

# RELAZIONE ANNUALE 2019



 **tellows**

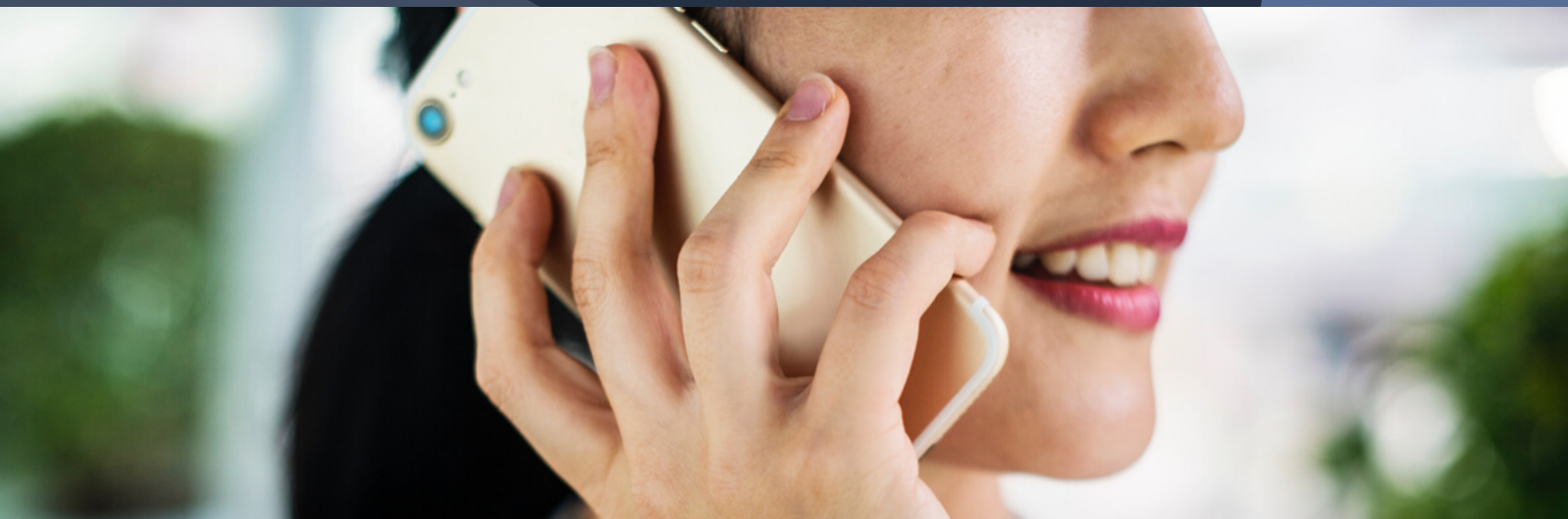
# SU DI NOI

## Mission e vision di tellows

La nostra mission è di identificare chiamate indesiderate con le informazioni condivise dagli utenti tellows.

La vision di tellows' è la lotta contro le chiamate sospette e la protezione dei nostri utenti contro chiamate fastidiose.

tellows lavora in collaborazione con i suoi utenti. Siamo sostenitori del motto "sharing is caring" (condividere è interessarsi) e crediamo nei nostri utenti nel fornire informazioni vere sulle proprie esperienze con chiamate indesiderate.



- 7 milioni di utenti mensili
- Operativo in oltre 50 paesi
- Oltre 2 milioni di commenti totali
- Oltre 240 mila utenti registrati
- oltre 750 mila download dell'app
- API for partner integration

# 2019 IN SINTESI



## Gennaio

- Aggiornamento del tellows magazine
- called ID gratis con versione lite dell'app per iOS



## Marzo

- Sviluppo su piattaforme social
- Risultati soddisfacenti su Facebook e Instagram



## Aprile

- tellows è disponibile in Pakistan e nelle Filippine



## Giugno

- Riprogettazione del sito per versione mobile



## Agosto

- 500 mila downloads dell'app per Android



## Novembre

- Importante aggiornamento per app Android:
  - miglioramento design del menu
  - nuovi Caller Types
  - più funzionalità di blocco



# CONTENUTI

## 1. CALLER TYPES 2019 - MONDO

I tipi di chiamata più segnalati su tellows nel corso del 2019 a livello mondiale.

