

REPORT ANUAL 2019



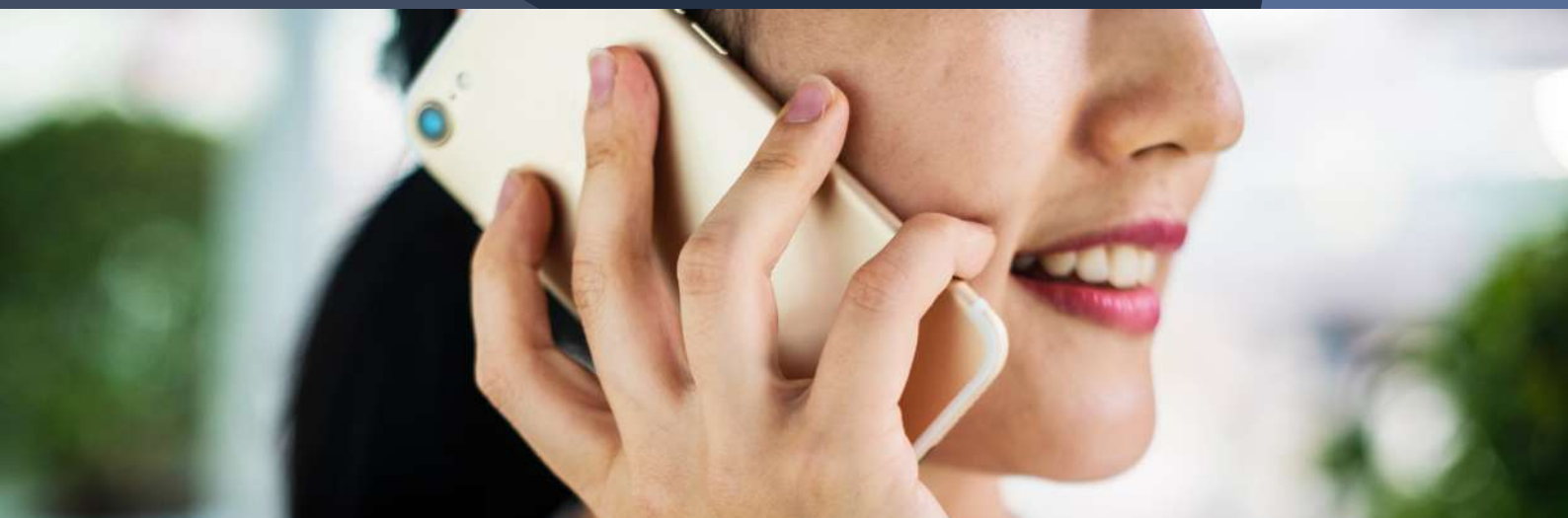
 **tellows**

SOBRE NÓS

tellows Missão & Valores

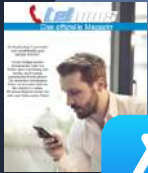
Nossa missão é identificar chamadas indesejadas com as informações compartilhadas pelos usuários. A visão do tellows é lutar contra chamadas duvidosas e proteger nossa comunidades deste incômodo.

tellows trabalha em equipe com os usuários da nossa plataforma. Acreditamos que "compartilhar é ajudar" e confiamos em nossos usuários para fornecer informações genuínas sobre chamadas indesejadas.



- 7 milhões de usuários por mês
- Operando em mais de 50 países
- Mais de 2 milhões de avaliações
- Mais de 240 mil usuários registrados
- Mais de 750.000 downloads
- API para parceiros integrados

REVISÃO DE 2019



Janeiro

- Atualização da revista tellows
- Identificação de chamadas gratuito com a versão Lite do aplicativo para iOS



Março



- Crescimento nas redes sociais
- Atingimos conquistas satisfatórias no Facebook e Instagram!



Abril

- tellows disponível no Paquistão e nas Filipinas



Junho

- Redesign da versão móvel do site



Agosto

- 500 mil Downloads do app para Android



Novembro

- Grande atualização do app para Android:
 - Melhora no design do menu
 - Novos tipos de chamadas
 - Novos recursos de bloqueio

CONTEÚDO

1. TIPOS DE CHAMADA 2019 - AO REDOR DO MUNDO

Os tipos de chamadas com mais avaliações no tellows em 2019 em todo o mundo.

