

Lästige Werbeanrufe von der Telefonnummer „000“

Immer häufiger bekommen Verbraucher in der letzten Zeit Anrufe, bei denen die Telefonnummer „000“ angezeigt wird. Seit 2009 sind Callcenter durch die Änderungen im Telekommunikationsgesetz verpflichtet bei Anrufen die Telefonnummer zu übermitteln, allerdings versuchen einige diese Regelung zu umgehen. Die Community für Telefonnummern www.tellows.de, bei der in letzter Zeit gehäuft Meldungen über Anrufe von der Nummer „000“ eingegangen sind, informiert was sich hinter diesen Anrufen verbirgt.

Die Nummer „000“ zurückzurufen ist nicht möglich, da es sich dabei nicht um eine Rufnummer handelt. Genutzt wird diese Nummer hauptsächlich von Callcentern, die damit ihre tatsächliche Rufnummer verschleiern möchten. Möglich wird das durch das sogenannte „CLIP –no screening-“, dabei handelt es sich um die Übermittlung kundenspezifischer Rufnummerninformationen. Durch dieses Leistungsmerkmal ist es für die Anrufer möglich, ihre abgehenden Anrufe mit einer selbstfestgelegten Rufnummer wie zum Beispiel der „000“ zu verschleiern. Das vermittelnde Telefonnetz prüft dabei die übermittelte Telefonnummer nicht auf Richtigkeit, was der Zusatz „no screening“ aussagt. Die hinter den Anrufen stehenden Callcenter sind somit getarnt und können ohne Probleme für ihre verschiedenen Kunden auftreten und Anrufe tätigen.

Für die Verbraucher sind diese Telefonate vor allem lästig, allerdings verbergen sich dahinter auch oft Betrugsmethoden, die das Ziel haben an das Geld der Telefonbesitzer zu kommen. Empfehlenswert ist es, Anrufe von der Nummer „000“ (<http://blog.tellows.de/2012/12/anruf-von-000-wer-oder-was-steckt-dahinter/>) einfach zu ignorieren und nicht ans Telefon zu gehen. In vielen Fällen hat man dazu ohnehin keine Möglichkeit, da nach kurzem Klingeln sofort wieder aufgelegt wird. Eine andere Masche ist es, bei Annahme des Anrufes direkt aufzulegen oder automatische Bandansagen mit Werbebotschaften abzuspielen. Allerdings sollte vorsichtshalber auch darauf verzichtet werden, zu versuchen die Nummer zurückzurufen, um nicht in eine eventuelle Kostenfalle zu geraten.

Weitere Informationen: <http://blog.tellows.de/>

Kontakt:

Tellows UG (haftungsbeschränkt)

Christian Anton

Eschenring 6

04282 Bennewitz

Tel: +49 – 1578 – 4918966

Fax: +49-341-35540902

E-Mail: presse@tellows.de

Die Community für Telefonnummern bietet Verbrauchern die Möglichkeit u.a. auf www.tellows.de, www.tellows.com, www.tellows.co.uk, www.tellows.fr, www.tellows.es und www.tellows.it Bewertungen zu Telefonnummern abzugeben. Auf diese Weise hilft tellows, Verbraucher effektiv vor Telefonbetrug zu warnen. Handelsregister: Amtsgericht Leipzig HRB 26291, Geschäftsführer: Stefan Rick