

2019年 年間レポート

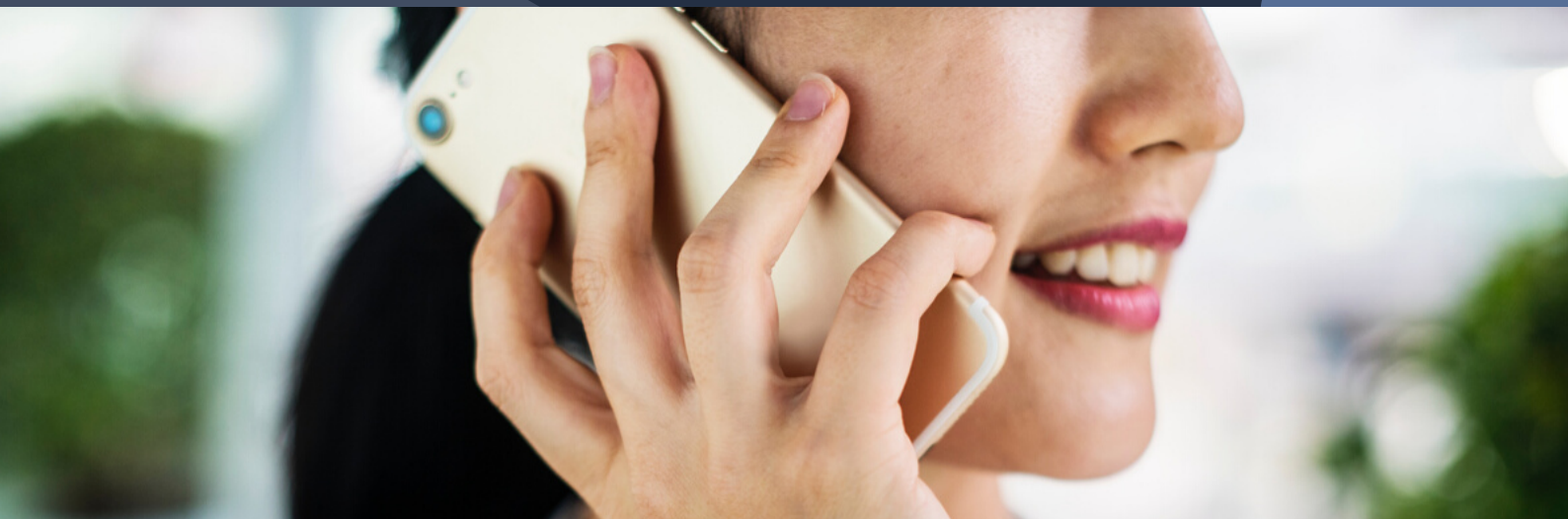


私たちについて

tellowsの使命と理念

私たちの使命はtellowsのユーザーが情報共有できるプラットフォームを提供し、迷惑電話防止に役立てていただくことです。tellowsの理念はコミュニティを迷惑電話から守ることです。

tellowsはユーザーとともにチームとなって運営されます。私たちは"sharing is caring"（共有と思いやり）の精神を信じており、ユーザーが提供する情報を信用しています。



- 毎月700万人の方がご利用
- 世界50ヶ国で展開
- 200万以上の評価
- 24万人以上の登録ユーザー
- 750,000回以上のアプリのダウンロード
- APIによるシステムインテグレーション

2019年の振り返り



1月

- tello magazineのアップデート
- iOSアプリlite版で発信者認識機能を搭載



3月

- SNSでの活動が活発に
- FacebookとInstagramで満足のいく成果を達成しました!



