

# JAHRES BERICHT 2019



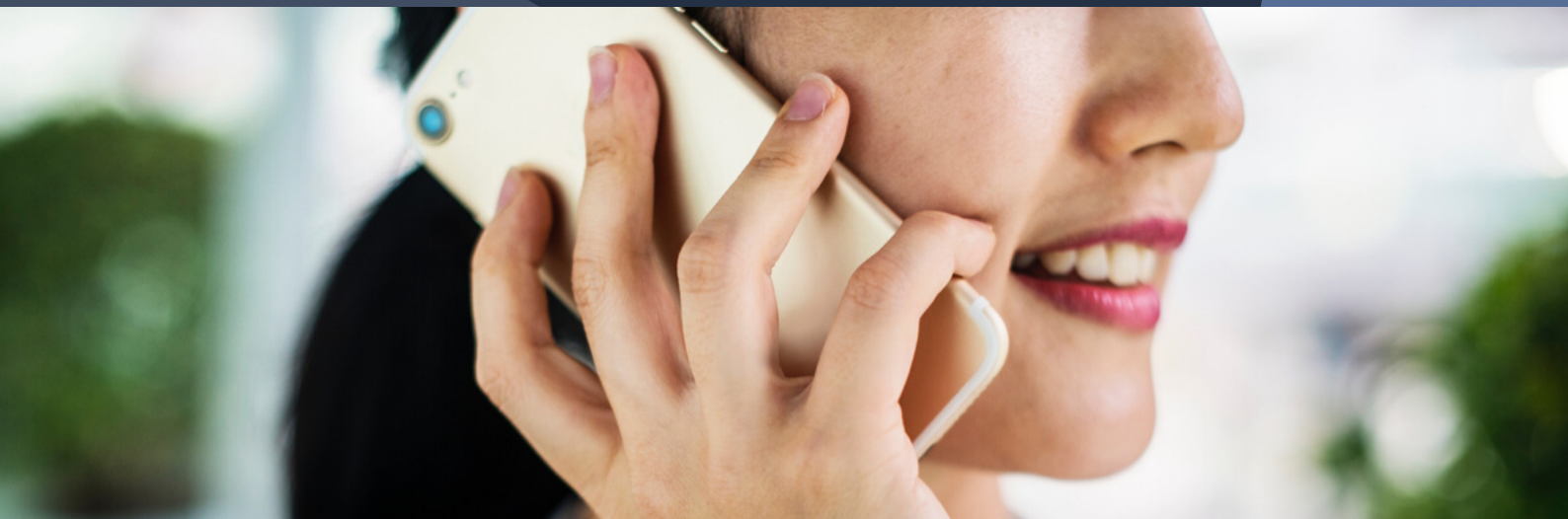
 **tellows**

# ÜBER UNS

## Mission & Vision

Unsere Mission ist es, ungewollte Anrufe mit Hilfe der tellows Community zuverlässig zu identifizieren. Wir wollen unsere Nutzer vor Telefonbetrug schützen und sagen unseriösen Telefonanrufen den Kampf an.

tellows ist eine große Community. Wir glauben daran, dass der Austausch von Informationen zu unbekanntem Telefonnummern zum Schutz aller Menschen beiträgt und stellen unseren Nutzern deshalb die wichtigsten Anruferinformationen zur Verfügung.



- Über 7 Millionen monatliche Nutzer
- Aktiv in über 50 Ländern
- Über 2 Millionen bewertete Telefonnummern
- Über 240.000 registrierte Nutzer
- Über 750.000 App-Downloads
- API-Partnerprogramme für individuelle Lösungen

# RÜCKBLICK 2019



## Januar

- Update des tellows Magazines
- Kostenlose Anruferkennung für iOS (Lite version)



## März

- Ausbau der Social-Media-Kanäle
- Meilensteine auf Facebook und Instagram



## April

- tellows ist in Pakistan und auf den Philippinen verfügbar



## Juni

- Redesign der mobilen Webseite



## August

- 500.000 Downloads der Android App



## November

- Großes Android Update:
  - Verbessertes Menü
  - Neue Anruftypen
  - Zusätzliche Blockfunktionen

# INHALT

## **1. ANRUFTYPEN 2019 - WELTWEIT**

Am häufigsten gemeldete Anruftypen aus der ganzen Welt.