2. TIPOS DE CHAMADA 2019 - REGIONAL

Tipos de chamadas com mais avaliações no tellows em 2019 em diferentes países.

3. PAÍSES MAIS COMUNICATIVOS

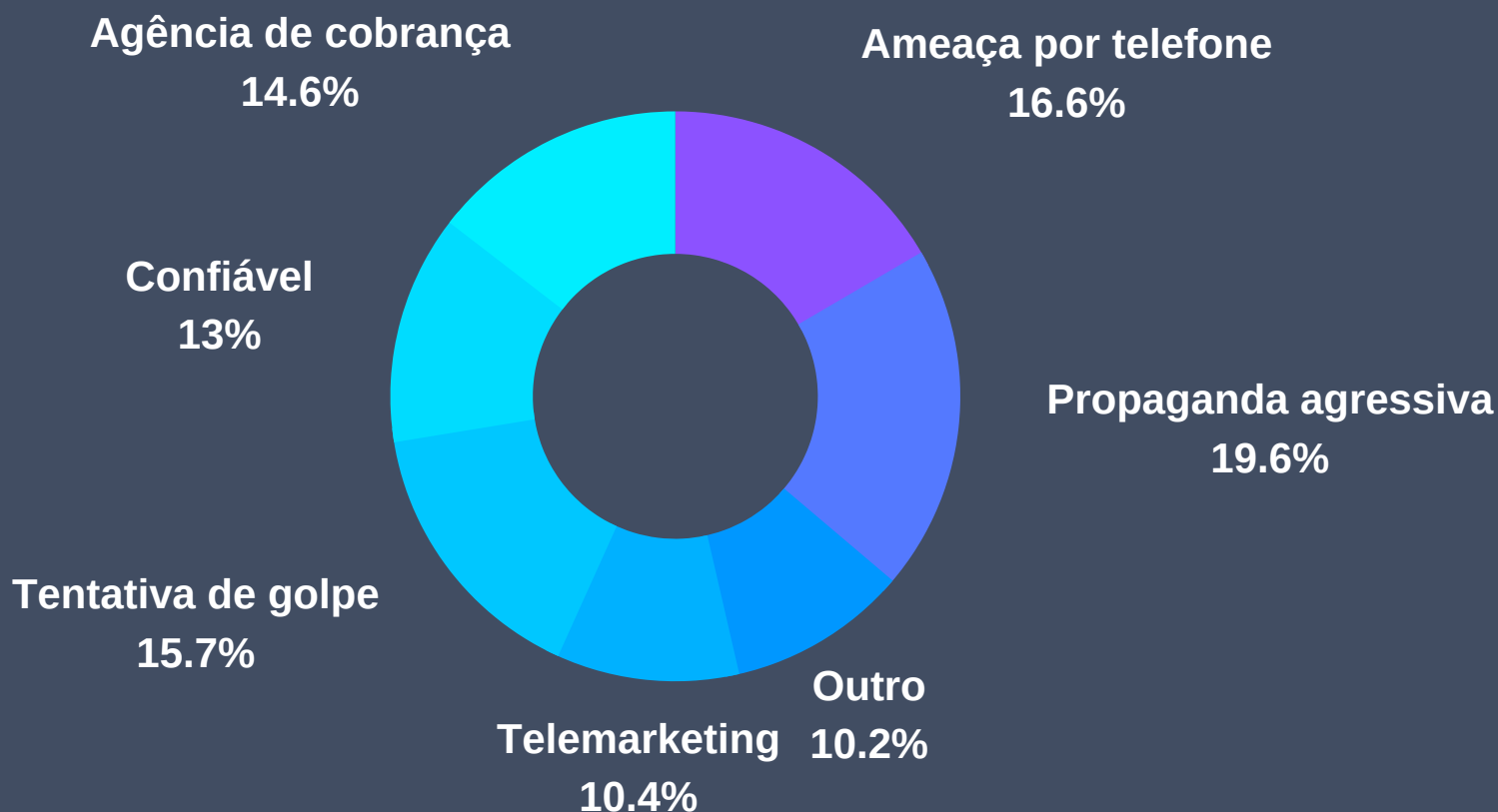
Visão geral de como os usuários de diferentes países interagiram com o tellows em termos de engajamento.