4月

- パキスタンとフィリピンに進出



6月

- モバイル版ウェブサイトの改良



8月

- Androidアプリが50万ダウンロードを達成



11月

- Androidの主なアップデート:
 - メニューデザイン
 - 発信者タイプの追加
 - ブロック機能の改良

コンテンツ

1. 世界中で報告された発信者タイプ

2019年にtellowsでもっとも報告された発信者タイプ

2. 地域別で報告された発信者タイプ

2019年に各国でもっとも報告された発信者タイプ

3. アクティブな国々

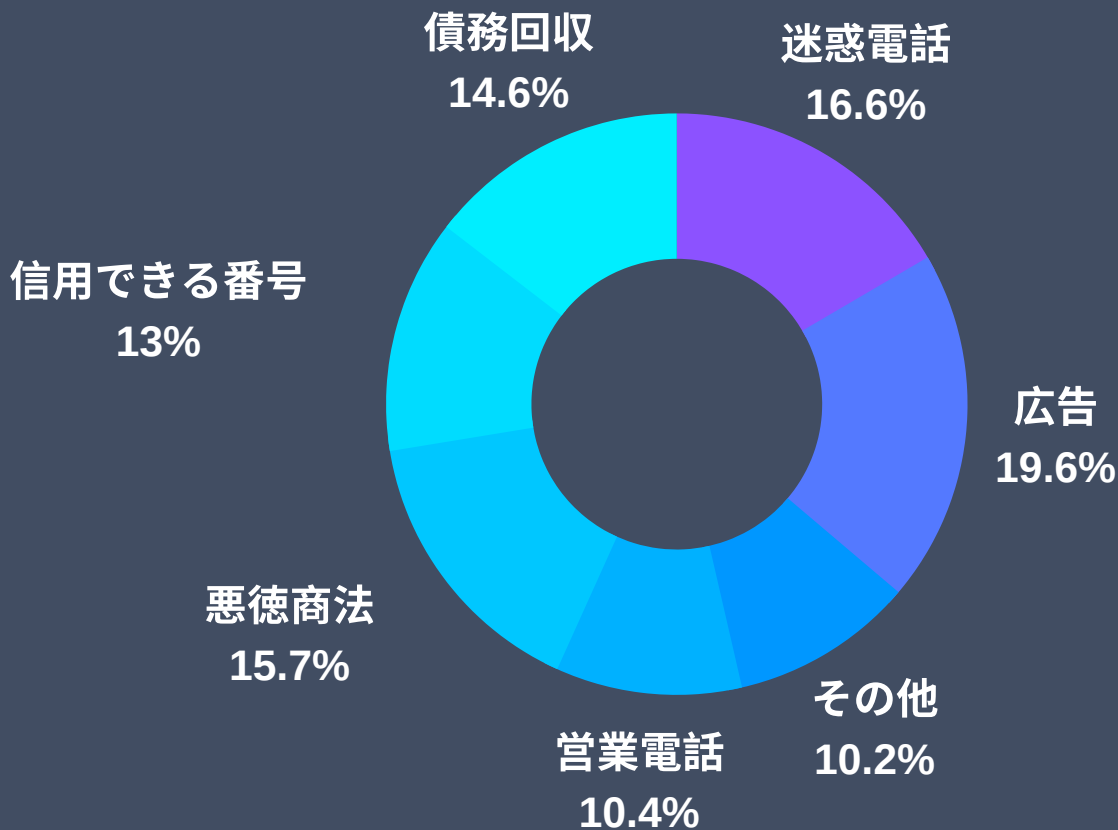
tellowsのプラットフォーム上での積極性に関する概要

4. **2019**年のスパムのトレンド

一般的なスパムに関する情報： どのように対策すれば良いのかなど

1. 2019年発信者タイプ

世界

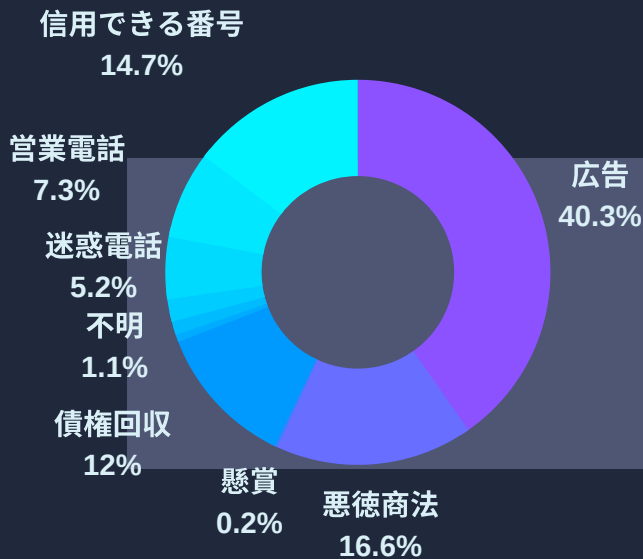


概要

- 上のグラフでは世界的に最も一般的な発信者タイプを示しています。
- 代表的な市場：ドイツ、イタリア、英国、メキシコ、スペイン、フランス、台湾
- 2019年1月から11月までのデータを反映しています。

