

RAPPORT ANNUEL DE 2019



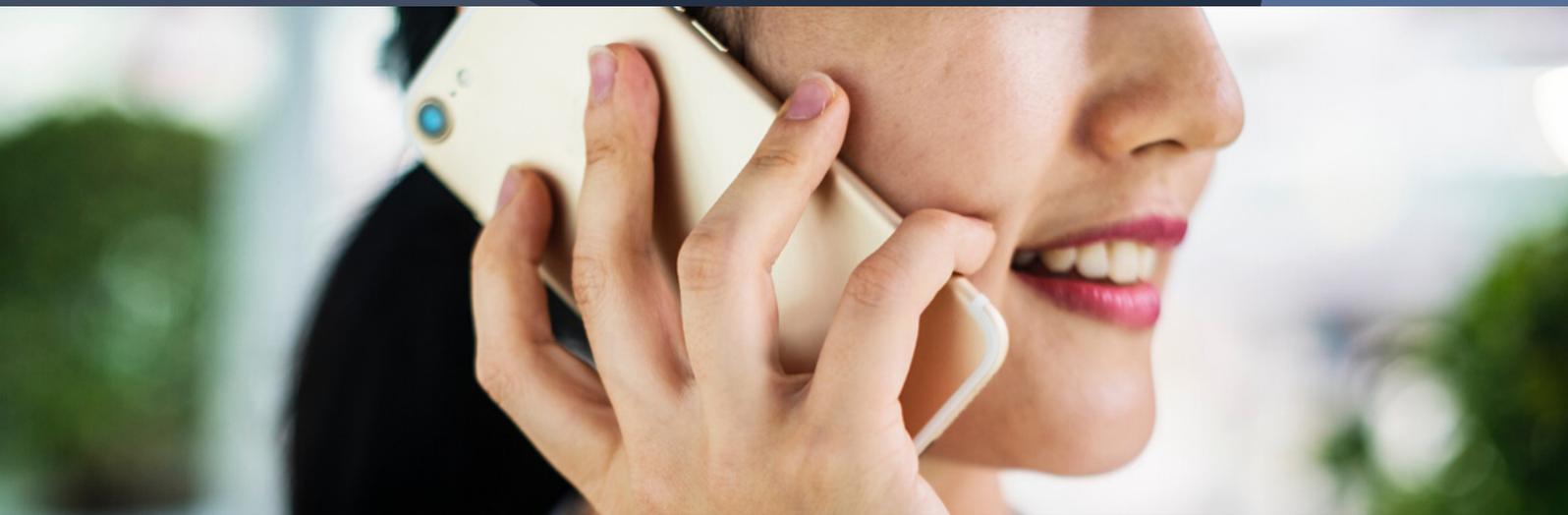
 **tellows**

À PROPOS DE NOUS

La mission et vision de tellows

Notre mission est d'identifier les appels indésirables grâce aux informations partagées par les utilisateurs de tellows. Cela permet alors de combattre les appels douteux et de protéger notre communauté contre toutes sortes d'appels nuisibles.

tellows, ainsi que ses utilisateurs, forment une équipe. Nous sommes persuadés que "partager, c'est s'intéresser" et nous faisons confiance à nos utilisateurs pour délivrer de véritables informations à propos d'appels indésirables.



- 7 millions d'utilisateurs mensuels
- Présent dans plus de 50 pays
- Plus de 2 millions d'évaluations
- Plus de 240 000 inscrits
- Plus de 750 000 téléchargements
- Interface API pour l'intégration de partenaires

2019 EN RÉSUMÉ

Janvier



- Révision du magasin tellows
- Identification de l'appelant avec la version IOS gratuite

Mars



- Développement sur les réseaux sociaux
- Objectifs satisfaisants atteints sur Facebook et Instagram!

Avril



- tellows est disponible au Pakistan et aux Philippines

Juin



- Nouveau design pour la version mobile du site web

Août



- 500 000 téléchargements pour Android

Novembre



- Importante MàJ Android:
 - Interface du menu améliorée
 - Nouveaux types d'appels
 - Fonctionnalités supplémentaires