## **2. ANRUFTYPEN 2019 - REGIONAL**

Am häufigsten gemeldete Anruftypen aus verschiedenen Ländern.

## **3. KOMMUNIKATIVE LÄNDER**

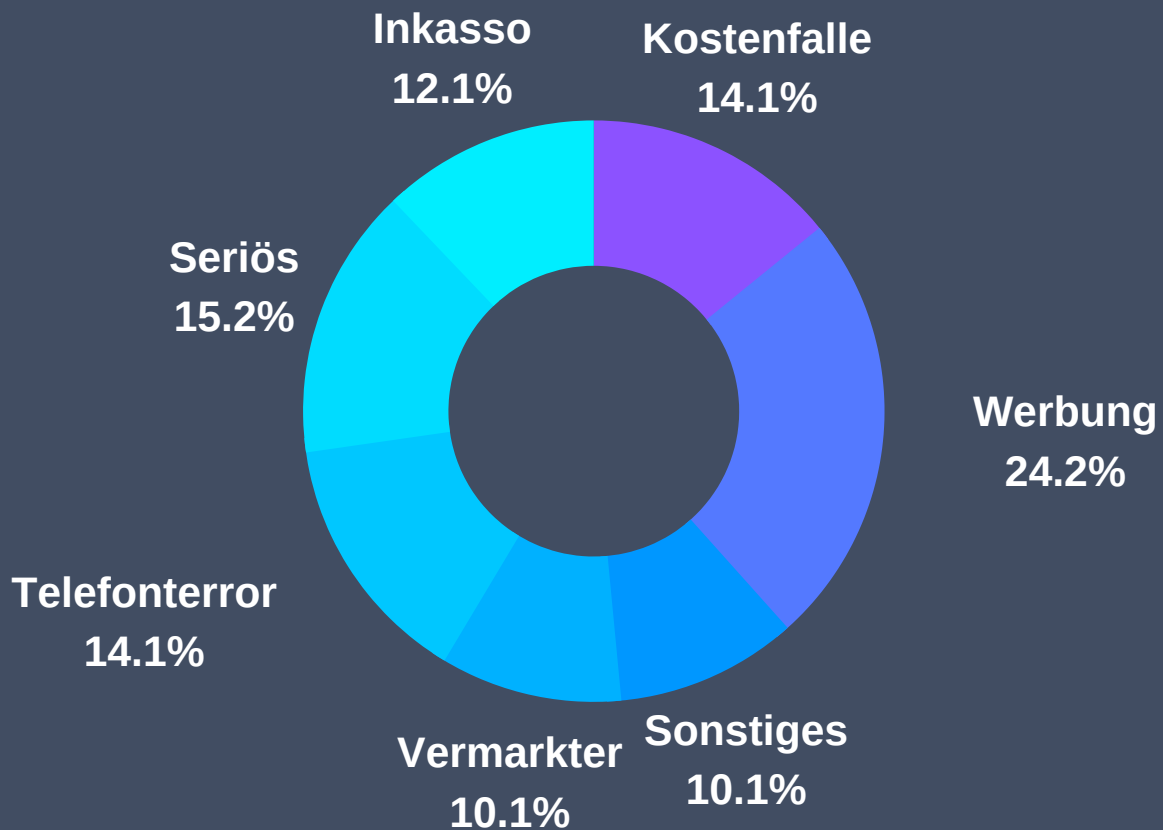
Länderübersicht mit den aktivsten Nutzern bzw. den am häufigsten gemeldeten Anrufern.

## **4. TOP SPAM TRENDS 2019**

Top Spamanrufe: Welche Anrufer wurden am häufigsten gemeldet und wie gehen sie vor?