2. 2019年発信者タイプ

地域別

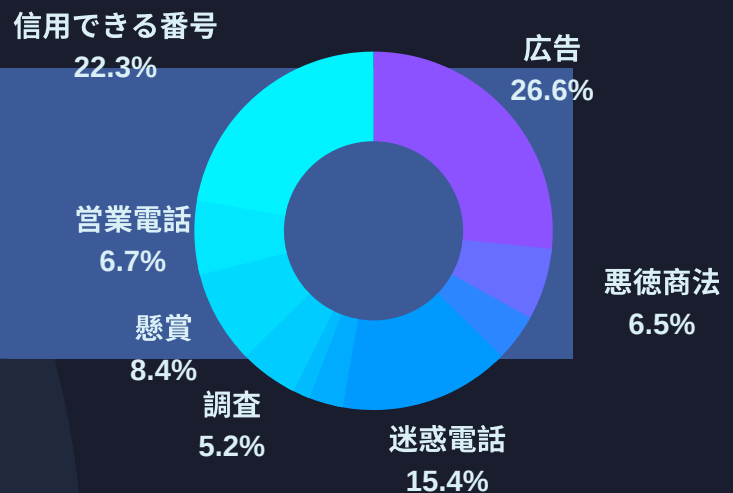


イタリア

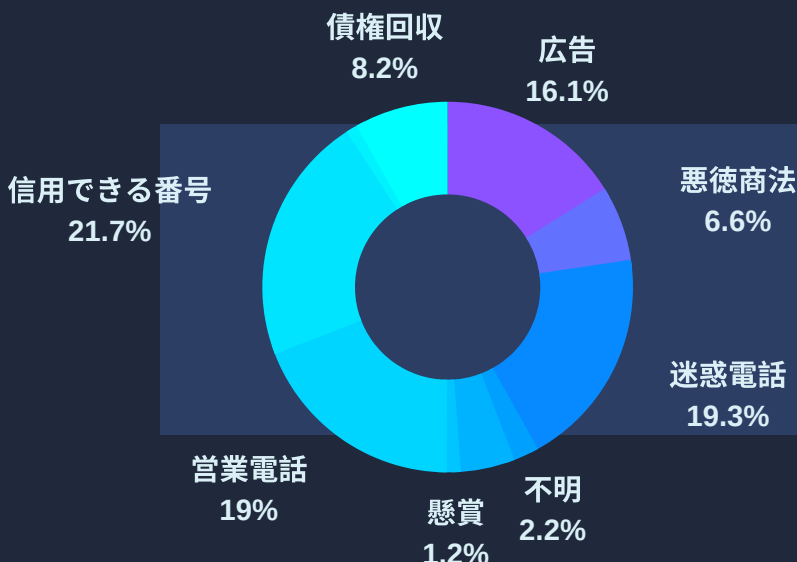
イタリアでは2018年と比較して、積極的な広告が引き続き主要な発信者の種類として報告されています。2番目に一般的なタイプは悪徳商法です。

ドイツ

2018年と同様、攻撃的な広告は、信頼できるハラスメント発信者タイプに続いて、最も頻繁に報告される発信者タイプです。



英国



驚くべきことに最も報告されている発信者のタイプは信用できる番号です。迷惑電話の報告数は、2018年と比較して10%減少しています。

2019年発信者タイプ

地域別

フランス

迷惑電話は、2018年と同様に報告された不明なコールのほぼ半分を占めていました。次に多いのが悪徳商法です。報告された発信者タイプの分布は2018年と非常に似ています。

信用できる番号

11.1%

11.5%

ワン切り

1.4%

悪徳商法

16.4%

債権回収

4.7%

迷惑電話

49.7%

広告

4.7%

悪徳商法

10.6%

迷惑電話

10%

ワン切り

1.3%

債権回収

31.7%

信用できる番号

9.1%

懸賞

3%

営業電話

24.1%

インドネシア

債権回収は最も多く報告されている発信者の種類であり、その割合は2018年の2倍です。その次に営業電話がランクインしており、2018年と比較して割合が大幅に増加しています。