SOMMAIRE

1. TYPES D'APPELS EN 2019 - DANS LE MONDE

Les types d'appels les plus signalés sur tellows en 2019 partout dans le monde

2. TYPES D'APPELS EN 2019 - SELON LES PAYS

Les types d'appels les plus signalés sur tellows en 2019 dans certains pays

3. LES PAYS QUI COMMUNIQUENT

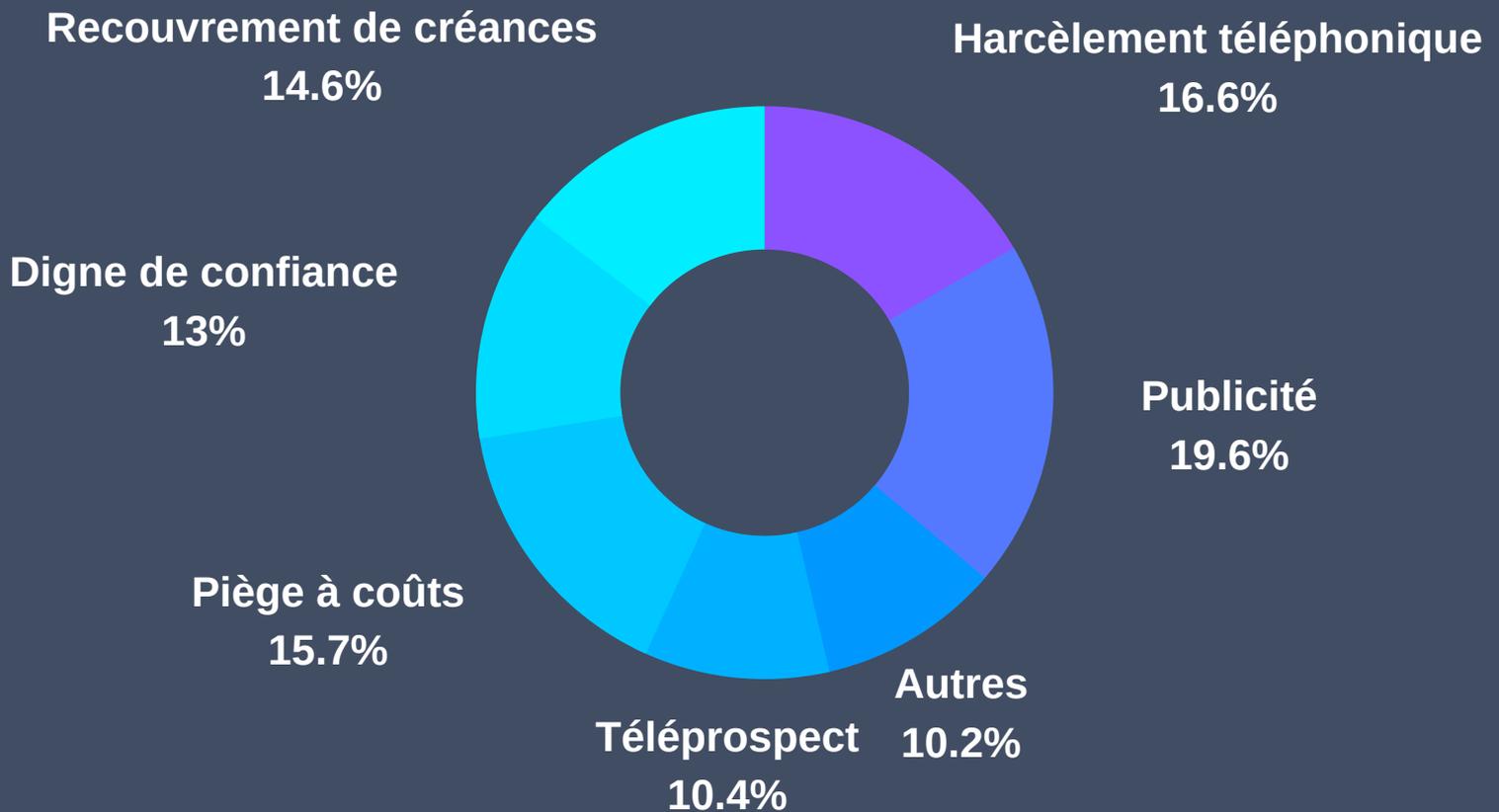
Aperçu de la participation des utilisateurs de tellows selon leur pays

4. LES SPAMS TENDANCES EN 2019

Détails à propos des types d'appels spams les plus rencontrés : qui sont à leur origine, et que veulent-ils