4. PRINCIPAIS TENDÊNCIAS DE SPAM EM 2019

Detalhes sobre os tipos mais comuns de chamadas de spam: quem são eles e o que fazem.

1. Tipos de chamadas em 2019

Ao redor do mundo



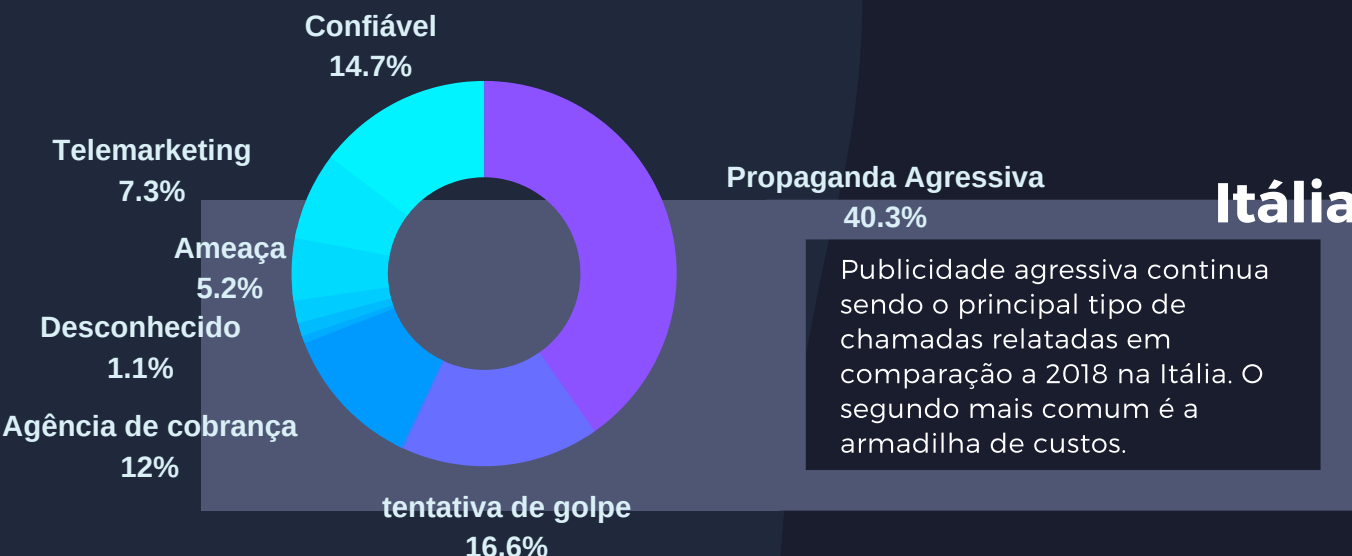
Visão geral

- O gráfico acima mostra os tipos de chamadas mais comuns em todo o mundo.
- Os países levados em consideração são os maiores mercados do tellos, i.n. Alemanha, Itália, Reino Unido, Indonésia, México, Espanha, França, Taiwan.
- Os dados se referem ao período que vai de janeiro a novembro de 2019.

