

Telefonbetrüger geben sich als Techniker von Microsoft aus

In der letzten Zeit häufen sich in Deutschland Betrugsfälle, bei denen sich Anrufer für Mitarbeiter der Firma Microsoft ausgeben, und für die Behebung eines angeblichen Computerproblems eine Servicepauschale kassieren wollen. Die Community auf www.tellows.de warnt vor Telefonnummern, die mit dieser Masche anrufen

Bei der im Ausland schon sehr bekannten Variante von Telefonbetrug, bekommen Verbraucher einen Anruf von einem angeblichen Mitarbeiter des Softwareherstellers Microsoft. Die meisten Betrüger rufen angeblich aus London an und sprechen dabei Englisch, das oft einen asiatischen Akzent ausweist. Als Grund für den Anruf wird auf ein Computerproblem oder einen Virus hingewiesen, das dem angeblichen Techniker per Ferndiagnose aufgefallen ist.

Zur Bestätigung dieser Behauptung werden die Verbraucher dann aufgefordert, einen bestimmten Befehl an ihrem PC einzugeben, worauf eine ganze Reihe von Informationen angezeigt werden. Der [Betrüger](http://blog.tellows.de/2012/08/abzocke-durch-angebliche-microsoft-%E2%80%93-techniker/) (<http://blog.tellows.de/2012/08/abzocke-durch-angebliche-microsoft-%E2%80%93-techniker/>) liest einen Teil davon vor, um sein Opfer glauben zu lassen, die Fehlermeldung würde vom System automatisch an ihn übermittelt. Möglich ist das, weil alle Computer, bei der Eingabe des Befehls die gleichen Meldungen anzeigen. Fällt der Computerbesitzer auf den Betrug rein, bietet der Anrufer an, den Fehler gegen Zahlung einer Servicegebühr direkt zu beheben. Für diesen Service muss zusätzlich zu der Gebühr, die für ein ganzes Jahr kostenlosen Support garantieren soll, eine Fernwartungssoftware installiert werden, die den Fernzugriff auf den Computer ermöglicht. Sehr Häufig spionieren die Anrufer dann auch noch die persönlichen Daten wie zum Beispiel Kreditkartendaten aus, um mit diesen an noch mehr Geld von ihren Opfern zu kommen.

Nachdem diese Betrugsmethode in Ländern wie beispielsweise England schon länger bekannt ist, haben Softwarefirmen wie Microsoft aber auch die Hersteller von Antivirensoftware offizielle Warnungen veröffentlicht, um die Verbraucher zu informieren.

Weitere Informationen: <http://blog.tellows.de/>

Kontakt:

Tellows UG (haftungsbeschränkt)
Christian Anton
Eschenring 6
04282 Bennewitz

Tel: +49 – 1578 – 4918966
Fax: +49-355-28925-887006
E-Mail: presse@tellows.de

Die Community für Telefonnummern bietet Verbrauchern die Möglichkeit u.a. auf www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.fr, www.tellows.es und www.tellows.it Bewertungen zu Telefonnummern abzugeben. Auf diese Weise hilft tellows Verbraucher effektiv vor Telefonbetrug zu warnen. Handelsregister: Amtsgericht Leipzig HRB 26291, Geschäftsführer: Stefan Rick