広告

8.7%

迷惑電話

28.3%

悪質商法

34.7%

営業電話

3.9%

債権回収

16.1%

ワン切り

0.8%

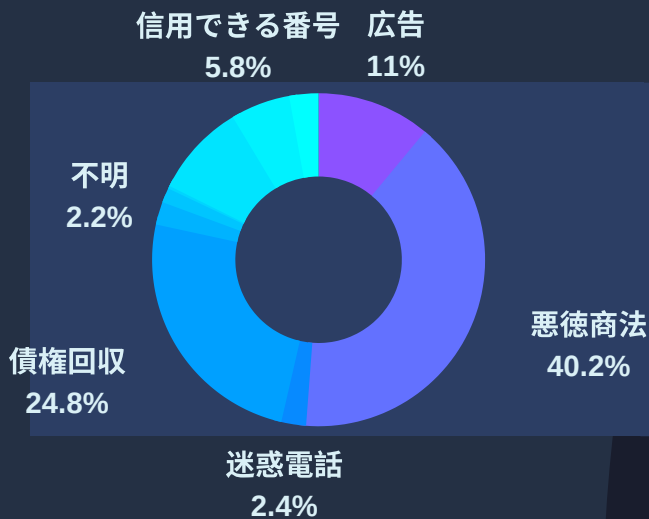
メキシコ

発信者タイプの分布は非常に似ており、悪徳商法は依然として最も多く報告されている発信者タイプです。迷惑電話と債権回収もランクインしています。

2019年発信者タイプ

地域別

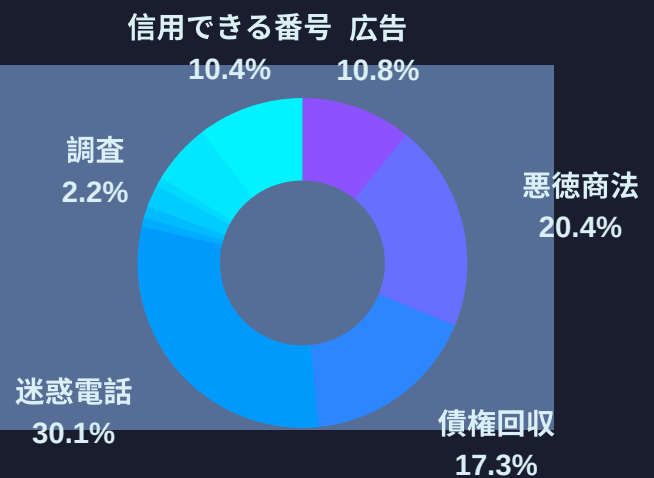
ブラジル



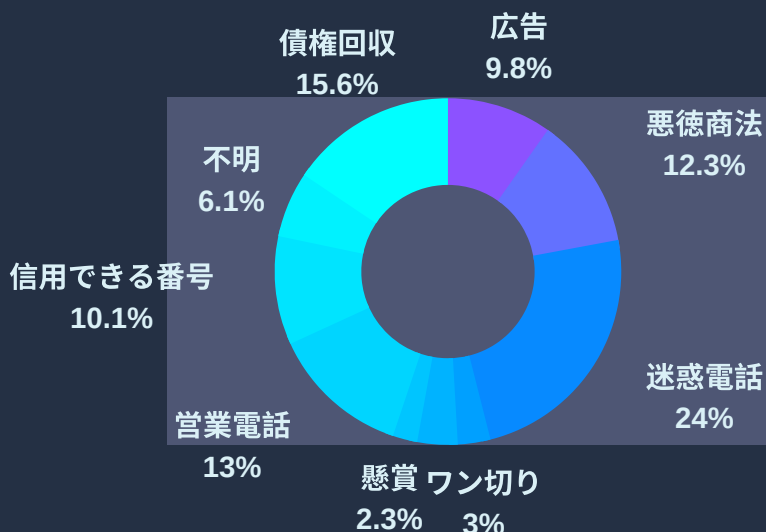
悪徳商法は、2018年と比較して10%減少していますが、最も多く報告されている発信者タイプのままです。その次に債務回収と広告が多く報告されています。

スペイン

迷惑電話と悪徳商法は、2018年として最も多く報告されている2つの発信者タイプのままです。3番目は、債権回収会社です。営業電話の割合は、2018年と比較して半分に減少しました。



アメリカとカナダ



債権回収は最も多く報告されている発信者の種類であり、その割合は2018年の2倍です。

3. アクティブな国々



概要

- 上記の地図は、tellowsユーザーのコミュニケーション活動のレベル、つまりプラットフォームでの積極性を示します。
- コロンビアと米国のユーザーの反応が最も積極的に対し、英国のユーザーの反応は比較的低いです。
- ヨーロッパには平均的なコミュニケーション活動レベルがありますが、アメリカよりも報告数が少ないことが分かります。

4. 2019年のスパムのトレンド



金融詐欺

電話詐欺で最も多く報告されているタイプの1つです。被害者の個人情報および財務情報を標的にします。電話以外にも、ユーザーはテキストメッセージを受信するなど他の手口が利用されていることが報告されています。

2

技術サポート詐欺

tellowsユーザーの報告によると、詐欺グループはコンピューターにアクセスし金融情報や個人情報を盗むために技術サポートを提供するふりをするという報告が増えています。

4

テレコム詐欺

tellowsデータベースによるトップトレンドです。ほとんどの場合、個人情報を取得するために企業の従業員を装うと報告されています。他のケースには、詐欺師がSIMカードのクレジットを空にするIRSF詐欺がありました。

1

コールセンター詐欺

2019年でも最も悪名高い電話詐欺の1つです。世界中のユーザー、特に米国でユーザーを悩ませています。ほとんどのコールセンターはロボコールを利用し、この影響による被害は増加しています。

3

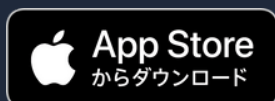




tellows Webサイトおよびアプリに関する詳細情報はこちらをご覧ください www.tellows.jp.



お問い合わせやご意見は kontakt@tellows.de までお願いします。



tellows UG (limited liability)
CEO Stefan Rick
Eschenring 6
04828 Bennewitz
Germany

January 2020
© tellows UG