2. Tipos de chamadas em 2019

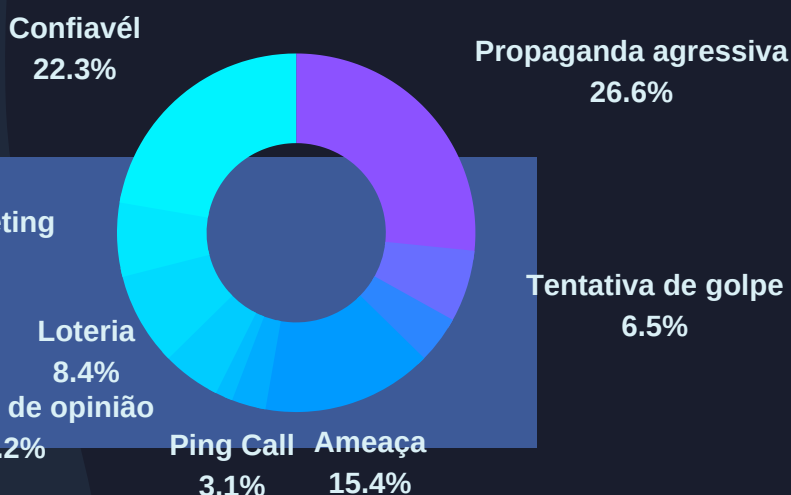
Regional

Itália



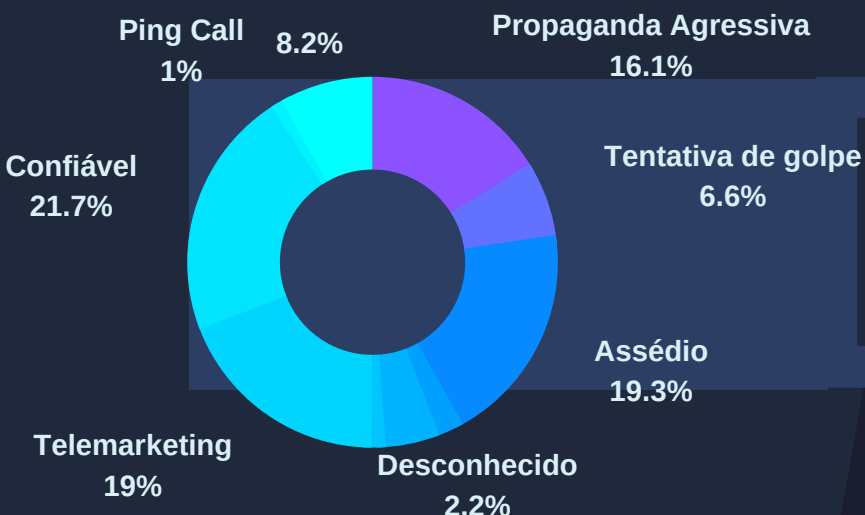
Alemanha

Semelhante a 2018, a publicidade agressiva é o tipo de chamada relatada com mais frequência, seguida por chamadas confiáveis e de assédio.



Reino Unido

Confiável é surpreendentemente o tipo de chamada mais relatada. A seguir, são as chamadas de assédio e publicidade, nas quais o número de chamadas de assédio relatadas caiu 10% em comparação a 2018.



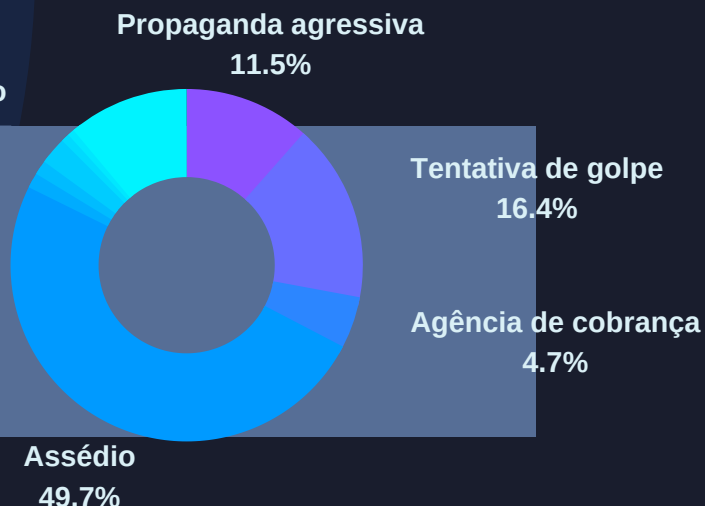
Tipos de chamadas em 2019

Regional

França

As chamadas de assédio ocupam quase metade das chamadas desconhecidas relatadas, assim como em 2018. Seguido por agência de cobrança, a distribuição das chamadas relatadas é muito semelhante a 2018.

Pesquisa de opinião
2.5%

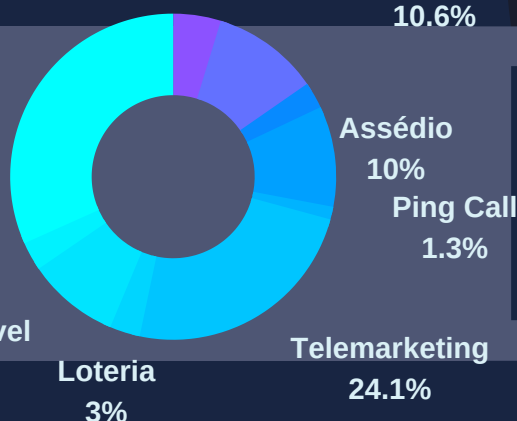


Agência de cobrança
31.7%

Indonésia

A cobrança é o tipo de chamada mais relatada, seu percentual é o dobro de 2018. A seguir, vem o operador de telemarketing, que também possui um aumento significativo de percentual em relação a 2018.

