



Estafa de soporte técnico en aumento

08/27/2018

En los últimos años, el número de estafas de soporte técnico ha ido en aumento. Ha habido más de 11,000 quejas de fraude de soporte técnico en más de 80 países en 2017, con pérdidas registradas por un total de casi \$ 15 millones. Los estafadores utilizan el mismo truco: buscan números de teléfono al azar en el directorio telefónico y llaman al número. Afirman ser un representante de una compañía de software conocida, como Microsoft o Apple, para ganar más confianza del receptor de la llamada. Luego le dicen al destinatario que su computadora ha sido pirateada o infectada por un virus. Para solucionar el problema de la computadora y evitar que el virus dañe más la misma, ofrecen "asistencia". Si el usuario está de acuerdo, ellos procederían a dar algunas instrucciones que deben seguirse sistemáticamente. En algunos casos, los estafadores piden a los usuarios que visiten ciertos sitios web e ingresen datos personales. Algunos estafadores también pueden usar un programa de piratería para mostrar una ventana emergente en la computadora del usuario, con el fin de asegurarse de que ciertos virus efectivamente infecten la computadora del usuario. Al final, ellos intentarán robar los datos bancarios personales a través del acceso dado o cobrar al usuario los costos de arreglar el problema informático inexistente.

Las víctimas han denunciado este tipo de fraude en tellows.co.uk, la plataforma para buscar números de teléfono desconocidos y reportar llamadas no deseadas. Basado en los informes de los usuarios, la mayoría de los estafadores dicen llamar de Microsoft. Microsoft mismo ha advertido a sus usuarios de este fraude y ha hecho hincapié en que Microsoft no realiza llamadas telefónicas no solicitadas para ayudar a solucionar

cualquier problema informático.

Para evitar convertirse en víctima de una estafa de soporte técnico, los usuarios deben colgar inmediatamente si reciben alguna llamada que afirme solucionar problemas informáticos. Los usuarios también pueden buscar la confiabilidad del número de teléfono consultando más información en las plataformas de directorio telefónico inverso, como tellows.co.uk. La mayoría de los estafadores hacen llamadas a muchos números aleatorios y algunas víctimas han reportado sobre estos actos en esta plataforma. Por lo tanto, cualquier información sobre el estafador puede ayudar a los usuarios a evitar ser estafados.

Otros enlaces:

Website: <https://www.tellows.es/>

Blog: <https://blog.tellows.es/>

Magazine: <https://www.tellows.es/c/about-tellows-es/el-magazine-de-tellows/>

Android App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.tellows>

iPhone App: <https://itunes.apple.com/es/app/tellows-caller-id-block/id1166263660?mt=8>

Contact:

Christian Anton
tellows UG (haftungsbeschränkt)
Eschenring 6
04282 Bennewitz

Tel.: +49 341- 35540902

Mobil: 0152 – 28754986

Fax: +49 341 – 35540902

E-Mail: presse@tellows.de

La comunidad de números telefónicos permite a los consumidores ingresar información y comentarios sobre números, entre otros, en www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.co.nz, www.tellows.fr, www.tellows.es y www.tellows.it. De esta forma, tellows evitará que los consumidores sean engañados. Registro mercantil: Tribunal de Magistrados Leipzig HRB 26291, Director General: Stefan Rick