# 1. Anruftypen 2019

Weltweit

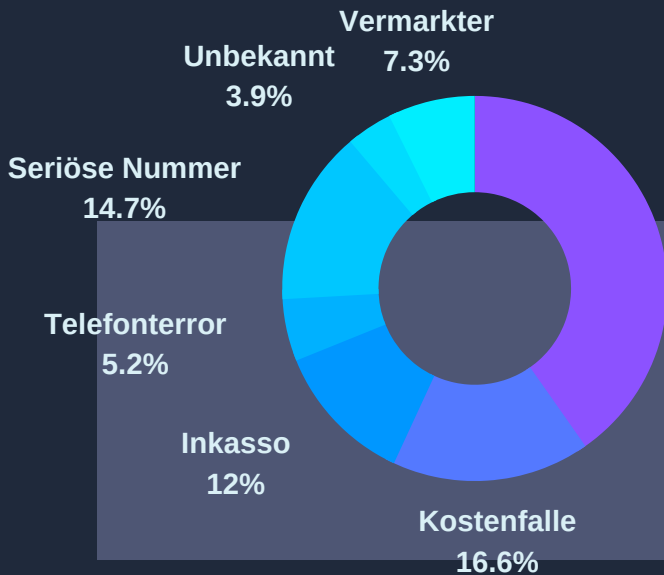


## Übersicht

- Der Graph zeigt die häufigsten Anruftypen aus der Welt.
- Betrachtet wurden die größten Märkte von tellows wie Deutschland, Italien, Großbritannien, Mexiko, Spanien, Frankreich und Indonesien.
- Die Daten beziehen sich auf den Zeitraum Januar bis November 2019.

# 2. Anruftypen 2019

## Regional

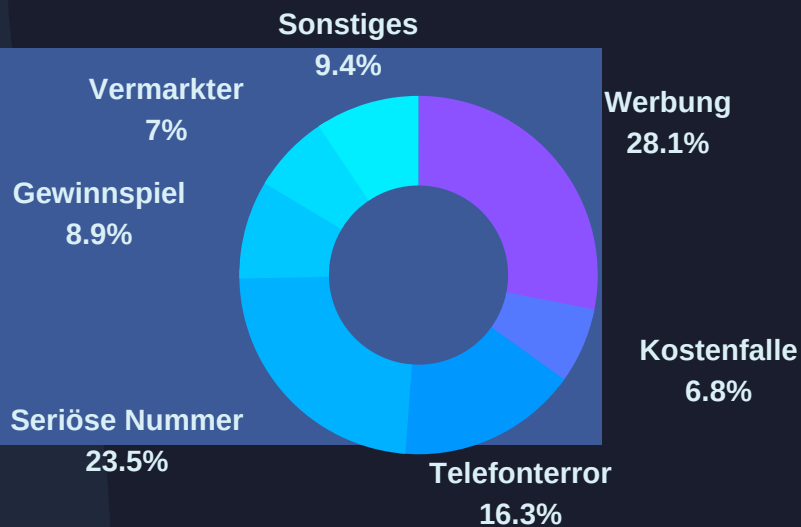


### Italien

Aggressive Werbung war 2018 ebenfalls die am häufigsten gemeldete Anruferart. Ebenfalls häufig werden Kostenfallen in Italien gemeldet. 2019 wurden mehr Anrufe von Inkassounternehmen gemeldet als noch 2018.

