



Le truffe inerenti il supporto tecnico sono in aumento

29/08/2018

Durante gli ultimi anni, il numero di truffe derivanti da finto supporto tecnico è aumentato. Nel 2017 sono state effettuate oltre 11 mila denunce riguardo questo tipo di raggiro in oltre 80 paesi, che hanno portato a perdite per circa 15mln USD. I truffatori utilizzano sempre lo stesso trucco: cercano numeri telefonici in modo casuale attraverso gli elenchi pubblici e telefonano ai malcapitati. Normalmente per rendere la telefonata più credibile, si identificano come aziende di software ben note, come Microsoft oppure Apple. Fatto questo, dicono al malcapitato che il suo computer è stato hackerato o infettato da un virus. Offrono quindi assistenza per risolvere il problema e per evitare che il virus danneggi ulteriormente il sistema. Se il malcapitato accetta, verranno fornite istruzioni da seguire in modo preciso, in alcuni casi i truffatori chiedono di accedere a siti web e di inserire dati personali. Alcuni malviventi possono utilizzare programmi di hackeraggio per visualizzare nel computer falsi messaggi di avviso o finestre, indicanti che il computer è affetto da virus. Alla fine i truffatori procederanno a rubare informazioni personali e dati bancari per attribuire all'utente costi di assistenza inesistenti.

Le vittime hanno riportato questi tipi di truffa su tellows.it, la piattaforma per la ricerca di numeri telefonici e di segnalazione di chiamate indesiderate. Dalle indicazioni giunte dagli utenti, sembrerebbe che la truffa utilizzando il nome di Microsoft sia la più frequente. Microsoft ha avvisato i suoi utenti sottolineando che non viene effettuata nessuna telefonata per risolvere problemi di questo tipo.

Per evitare di diventare vittima di questi truffatori è consigliato interrompere subito la telefonata, è anche possibile cercare se il numero di telefono è affidabile, utilizzando piattaforme di ricerca inversa come tellows.it. La maggior parte dei malviventi effettua molte chiamate su diversi numeri ed alcune di queste vittime hanno segnalato l'accaduto su questo portale. Inoltre ogni informazione riguardante il truffatore può essere utile per prevenire ulteriori truffe.

Per approfondimenti:

Website: <https://www.tellows.it>

Blog: <https://blog.tellows.it>

Magazine: <https://www.tellows.it/c/about-tellows-it/tellows-magazine-italia/>

Android App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows>

iPhone App: <https://itunes.apple.com/gb/app/tellows-caller-id-block/id1166263660?mt=8>

Contatti:

Christian Anton
tellows UG (a responsabilità limitata)
Eschenring 6
04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902
Mobile: 0152 – 28754986
Fax: +49 341 – 35540902
E-Mail: presse@tellows.de

La comunità dei numeri telefonici rende possibile ai consumatori di inserire informazioni e commenti sui numeri utilizzando www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.co.nz, www.tellows.fr, www.tellows.es e www.tellows.it. In questo modo, tellows può prevenire inganni su altri consumatori. Registro commerciale: Magistrates' Court Leipzig HRB 26291, CEO: Stefan Rick