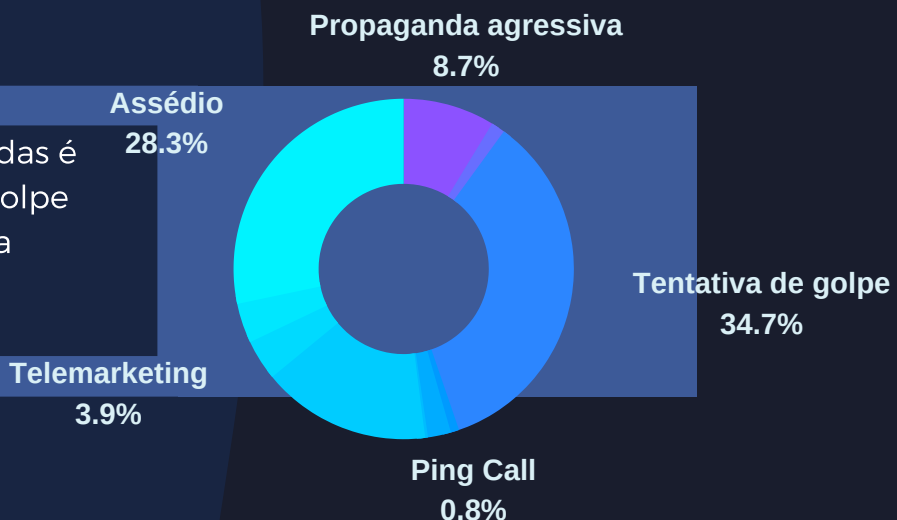
Tentativa de golpe
10.6%



México

A distribuição dos tipos de chamadas é muito semelhante. Tentativa de golpe continua sendo o tipo de chamada mais relatada, as de assédio e a cobrança aparecem em seguida.