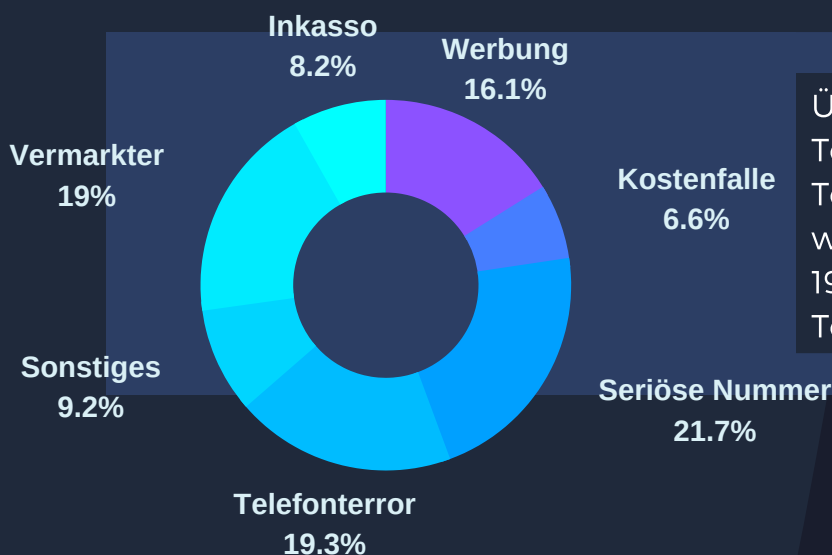
### Deutschland

Ähnlich wie in 2018, wurde aggressive Telefonwerbung am häufigsten von den Nutzern gemeldet. Neben vielen seriösen Telefonnummern, stellen 16% aller Anrufe Telefonterror dar. Gewinnspiele wurden tendenziell weniger gemeldet als im Vorjahr.



### Großbritannien

Überraschenderweise wurden 20% aller Telefonnummern als seriös gemeldet. Telefonterror und Vermarkter Hotlines wurden genauso oft gemeldet mit etwa 19%. 2018 wurden 10% mehr Anrufe als Telefonterror eingestuft.

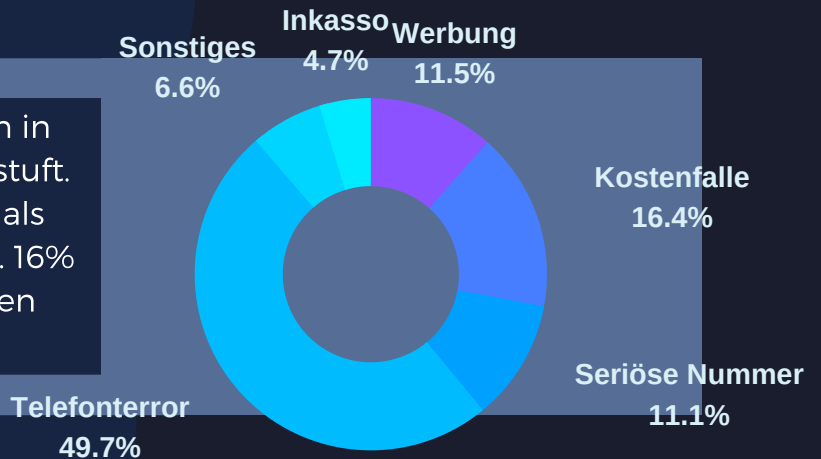


# Anruftypen in 2019

Regional

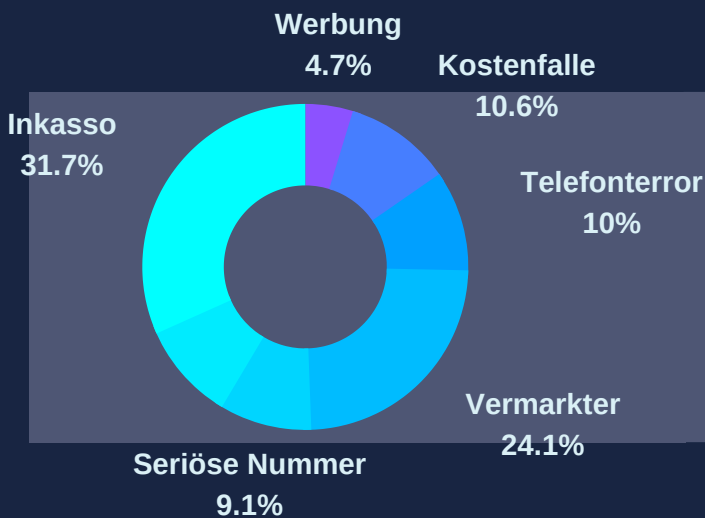
## Frankreich

Fast die Hälfte aller Anrufe werden in Frankreich als Telefonterror eingestuft. Es wurden ebenfalls mehr Anrufe als Werbung gemeldet als noch 2018. 16% aller Anrufe wurden als Kostenfallen gemeldet.