## 2. CALLER TYPES 2019 - PAESI

I tipi di chiamata più segnalati su tellows nel corso del 2019 a livello locale.

## 3. I PAESI PIÙ "COMUNICATIVI"

Panoramica della performance dei vari paesi su tellows in termini di coinvolgimento.

## 4. TOP SPAM TRENDS 2019

Maggiori dettagli sulle tipologie di chiamate spam più comuni: chi sono e cosa fanno.

# 1. Caller Types nel 2019

Mondo

Aziende di recupero crediti

14.6%

Terrorismo telefonico

16.6%

Numero serio

13%

Pubblicità

19.6%

Truffa

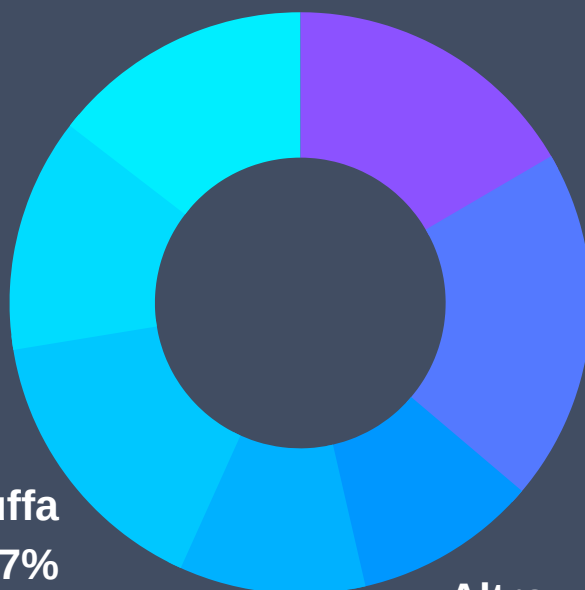
15.7%

Altro

Telemarketing

10.2%

10.4%



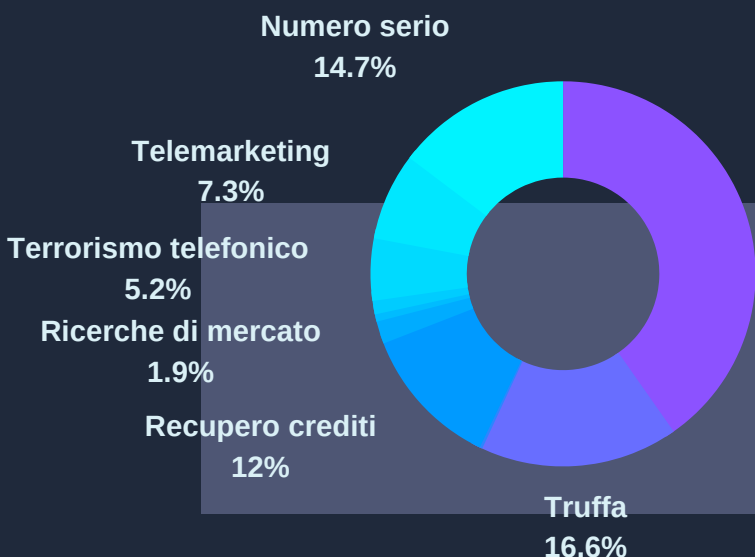
## Quadro generale

- Il grafico soprastante mostra le tipologie di chiamate più comuni a livello mondiale.
- I paesi presi in considerazione sono i mercati più grandi di tellos, quindi Germania, Italia, Gran Bretagna, Indonesia, Messico, Spagna, Francia e Taiwan.
- I dati si riferiscono al periodo che va da gennaio a novembre 2019.