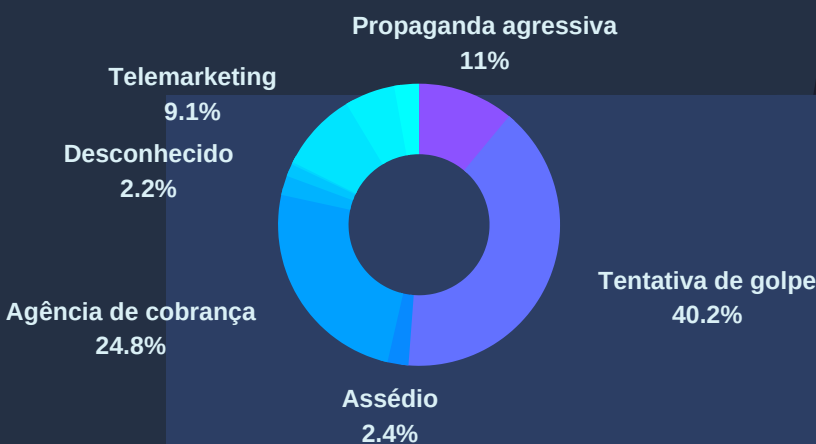
Assédio
28.3%



Tipos de chamadas em 2019

Regional

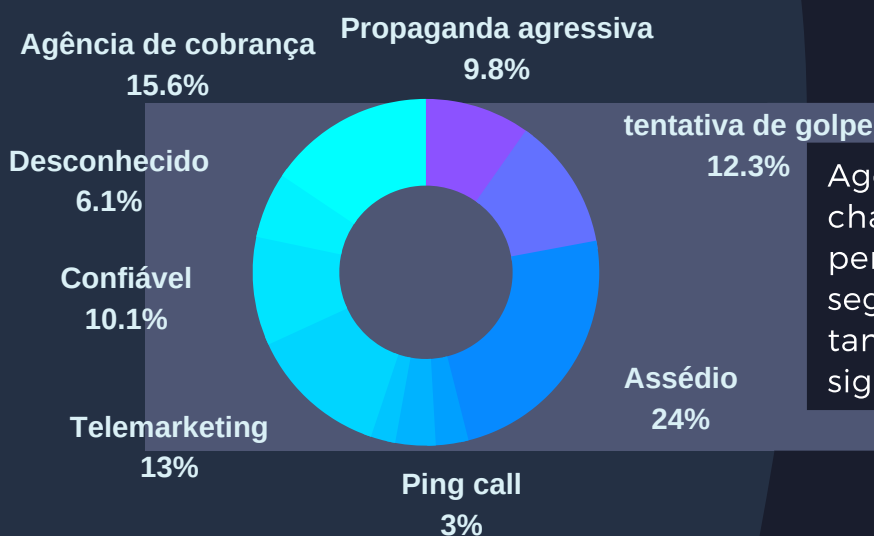
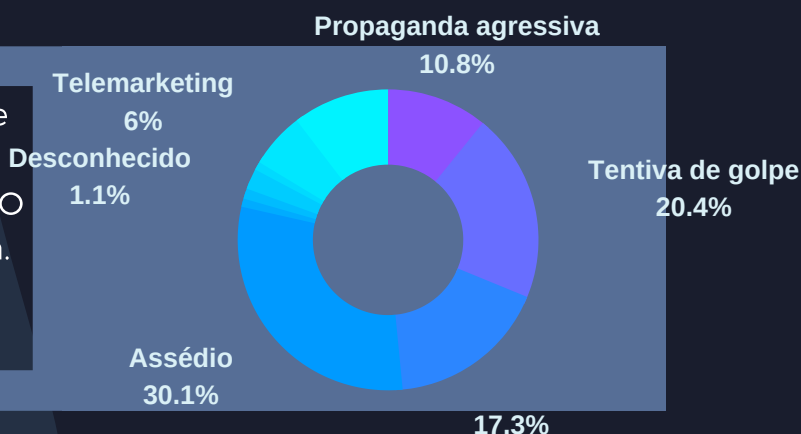
Brasil



Tentativa de golpe é o tipo de chamada que continua sendo mais relatada, embora haja uma queda de 10% em relação a 2018. Em seguida vem agência de cobrança e publicidade agressiva.

Espanha

Chamadas de assédio e a armadilha de custos continuam sendo os dois tipos de chamadas mais relatadas em 2018. O terceiro é o tipo é agência de cobrança. Telemarketing caiu pela metade em relação a 2018.



USA e Canadá

Agência de cobrança é o tipo de chamada mais relatada, seu percentual é o dobro de 2018. A seguir, vem telemarketing, que também possui um aumento significativo em relação a 2018.

3. Países mais comunicativos



Visão geral

- O mapa indica o nível de interação dos usuários do tellows, ou seja, sua taxa de envolvimento na plataforma.
- Colômbia e os EUA têm os usuários mais responsivos, enquanto os usuários do Reino Unido compartilham um número relativamente baixo de classificações.
- A Europa tem um nível médio de atividade e reporta menos números de telefone que a América.

4. Principais tendências de spam



em 2019

Fraudes financeiras

também é um dos mais relatados de golpes por telefone. Os golpistas visam as informações pessoais e financeiras das vítimas. Além de telefonemas, os usuários também relataram que os golpistas os contatam por meio de mensagens de texto.

2

Golpes de suporte técnico

também são uma das principais tendências em 2019. De acordo com os pesquisadores, um número crescente de usuários relatou que os golpistas pretendem oferecer suporte técnico para obter acesso ao computador e roubar informações financeiras e pessoais.

4

Fraudes de telefonias

são as principais tendências de acordo com o banco de dados tellows. Os usuários relataram que a maioria dos golpistas finge ser funcionário de empresas para adquirir informações pessoais. Outros casos incluem golpes de IRSF, onde os golpistas esvaziam créditos de cartões SIM.

1

Golpes de Call Center

continua sendo um dos golpes telefônicos mais notórios em 2019. Ele tem incomodado usuários em todo o mundo, especialmente nos EUA. A maioria dos call centers gera chamadas robô e a quantidade de dinheiro perdida por causa delas está sempre aumentando.

3

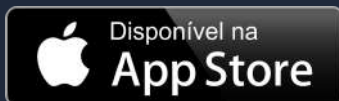




Para mais informações sobre o site e aplicativos da tellows, visite www.tellows.com.br os aplicativos tellows.



Por favor, contate kontakt@tellows.de para mais informações.



tellows UG (limited liability)
CEO Stefan Rick
Eschenring 6
04828 Bennewitz
Germany

January 2020
© tellows UG