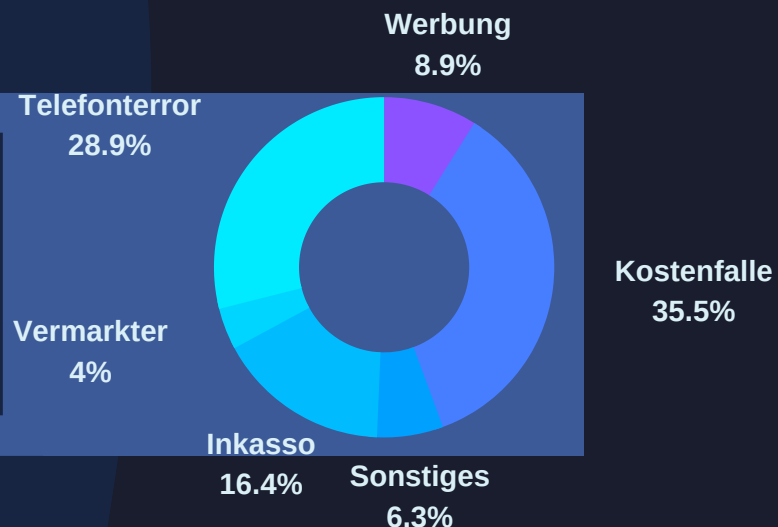
## Indonesien

In Indonesien wurden 30% aller Anrufe von Inkassounternehmen durchgeführt. Seit 2018 haben sich die Meldungen dieser Anruferart verdoppelt. Kostenfallen und Telefonterror wurden ebenfalls häufiger gemeldet.



## Mexiko

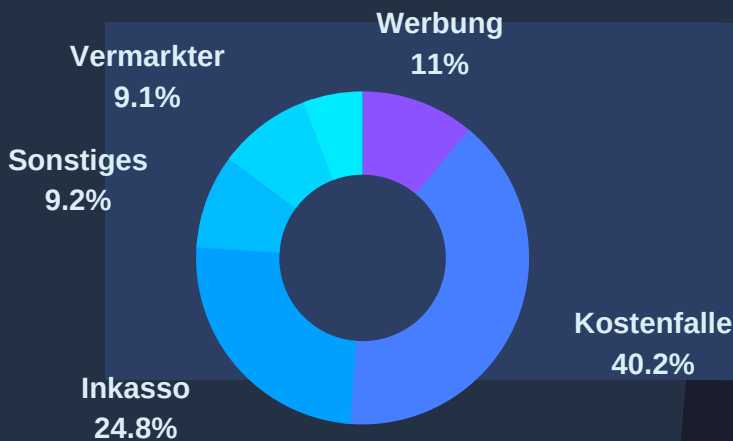
Die Anruferverteilung in Mexiko hat sich zu 2018 kaum verändert. Kostenfallen und Telefonterror sind die häufigsten Anruferarten. Werbeanrufe und Inkassounternehmen sind ebenfalls häufig gemeldet worden.



