



Las llamadas molestas se apoderan de México y España. El Informe Anual de tellows revela los tipos de llamadas más reportados durante el 2019

16/01/2020

tellows.es es una plataforma de búsqueda inversa de números telefónicos presente en más de 50 países y con una extensa comunidad de usuarios que reportan de forma activa números relacionados con spam y estafa telefónica. Con más de 7 millones de usuarios mensuales y más de 2 millones de valoraciones acumuladas, tellows permite identificar y recibir información sobre números telefónicos sospechosos.

El **informe anual elaborado por tellows** contiene información sobre las tendencias de **llamadas spam 2019**, e incluye información referente a los tipos de llamada que los usuarios de diferentes países reciben y muestra datos acerca de cuáles son los países con usuarios más comunicativos, es decir, que realizan más valoraciones en tellows sobre posibles números spam o estafa.

En **México**, según las estadísticas obtenidas por tellows no ha habido gran cambio en cuanto a los porcentajes según los que se distribuyen los tipos de llamada con respecto al año 2018. La estafa telefónica sigue liderando el ranking en llamadas más reportadas por los usuarios con un total de 36%, situándose en segundo lugar y con un 30% las llamadas calificadas como acoso telefónico. El tercer lugar, es ocupado por el tipo de llamada empresa de cobranza, con un total de 17%. Los porcentajes más bajos se refieren al tipo de llamada de ping y sondeo de opinión, en concreto, se sitúan en torno al 1% por lo que son apenas perceptibles.

En España, el tipo de llamada que más ha sido reportada según los usuarios de tellows a lo largo del 2019 ha sido el acoso telefónico con un 36% y en segundo lugar la estafa telefónica con un 20%. En tercer lugar, los usuarios han situado a las empresas de cobranza con un total de 17%. Estas estadísticas siguen manteniéndose similares a las del año 2018, siendo los porcentajes relacionados con el tipo de llamadas desconocido y de concurso muy bajos, situándose cerca del 1%.

Respecto a los números más buscado y reportados por los usuarios en tellows, en España éstos han sido números relacionados en su mayoría con compañías telefónicas, en concreto la empresa Vodafone ha recibido numerosas calificaciones negativas por parte de la comunidad. En cuanto a México, la mayor parte de los números sospechosos de los cuales los usuarios han informado pertenecen a la compañía HSBC y han recibido una calificación tellows de 8.

Para conocer más información y datos estadísticos puedes consultar nuestra última entrada

en el blog de tellows:

<https://blog.tellows.es/2020/01/crees-que-las-llamadas-spam-no-son-un-problema-despues-de-echar-un-vistazo-a-nuestro-resumen-anual-cambiaras-de-opinion/>

Otros enlaces:

Website: <https://www.tellows.es/>

Blog: <https://blog.tellows.es/>

Magazine: <https://www.tellows.es/c/about-tellows-es/el-magazine-de-tellows/>

Android App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows>

iPhone App: <https://itunes.apple.com/es/app/tellows-caller-id-block/id1166263660?mt=8>

Contact:

Christian Anton
tellows UG (haftungsbeschränkt)
Eschenring 6
04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902

Mobil: 0152 – 28754986

Fax: +49 341 – 35540902

E-Mail: presse@tellows.de

La comunidad de números telefónicos permite a los consumidores ingresar información y comentarios sobre números, entre otros, en www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.co.nz, www.tellows.fr, www.tellows.es y www.tellows.it. De esta forma, tellows evitará que los consumidores sean engañados. Registro mercantil: Tribunal de Magistrados Leipzig HRB 26291, Director General: Stefan Rick