# 2. Caller Types nel 2019

Paesi

## Italia

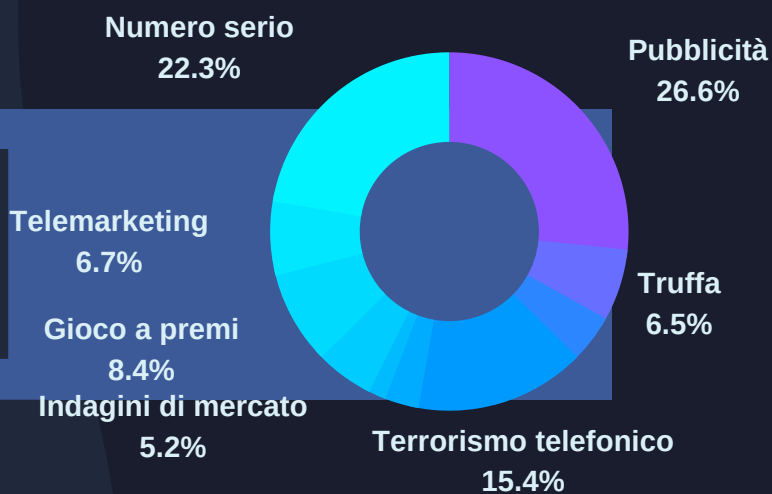


Pubblicità  
40.3%

La pubblicità aggressiva rimane il tipo di chiamata maggiormente segnalato nel 2019. Al secondo posto troviamo le chiamate con tentativi di truffa.

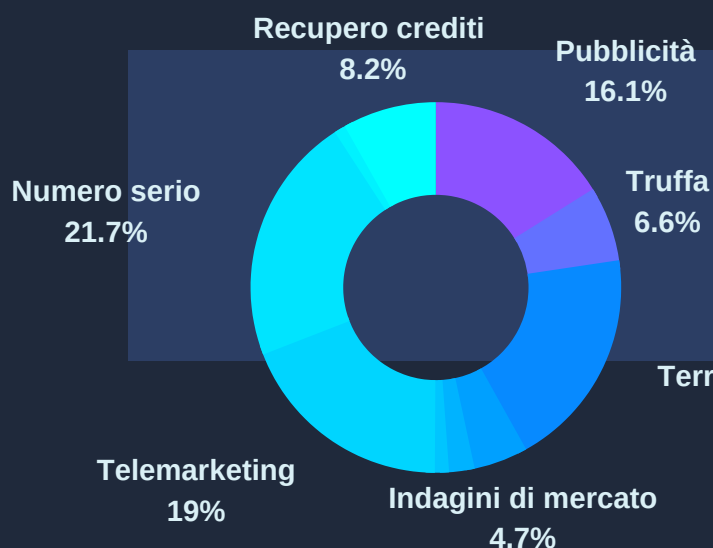
## Germania

Con poche differenze dal 2018, la tipologia di chiamante più segnalata in Germania è la pubblicità aggressiva, seguita da numeri seri e terrorismo telefonico.



## Regno Unito

Sorprendentemente, i numeri seri sono il caller type più segnalato dagli utenti inglesi. Seguono le categorie di terrorismo telefonico (che tuttavia è calato del 10% rispetto al 2018) e pubblicità aggressiva.