# Anruftypen in 2019

Regional

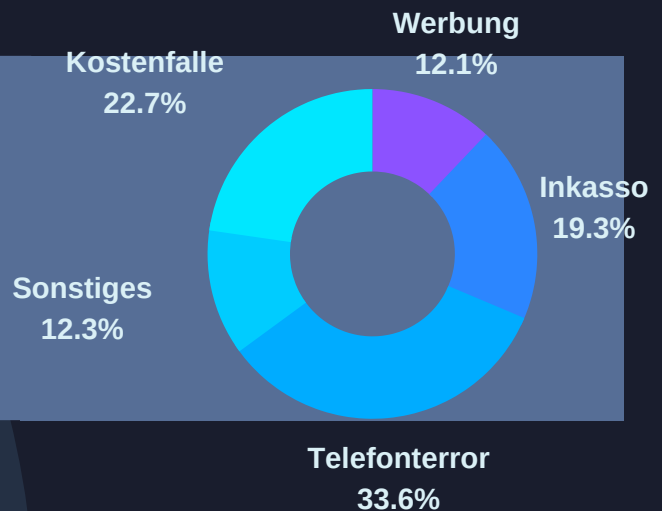
## Brasilien



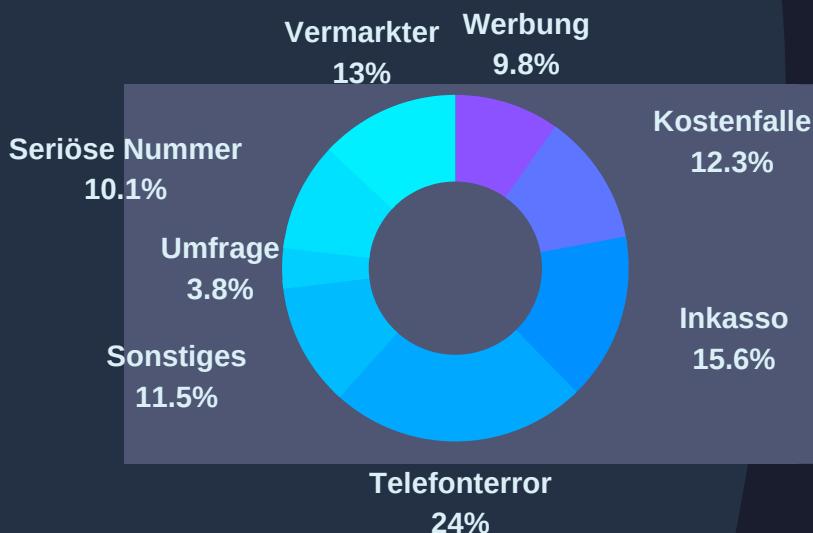
In Brasilien wurden in 2019 10% weniger Kostenfallen am Telefon gemeldet als noch 2018. Meldungen zu aggressiven Werbeanrufe sowie Inkassounternehmen haben im Vorjahr leicht zugenommen.

## Spanien

Telefonterror und Kostenfallen sind 2019 immer noch die häufigsten Anrufarten wie auch 2018. Anrufe aus Inkassounternehmen wurden bei 17% aller Anrufe gemeldet. Die Anrufe von Vermarktern haben sich 2019 halbiert.