1. Les types d'appels en 2019

Dans le monde

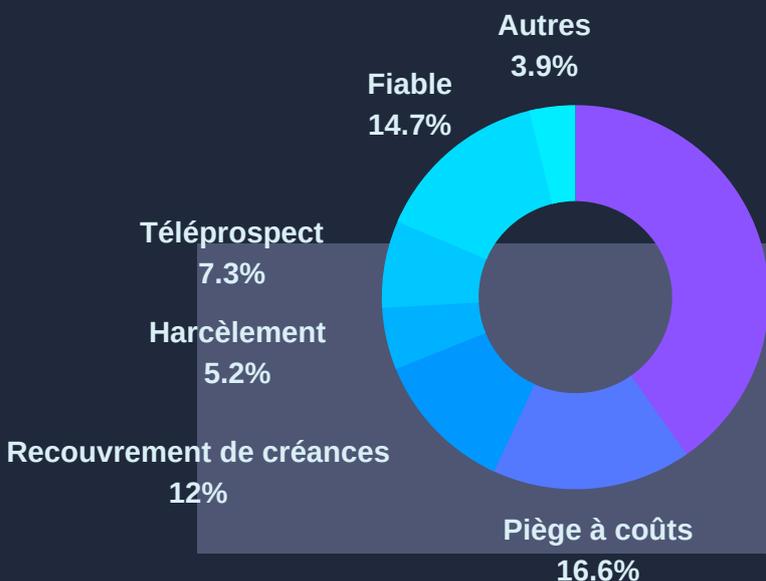


En résumé

- Le graphique ci-dessus montre les types d'appels les plus rencontrés à travers le monde.
- Les pays pris en considération sont les plus importants sur le marché de telcows, à savoir l'Allemagne, l'Italie, le Royaume-Uni, l'Indonésie, le Mexique, l'Espagne, la France et Taiwan.
- Les données ont été prises en compte de Janvier à Novembre 2019.

2. Les types d'appels en 2019

Selon le pays

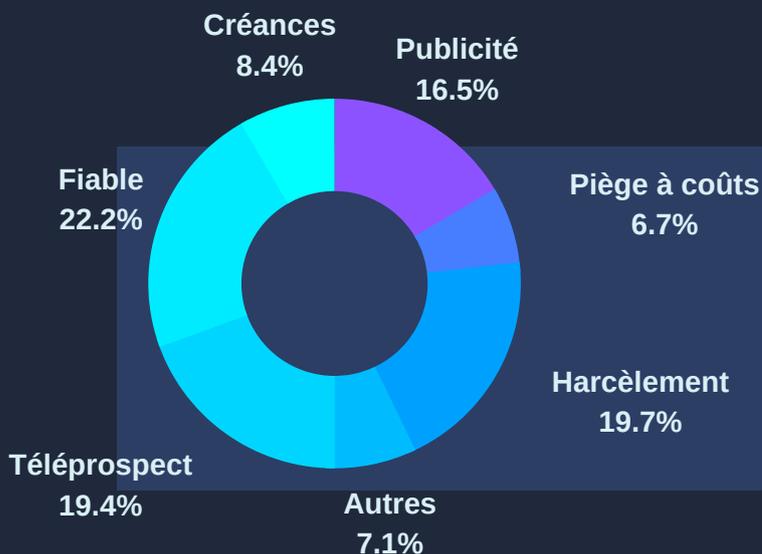
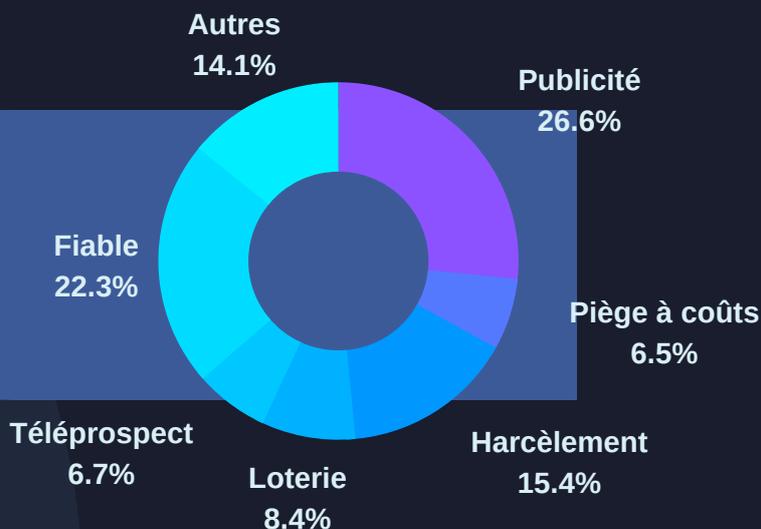


Italie

La publicité agressive reste le type d'appel le plus fréquent depuis 2018 en Italie. Le deuxième plus rencontré est le piège à coûts.

Allemagne

Similairement à 2018, la publicité agressive est le type d'appel le plus signalé, suivi par les appels fiables et les harcèlements téléphoniques.