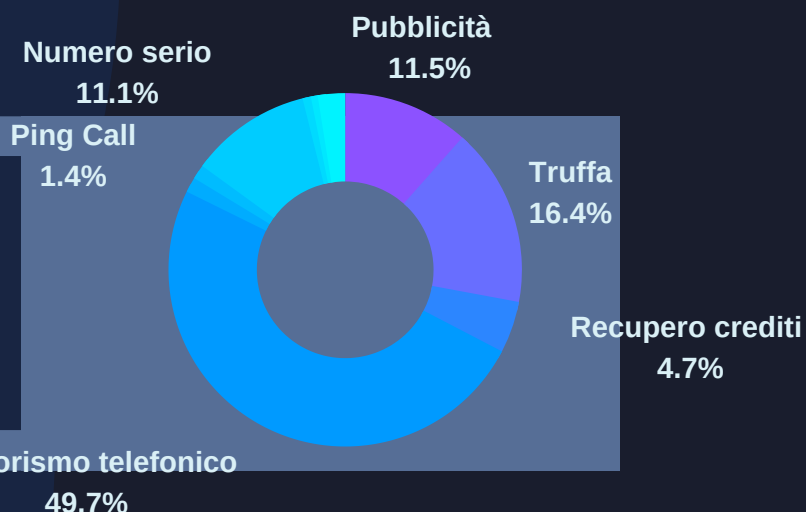


# Caller Types nel 2019

Paesi

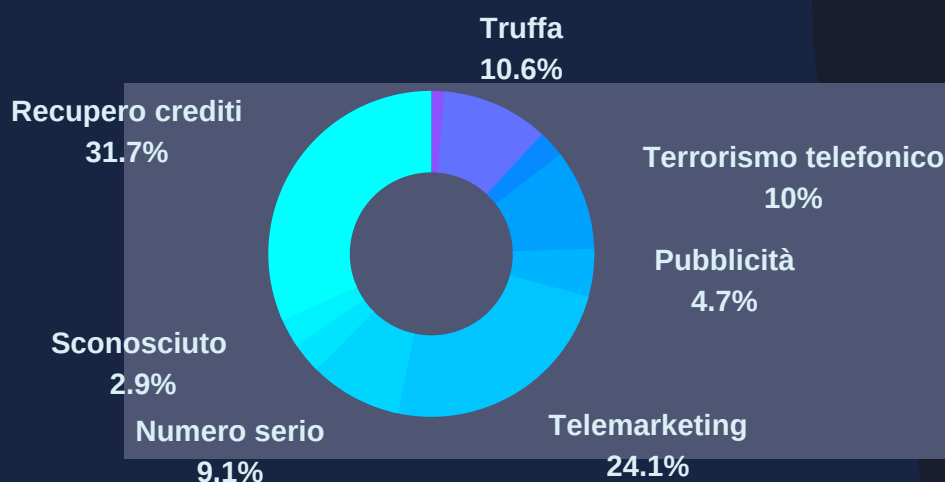
## Francia

Il terrorismo telefonico rappresenta quasi la metà delle chiamate segnalate nel 2019. Seguono le truffe. In generale, la distribuzione delle tipologie di chiamata è molto simile a quello del 2018.



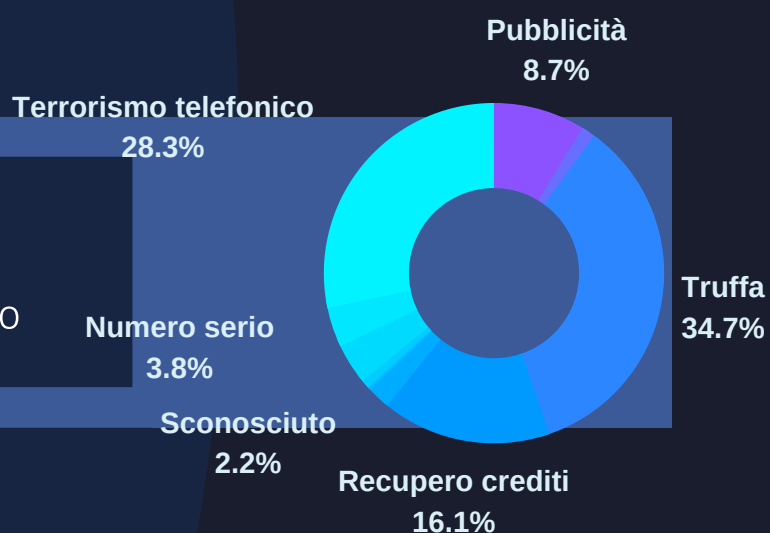
## Indonesia

Le compagnie di recupero crediti sono quelli più segnalati, con una percentuale che è il doppio rispetto a quella registrata nel 2018.



## Messico

La distribuzione delle diverse tipologie di chiamate è abbastanza omogenea. Le truffe rimangono tuttavia al primo posto, con circa 400 segnalazioni nel 2019.



# Caller Types nel 2019

Paesi

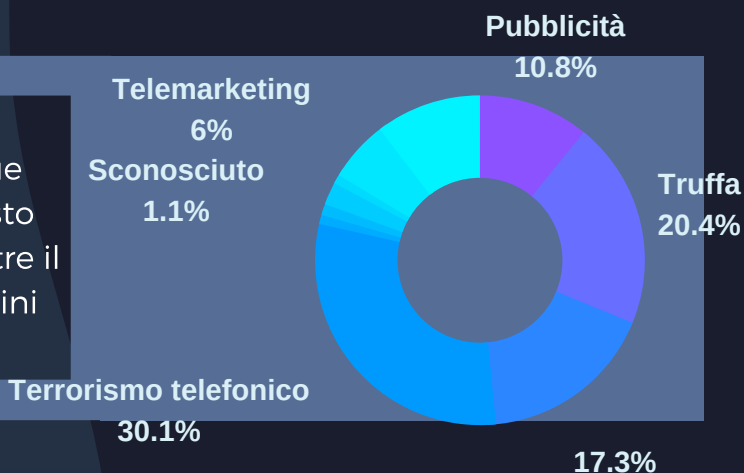
## Brasile



Le truffe rimangono la tipologia di chiamata più popolare in Brasile, nonostante si sia registrato un calo del 10% rispetto al 2018. Seguono le chiamate di recupero crediti e pubblicità aggressiva.

