



Telefonspam mit den tellows Apps bekämpfen

22/01/2019

Dem Telefonterror wird bald ein Ende gesetzt: Die Verbraucherschutzplattform www.tellows.de bietet Lösungen, um unerwünschte Telefonanrufe zu unterbinden. Da letztes Jahr die Anzahl unerwünschter Anrufe in Deutschland noch relativ hoch war, hat die Telefon-Community für die Rückwärtssuche ihre Mission gestartet, um unerwünschte Anrufe zu minimieren.

Im Jahr 2010 wurde die Community-Plattform gegründet und bald um weitere Länder erweitert. Bis 2018 ist die Nutzerzahl enorm gewachsen und hat gezeigt, dass das Thema ein anhaltendes Problem darstellt, das schwer zu bekämpfen scheint. Die Website ist der Kern und Ursprung von tellows, der internationalen Community, die Informationen zu Telefonnummern in über 50 Ländern miteinander teilt. Bei der Suche nach einer unbekanntem Telefonnummer kann ein Benutzer Telefonnummern melden und seine Erfahrungen mit anderen Nutzern tauschen.

tellows basiert auf dem Wissen der Community

Egal, ob es sich um eine Umfrage zu einem gekauften Produkt handelt oder um ein Callcenter, das bestehende Versicherungsverträge ändern möchte - all diese Telefonnummern werden im kostenlosen Forum von tellows gemeldet. Das Ranking-System ermöglicht es, nicht vertrauenswürdige, aber auch zuverlässige Telefonnummern zu melden.

“Nach all den Jahren ist Spam immer noch ein großes Problem”

tellows entwickelte ein eigenes Bewertungssystem, um unbekannte Anrufe zu kategorisieren. Der sogenannte tellows Score basiert auf den Bewertungen der Community in Bezug auf die Vertrauenswürdigkeit von Telefonnummern. Der tellows Score wird basierend auf den vorhandenen Nutzererfahrungen berechnet, z.B. 9 für aggressive Werbung oder 1 für eine vertrauenswürdige Nummer.

Inzwischen hat tellows nicht nur Produkte entwickelt, um Anruferdetails nach dem Anruf einsehen zu können, sondern Echtzeit-Daten während dem Klingeln zu empfangen. Es gibt eine Lösung für Festnetztelefone für Zuhause und für Unternehmen sowie mobile Apps für die wachsende Anzahl an Smartphone-Nutzern.

"Wir müssen mit dem ständigen Wachstum des Marktes und der schnellen Entwicklung der Technologie Schritt halten. Nach all den Jahren ist Spam immer noch ein großes Problem, dem das Gesetz nichts entgegensetzen kann.", sagt Stefan Rick von der Verbraucherschutzplattform.

Die tellows-Apps bieten Schutz für unterwegs

Zwar lag vor ein paar Jahren der Fokus noch auf Festnetztelefonen, jedoch werden inzwischen immer mehr unerwünschte Anrufe über Mobiltelefone gemeldet, was auf ein wachsendes Anruferaufkommen über Smartphones hindeutet. Die Lösung des Unternehmens war eine mobile

App, die für Android und iOS verfügbar ist und das gesammelte Community-Wissen nutzt, um Personen vor unerwünschten Anrufen zu schützen.

Die tellows Android-App ermöglicht Nutzern das Identifizieren und Bewerten von Telefonnummern. Die Premium-Version bietet zusätzliche Funktionen wie das Blockieren von unerwünschten Anrufen und die Verwendung einer personalisierten Sperrliste. In den letzten Wochen lenkte das tellows Entwicklungsteam den Fokus auf die iOS-Anwendung.

iPhone App-Update mit kostenlosen Funktionen

Die iPhone-App erhielt kürzlich ein umfangreiches Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit. Mit dem Update von Januar 2019 können Benutzer eingehende Anrufe mit der neuen sogenannten Lite-Version in Echtzeit identifizieren. Während die Pro-Version detailliertere Informationen zu eingehenden Anrufen bereitstellt und auch einen Anrufblocker besitzt, ist die Lite-Version kostenlos und bietet eine grundlegende Identifikation und Standardfunktionen wie das Suchen und Melden von Telefonnummern.

Darüber hinaus aktualisiert sich die Sperrliste für die Anruferidentifizierung jeden zweiten Tag automatisch, um einen aktuellen Schutz zu gewährleisten. Mit der Sperrliste wird überprüft, ob eine Nummer gefährlich ist oder nicht. Mit dieser Funktion erhalten Benutzer Zugriff auf die tellows-Datenbank, die alle Telefonnummerndetails enthält, ohne sie regelmäßig manuell aktualisieren zu müssen.

Es ist auch möglich, sich auf der Website oder der App von tellows zu registrieren. Mit der App können Benutzer sofort auf ihren Mitgliedsbereich zugreifen, sobald sie registriert sind. Im Mitgliederbereich können registrierte Benutzer die zuvor geschriebenen Bewertungen überprüfen, bearbeiten oder löschen.

Die neue Lite-Funktion ist ideal für Benutzer, die die App-Funktionen testen möchten, bevor sie den Kauf der Pro-Version mit vollem Schutz in Betracht ziehen.

tellows wächst - es gibt keinen Stillstand

Während die Website im Jahr 2018 ein neues Homepage-Design erhielt, arbeiten die Entwickler bereits an ihrem nächsten Projekt. Aufgrund des großen Erfolgs des ersten Magazins mit über 400.000 Downloads wird tellows eine neue Ausgabe seines Magazins in sechs Ländern veröffentlichen. Das tellows-Magazin informiert über alle gängigen Betrugsmethoden und hilft Verbrauchern, mit unerwünschten Anrufen umzugehen und sich selbst zu schützen. Die Website wurde Ende 2018 um neue Länder erweitert und ist jetzt auf den Philippinen und in Pakistan verfügbar.

Weitere Informationen: <https://blog.tellows.de/2019/01/das-neue-iphone-update-ist-da/>

Weiterführende Links:

Website: <https://www.tellows.de>

Blog: <https://blog.tellows.de>

Magazin: <https://www.tellows.de/c/about-tellows-de/tellows-magazin/>

Android App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows>

iPhone App: <https://itunes.apple.com/de/app/tellows-pro-anruferkennung/id556941701?mt=8>

Facebook: <https://www.facebook.com/tellows>

Twitter: https://twitter.com/tellows_de

Kontakt:

Christian Anton

tellows UG (haftungsbeschränkt)

Eschenring 6

04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902
Mobil: 0152 – 28754986
Fax: +49 341 – 35540902
E-Mail: presse@tellows.de
Handelsregister: Amtsgericht Leipzig HRB 26291
Geschäftsführer: Stefan Rick

Die Community für Telefonnummern bietet Verbrauchern die Möglichkeit u.a. auf www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.fr, www.tellows.es und www.tellows.it Bewertungen zu Telefonnummern abzugeben. Auf diese Weise hilft tellows, Verbraucher effektiv vor Telefonbetrug zu warnen.
Handelsregister: Amtsgericht Leipzig HRB 26291, Geschäftsführer: Stefan Rick.