Royaume-Uni

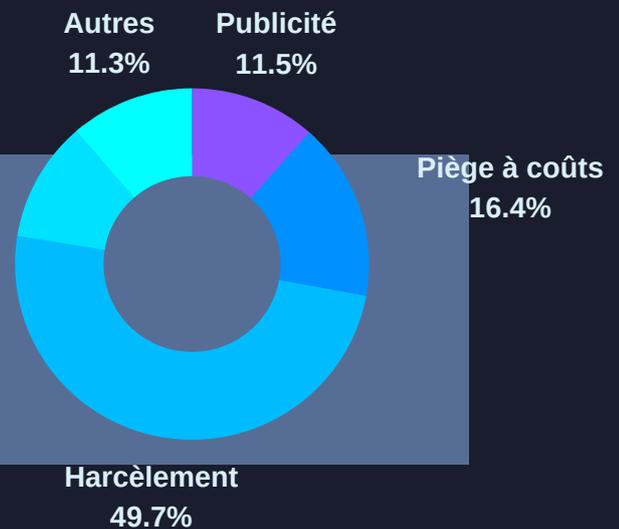
Les appels fiables sont surprenamment numéro un des types d'appels rencontrés. Ensuite on trouve les harcèlements téléphoniques et les publicités. On voit une baisse de 10% quant au nombre de harcèlements téléphoniques signalés.

Les types d'appels en 2019

Selon le pays

France

Les harcèlements téléphoniques représentent presque la moitié des appels signalés, comme en 2018. Ils sont suivis par les pièges à coûts. Le graphique est globalement très similaire à celui de 2018.

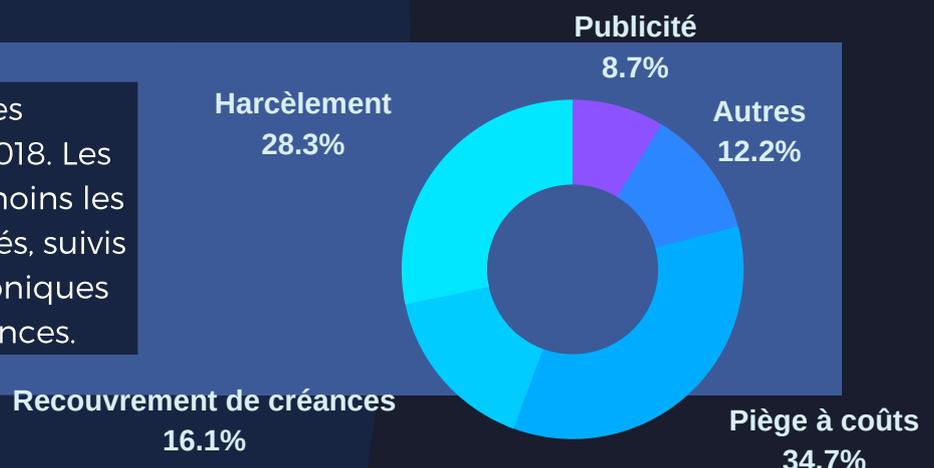


Indonésie

Le recouvrement de créances est le type d'appel le plus signalé, son pourcentage a doublé depuis 2018. Il est suivi par le téléprospect dont la fréquence a également nettement augmenté depuis 2018.

México

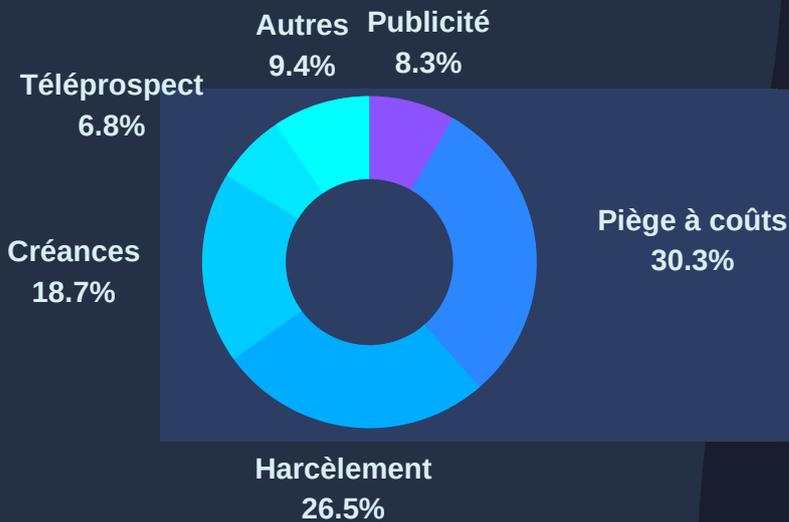
La répartition de tous les types d'appels est très similaire à 2018. Les pièges à coûts restent néanmoins les types d'appels les plus signalés, suivis par les harcèlements téléphoniques et les recouvrements de créances.



