ci sia un aumento del volume delle frodi prima di Natale. Pertanto, in uno studio esclusivo, tellows esamina tutti i numeri di telefono Amazon segnalati e li categorizza per proteggere le persone chiamate.



### Fonte dello studio

In uno studio unico, la piattaforma di protezione dei consumatori [tellows.it](https://www.tellows.it) ha analizzato le chiamate assegnate ad Amazon. Sono stati analizzati i dati degli ultimi 365 giorni di circa 500 numeri di telefono con oltre 8.000 valutazioni.

### Una chiamata su due non proviene da Amazon

Ogni due chiamate da numeri di telefono assegnati ad Amazon, una è stata percepita come fastidiosa o frivola. Queste chiamate non erano telefonate ufficiali di Amazon.

La gran parte dei numeri di telefono presenti sul sito sono assegnati a truffatori, poiché i loro numeri di telefono cambiano molto frequentemente.

D'altra parte, le chiamate dei dipendenti ufficiali di Amazon rappresentano solo il 3% di tutti i numeri riportati, che rappresentano però circa il 50% del volume delle chiamate.

### L'investimento in azioni Amazon è la truffa più popolare

L'80% di tutte le chiamate percepite come fastidiose sono legate a falsi investimenti in azioni Amazon o al trading online. Secondo i rapporti, le chiamate sono state fatte da "presunti" dipendenti di Amazon che hanno cercato di ottenere i dati degli utenti, invitandoli ad investire in azioni dal rendimento certo.

I dati personali sono spesso l'obiettivo dei truffatori. In alcuni casi vengono fatte domande sull'account o su ordini senza un motivo apparente o senza una richiesta preventiva del cliente. In altri casi vengono proposti buoni Amazon, ovviamente fasulli, in regalo.

I criminali cercano anche di ottenere dati personali con link dubbi in messaggi di testo e e-mail dall'aspetto ingannevole, sostenendo che l'account Amazon è stato bloccato e che si dovrebbe controllare il proprio conto.

## Le chiamate truffa sono in costante aumento nel 2021: attenzione al periodo natalizio!

### \*Interesse degli utenti per i numeri di telefono assegnati ad Amazon



I numeri classificati come indesiderati hanno avuto un volume di ricerca aumentato a dicembre 2020 rispetto al resto dell'anno. I metodi di truffa come gli investimenti online sono aumentati significativamente da allora. Gli utenti segnalano ripetutamente ondate di chiamate da questi numeri di telefono sospetti, che vengono connessi al marchio Amazon.

A causa dell'aumento del volume degli ordini durante il periodo natalizio, aumenta anche l'interesse degli utenti per i numeri di telefono associati ad Amazon. Tuttavia, questo non si traduce solo in tentativi di contatto da parte dei dipendenti ufficiali di Amazon per la consegna dei pacchi o le richieste di ordini. I truffatori approfittano della disattenzione dei clienti di Amazon e cercano di ottenere dati sensibili.

### I dipendenti ufficiali di Amazon chiamano sempre con gli stessi numeri

Ci sono solo alcuni numeri di telefono vengono usati dai veri impiegati di Amazon. Tuttavia, questi costituiscono il 50 per cento dell'interesse per i numeri di telefono sul tema Amazon sul sito web tellows. Questi numeri di telefono sono stati prevalentemente valutati in maniera positiva dagli utenti.

Si tratta spesso di richiami da parte del servizio clienti per richieste d'ordine, che sono per lo più fatte attraverso numeri con prefisso britannico. Il personale del servizio clienti chiama solo dopo una richiesta preventiva. Non è possibile richiamare i numeri di telefono.

Per le chiamate del servizio di consegna di Amazon, solo una manciata di numeri di telefono viene usato dagli autisti. I clienti saranno contattati tramite questi numeri se c'è una domanda sul luogo di consegna oppure quando non si trovano a casa.

### Fonte dati tellows Insights

Per realizzare lo studio, sono stati esaminati i numeri di telefono che, nel periodo da ottobre 2020 a ottobre 2021, sono stati cercati e valutati su tellows. I numeri di telefono considerati sono stati classificati con il tellows Score (da 1 - affidabile a 9 - sospetto). Questo indica la valutazione del rischio di un numero di telefono. Più alto è il punteggio, più sospetto è il chiamante. È stato esaminato il numero delle chiamate segnalate su tellows in relazione ad Amazon. Il numero totale delle chiamate effettuate dai numeri di telefono non è stato esaminato.

*Per richieste editoriali, informazioni su tellows Insights e dati tellows, si prega di contattare il team editoriale di tellows via email: [presse@tellows.de](mailto:presse@tellows.de).*

**A questo link è possibile trovare lo studio completo:**

[https://www.tellows.it/s/analyse\\_it/amazon](https://www.tellows.it/s/analyse_it/amazon)

**Contatti:**

Christian Anton

tellows ltd.

Eschenring 6

04828 Bennewitz

Tel.: +49 341 35540902

Fax: +49 341 35540902

E-Mail: [presse@tellows.de](mailto:presse@tellows.de)

Commercial registry: Magistrates' Court Leipzig HRB 26291

Managing director: Stefan Rick

**Su tellows:**

tellows offre soluzioni di rete fissa e mobile per classificare le chiamate sconosciute. L'app tellows Caller ID & Blocco è disponibile per Android e iOS, così come una soluzione di rete fissa per gli utenti FRITZ!Box. Il database di tellows contiene oltre 1,9 milioni di valutazioni di numeri di telefono. tellows ha più di 9 milioni di utenti mensili in più di 50 paesi. Maggiori informazioni su tellows su [www.tellows.it](http://www.tellows.it).