



tellows Study – Ligações de cobranças falsas são frequentes no dia a dia dos brasileiros

09.08.2019

O incômodo das chamadas falsas ainda são um problema angustiante em muitos países. Todos os dias novos números de telefone são informados pelos usuários na plataforma on-line tellows.com.br com o objetivo de alertar uns aos outros sobre possíveis chamadas de risco. Recentemente, tellows realizou um estudo para analisar os vários tipos de chamadas em diferentes países. Como uma comunidade on-line que fornece informações sobre números de telefone desconhecidos, o tellows tem como objetivo descobrir quais tipos de chamadas são frequentemente relatadas pelos usuários em diferentes partes do mundo.

Os diferentes tipos de chamadas incluem chamadas de assédio, publicidade agressiva, telemarketing, pesquisas, chamadas de ping (as chamadas silenciosas), empresas de cobrança, sorteios e números desconhecidos. Cada tipo de chamada indica o objetivo da ligação para cada número. Reconhecer os tipos de chamadas ajudam os usuários a descobrir o que esperar quando um determinado número de telefone chama. Nove países, nos quais os tellows possuem um alto número de usuários, foram analisados e comparados entre si.

Como resultado, as chamadas de assédio aparecem como o tipo de ligação frequentemente relatada em 4 de 9 países, incluindo o Reino Unido. O telemarketing também apresentou uma alta porcentagem no gráfico, mostrando que essa é uma das razões pelas quais a maioria dos números desconhecidos ligou para os usuários. Na direção contrária, o telemarketing não é um problema na Espanha, no México e no Brasil. Nestes três países, a maioria dos números relatados foram de armadilhas de custos. Isso mostra que as chamadas pretendiam roubar dinheiro dos usuários de várias maneiras.

No Reino Unido, a maioria dos números de telefone foram reportados como chamadas de assédio com uma porcentagem total de 29%. Após as chamadas de assédio, as chamadas de "operador de telemarketing" aparecem com uma porcentagem de 22% dos números de telefone existentes.

Empresas de cobrança também aparecem uma alta porcentagem com 15% de todo o gráfico do Reino Unido.

Mais informações sobre o estudo podem ser encontradas em:

<https://blog.tellows.com.br/2019/08/tellows-study-ii-ligacoes-de-cobrancas-falsas-sao-frequentes-no-dia-a-dia-dos-brasileiros/>

Links adicionais:

Site: <https://www.tellows.com.br>

Blog: <https://blog.tellows.com.br/>

Revista: <https://www.tellows.co.uk/c/about-tellows-uk/the-tellows-magazine-for-the-uk/>

Android App: https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows&hl=pt_BR

iPhone App: <https://itunes.apple.com/br/app/tellows-caller-id-block/id1166263660?mt=8>

Contato:

Christian Anton
tellows ltd.
Eschenring 6
04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902

Mobil: 0152 – 28754986

Fax: +49 341 – 35540902

E-Mail: presse@tellows.de

A comunidade de números de telefone tellows possibilita que os consumidores insiram informações e comentários sobre números, além de outros recursos, em www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.co.nz, www.tellows.fr, www.tellows.es e www.tellows.it. Desta forma, os tellows devem impedir que os consumidores sejam enganados. Registro comercial: Magistrates 'Court Leipzig HRB 26291, diretor administrativo: Stefan Rick