Les types d'appels en 2019

Selon le pays

Brésil



Les pièges à coûts restent les types d'appels les plus signalés même s'il y a eu une baisse de 10% par rapport à 2018. Les suivants sont les recouvrements de créances et les harcèlements téléphoniques.

Espagne

Comme en 2018, les harcèlements et les pièges à coûts demeurent les deux types d'appels les plus signalés en Espagne. En troisième arrive le recouvrement de créances tandis que le téléprospect a chuté de moitié par rapport à 2018.

Recouvrement de créances

20.4%

Piège à coûts

24.1%

Téléprospect

7.1%

Publicité

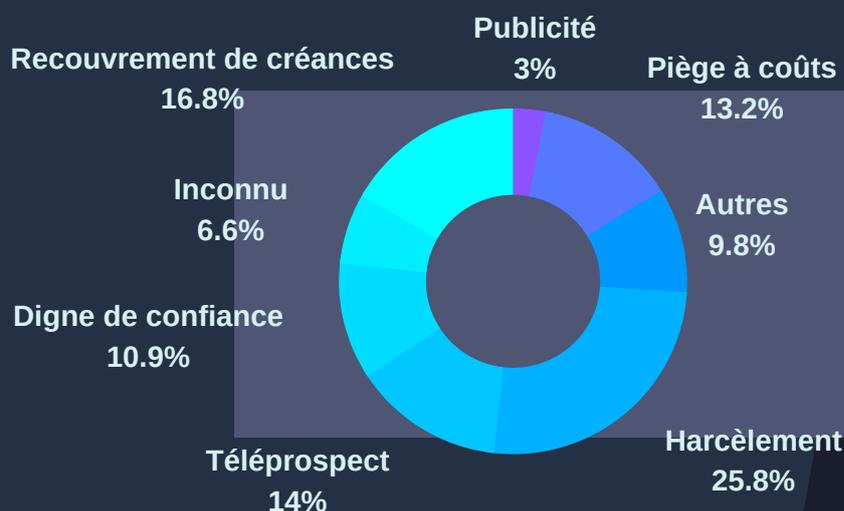
12.8%

Harcèlement

35.6%

USA et Canada

Le harcèlement au téléphone est le type d'appel le plus signalé en 2019. Le recouvrement de créances le suit, avec une augmentation très importante par rapport à 2018, tout comme le téléprospect.



3. Les pays qui communiquent



En résumé

- La carte indique le niveau de participation des utilisateurs tellows au niveau de la plateforme.
- La Colombie et les USA ont les utilisateurs les plus actifs contrairement à ceux au Royaume-Uni par exemple.
- L'Europe a globalement une activité et un signalement des appels moins importants qu'en Amérique.

4. Les spams tendances en 2019



Les fraudes financières

sont aussi l'une des arnaques téléphoniques les plus répandues. Les escrocs visent les informations personnelles et bancaires de la victime. Certains utilisateurs ont signalé que les arnaqueurs pouvaient même contacter les victimes par sms.

2

Les escroqueries

sont au top des tendances selon les données recueillies par tellows. Les utilisateurs ont signalé que la plupart des escrocs prétendent être des employés de compagnies afin d'acquérir des informations personnelles. Dans d'autres cas, il s'agit d'escroqueries IRSF, où les arnaqueurs vident les crédits des cartes SIM

1

Call Center Scams

ou en français : le centre d'appels d'escroqueries reste l'un des plus populaires scams de 2019. Il s'est répandu partout dans le monde, mais était surtout présent aux USA. L'argent perdu à cause de ces arnaques ne cesse d'augmenter.

3

Les arnaques du support tech

sont également l'une des plus tendances en 2019. Selon tellows, de plus en plus d'utilisateurs ont signalé que des escrocs prétendent offrir un support technique pour en réalité avoir accès à leur ordinateur et ainsi voler leurs informations bancaires.

4





Pour plus d'informations à propos de tellows et de ses applications, visitez www.tellows.fr ainsi que les applications tellows.



Pour des informations complémentaires, merci de nous écrire à kontakt@tellows.de



tellows UG (limited liability)
CEO Stefan Rick
Eschenring 6
04828 Bennewitz
Allemagne

Janvier 2020
© tellows UG