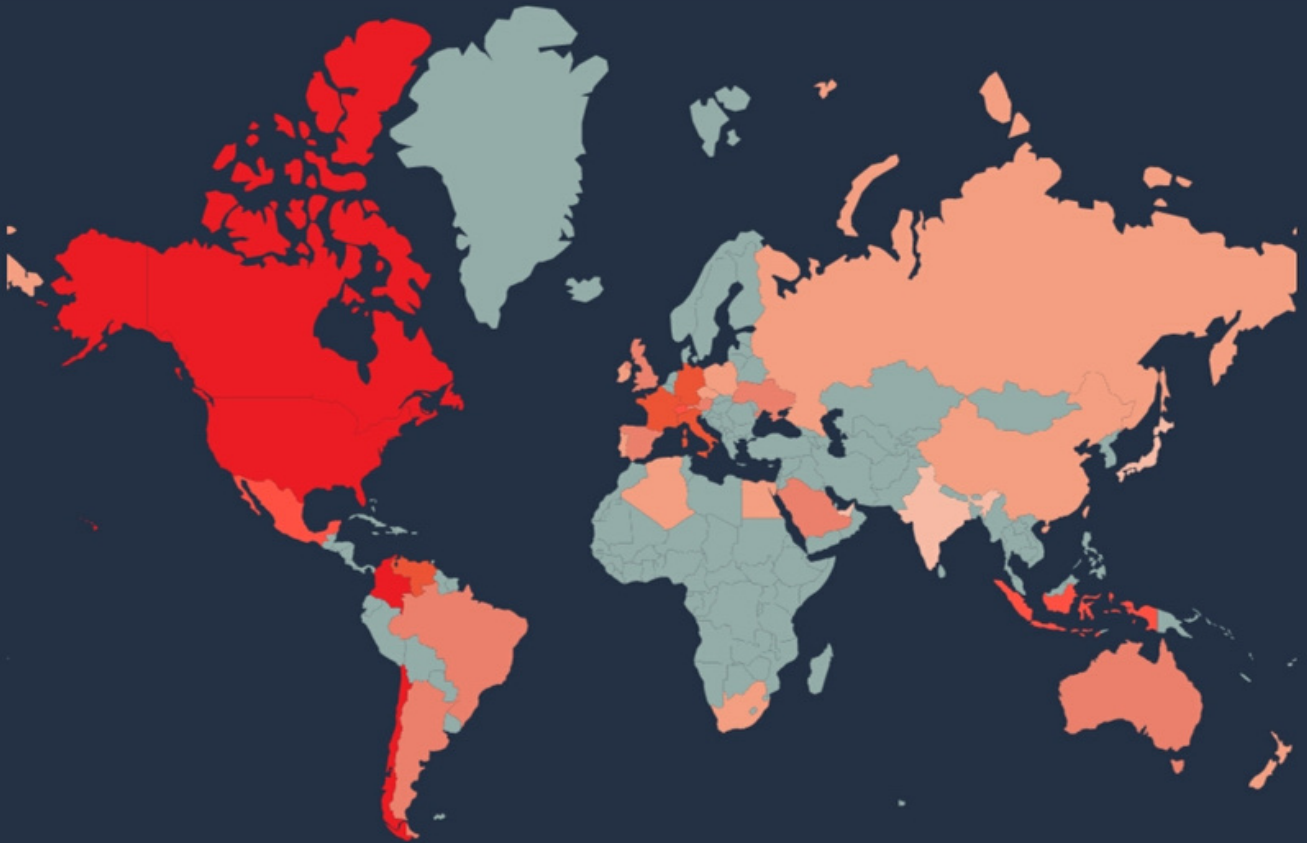
## USA / Kanada



Anrufe von Inkassounternehmen und allgemeiner Telefonterror sind in USA am häufigsten gemeldet worden. Dazu zählen insbesondere Roboteranrufe. Meldungen zu Vermarkter-Hotlines haben 2019 leicht zugenommen.



# 3. Kommunikative Länder



## Übersicht

- Die Karte zeigt das Kommunikations- bzw. Aktivitätslevel der tellows Nutzer an, wie z.B. die Rate des Engagements auf der Plattform
- Nutzer aus Kolumbien und der USA melden die meisten Telefonnummern wohingegen Deutschland und die Schweiz eine relativ geringe Anzahl von Telefonnummern meldet
- Europa hat ein geringes Kommunikationslevel und meldet durchschnittlich weniger Nummern als Nutzer aus Amerika

# 4. Top Spam Trends

## in 2019



### Finanzbetrug

wurde als eine der häufigsten Betrugsformen gemeldet. Die Betrüger haben es auf persönliche Daten wie Kontonummern und PINs abgesehen. Auch über SMS versuchen die Betrüger immer wieder an die Daten zu kommen.

2

### Technik Support

war laut tellows eine häufige Masche für Betrugsanrufe in 2019. Die Anrufer geben sich dabei als Mitarbeiter einer Technikfirma wie Microsoft aus und möchten Zugang zum PC, um einen Fehler zu beheben. Dabei kommen sie an persönliche Daten,

4

### Mobilfunkbetrug

Laut der tellows Datenbank wurden Betrugsversuche von angeblichen Mitarbeitern aus renommierten Telekommunikationsbranchen am häufigsten gemeldet. Dabei werden persönliche Daten ergaunert oder Verträge abgeschlossen, die hohe Rechnungen verursachen.

1


### Call Center Spam

ist eine häufige Form von Belästigung mit großer Präsenz. Auf der ganzen Welt wurden Personen von Call Center Agenten kontaktiert. Viele Anrufe werden über Wahlcomputer generiert, sodass die Angerufenen zufällig ausgewählt werden.

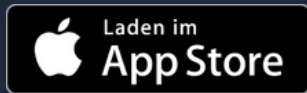
3





 Mehr Informationen über die tellows Webseite und die Apps gibt es unter [www.tellows.de](http://www.tellows.de)

 Für Fragen stehen wir unter [kontakt@tellows.de](mailto:kontakt@tellows.de) zur Verfügung.



tellows UG (haftungsbeschränkt)  
Geschäftsführer Stefan Rick  
Eschenring 6  
04828 Bennewitz  
Deutschland

Januar 2020  
© tellows UG

