



## Combata spams telefônicos com o aplicativo tellows

14/08/2019

**O perigo das ligações desconhecidas terá um fim: a plataforma de proteção ao consumidor [www.tellows.com.br](http://www.tellows.com.br) oferece soluções para acabar com as ligações indesejadas que desperdiçam nosso valioso tempo. Brasileiros receberem pelo menos uma ligação incômoda por mês, por esse motivo, a comunidade de busca reversa de telefones iniciou sua missão para minimizar as chamadas indesejadas.**

Fundada em 2010, a plataforma tellows expandiu rapidamente para vários países ao redor do mundo, já que as chamadas indesejadas são algo em ascensão nos dias de hoje. Em 2018, a base de usuários cresceu muito e mostrou que o tópico representa um problema contínuo que parece ser difícil de combater. O site é o núcleo e a origem do tellows, com uma comunidade internacional que compartilha informações sobre números de telefone em mais de 50 países. Ao procurar um número de telefone desconhecido, um usuário pode relatar números e compartilhar sua experiência com outros usuários.

### **A raiz do tellows está nas informações prestadas pela comunidade**

Quer se trate de uma pesquisa de um produto que você comprou há alguns dias ou de um call center que tenta alterar seu contrato, todos esses números de telefone são informados no fórum gratuito para fornecer uma visão geral e informações detalhadas sobre chamadas perigosas. O sistema de classificação torna possível relatar números de telefone não confiáveis, mas também confiáveis.

*"Depois de todos esses anos, as chamadas de spam ainda são um problema enorme"*

O tellows desenvolveu sua própria pontuação para categorizar as chamadas desconhecidas. A pontuação tellows é baseada nas classificações da comunidade em relação à confiabilidade dos números de telefone. A pontuação tellows é calculada com base nos relatórios fornecidos pelos usuários, por exemplo, 9 para publicidade agressiva ou 1 para um número confiável.

Além disso, o tellows também desenvolveu produtos para não apenas encontrar detalhes após a chamada, mas também para receber dados em tempo real enquanto o telefone está tocando. Os usuários podem encontrar soluções para telefones fixos, para residências e empresas, e as soluções para dispositivos móveis, lançadas para proteger a crescente quantidade de usuários de smartphones.

“Temos que acompanhar o crescimento constante do mercado e o rápido desenvolvimento da tecnologia. Depois de todos esses anos, as chamadas de spam ainda são um enorme problema que a lei não é capaz de conter. Estamos constantemente trabalhando em novos recursos para satisfazer os usuários e aumentar a proteção contra chamadas indesejadas”, diz Stefan Rick, Diretor Geral da plataforma de proteção ao consumidor.

## **Os apps tellows protegem seus usuários em qualquer lugar**

Embora o foco pareça estar em telefones fixos há alguns anos, as chamadas indesejadas são mais frequentemente relatadas via celulares, o que indica uma quantidade alta de chamadas recebidas em smartphones. A solução da empresa tellows efoi criar um aplicativo móvel disponível para Android e iOS, que usa o conhecimento coletado pela comunidade para proteger as pessoas contra chamadas indesejadas.

O aplicativo permite que os usuários identifiquem as chamadas recebidas e avaliem os números de telefone. A versão Premium também inclui o bloqueio de chamadas indesejadas e o uso de uma lista negra personalizada.

## **Atualização de aplicativo para iPhone com recursos gratuitos**

Recentemente, o aplicativo para iPhone recebeu uma atualização extensa com novos recursos notáveis para melhorar a experiência do usuário. A atualização a partir de maio de 2019 permite que os usuários identifiquem as chamadas recebidas em tempo real com a nova versão chamada Lite. Enquanto a versão Pro fornece mais detalhes sobre as chamadas recebidas e também permite um serviço de bloqueio de chamadas, a versão Lite é gratuita e fornece identificação básica e recursos padrão, como pesquisar e relatar números de telefone.

Além disso, a lista negra para a identificação de chamadas, que requer a verificação se um número é perigoso ou não, será atualizada a cada 2 dias para garantir uma proteção atualizada. Com esse recurso, os usuários recebem acesso ao banco de dados tellows, que inclui todos os detalhes perigosos de números de telefone, sem precisar atualizá-los manualmente de vez em quando.

Também é possível se cadastrar no site ou aplicativo tellows. O aplicativo agora permite que seus usuários obtenham acesso instantâneo à sua área de membro assim que estiverem conectados. Na área de membros, os usuários registrados podem verificar, editar ou excluir os comentários que escreveram antes.

O novo recurso Lite é ideal para pessoas que gostariam de testar os recursos do aplicativo antes de considerar a compra da versão Pro com a proteção total.

## **tellows cresce –não fica parado**

Enquanto em 2018 o site recebeu um novo design de homepage, os criadores já estão trabalhando em seu próximo projeto. Tellows está prestes a publicar uma nova edição de sua revista em seis países, devido ao enorme sucesso da revista anterior, com mais de 400.000 downloads. A revista tellows fornece informações sobre todos os métodos de fraude atuais, ajuda os consumidores sobre como lidar com chamadas indesejadas e como se proteger. O site também se expandiu para novos países no final de 2018 e agora está disponível nas Filipinas e no Paquistão.

Para mais informações: <https://blog.tellows.com.br/2019/08/app-nova-atualizacao-para-iphone/>

### **Links adicionais:**

Site: <https://www.tellows.com.br>

Blog: <https://blog.tellows.com.br/>

Revista: <https://www.tellows.co.uk/c/about-tellows-uk/the-tellows-magazine-for-the-uk/>

Android App: [https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows&hl=pt\\_BR](https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows&hl=pt_BR)

iPhone App: <https://itunes.apple.com/br/app/tellows-caller-id-block/id1166263660?mt=8>

**Contato:**

Christian Anton  
tellows ltd.  
Eschenring 6  
04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902

Mobil: 0152 – 28754986

Fax: +49 341 – 35540902

E-Mail: [presse@tellows.de](mailto:presse@tellows.de)

A comunidade de números de telefone tellows possibilita que os consumidores insiram informações e comentários sobre números, além de outros recursos, em [www.tellows.de](http://www.tellows.de), [www.tellows.com](http://www.tellows.com), [www.tellows.co.uk](http://www.tellows.co.uk), [www.tellows.co.nz](http://www.tellows.co.nz), [www.tellows.fr](http://www.tellows.fr), [www.tellows.es](http://www.tellows.es) e [www.tellows.it](http://www.tellows.it). Desta forma, os tellows devem impedir que os consumidores sejam enganados. Registro comercial: Magistrates 'Court Leipzig HRB 26291, diretor administrativo: Stefan Rick