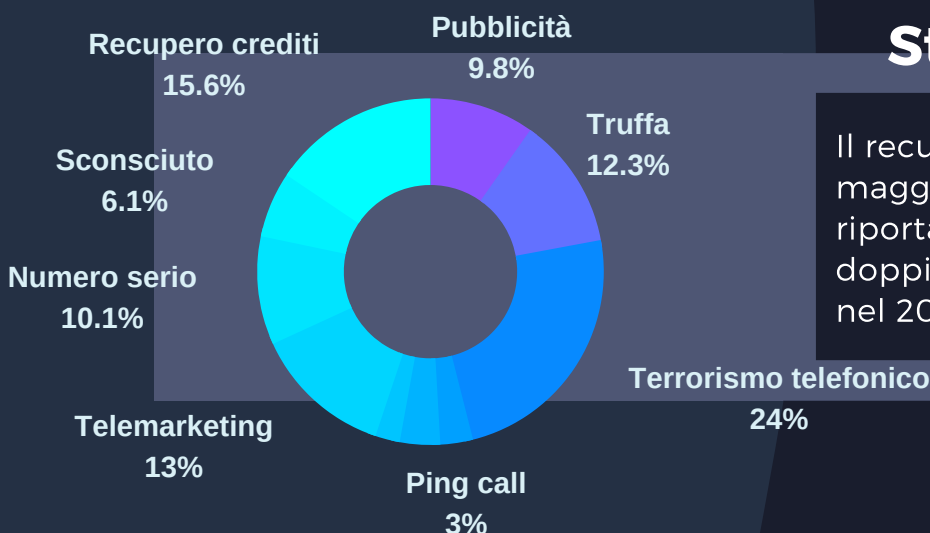
## Spagna

Come già per il 2018, il terrorismo telefonico e le truffe rimangono le due caller type più segnalate. Al terzo posto le chiamate di recupero crediti, mentre il telemarketing si è dimezzato in termini di segnalazioni rispetto al 2018.



## Stati Uniti e Canada

Il recupero crediti è la tipologia maggiormente segnalata, riportando una percentuale che è il doppio rispetto a quella segnalata nel 2018. Segue il telemarketing.





# 3. I paesi più "comunicativi"



## Quadro generale

- La mappa mostra il livello di attività degli utenti tellows, quindi il tasso di coinvolgimento sulla piattaforma.
- Gli utenti più attivi sono stati osservati in Colombia e negli Stati Uniti, mentre nel Regno Unito si è registrato un tasso relativamente basso di coinvolgimento.
- L'Europa in generale ha un livello di attività nella media e gli utenti segnalano meno numeri telefonici rispetto, ad esempio, agli Americani.

# 4. Top Spam Trends

## nel 2019



### Frodi finanziarie

Anche le frodi finanziarie sono una delle tipologie più segnalate di truffe telefoniche. L'obiettivo è ricavare informazioni personali e finanziari dalle vittime. Ultimamente si sta sviluppando anche tramite messaggi SMS. **2**

### Truffe supporto tecnico

Secondo i dati forniti dagli utenti tellows, sempre più truffatori fanno finta di offrire supporto tecnico al fine di accedere ai loro dispositivi computer e risalire così alle informazioni personali e finanziarie del "cliente". **4**

### Truffe delle telecomunicazioni

Queste sono il top trend a seconda dei data tellows. La maggior parte dei nostri utenti ha segnalato truffatori che fanno finta di essere impiegati di aziende al fine di ottenere informazioni personali. **1**

### Truffe dei call center

Anche per il 2019, i call center rimangono una delle truffe telefoniche più note. Diffuse soprattutto negli Stati Uniti, ma hanno un altro grado di attività a livello mondiale. La gran parte dei call center usa chiamate registrate. **3**





 Per più informazioni, visitare [www.tellows.it](http://www.tellows.it) o scaricare la tellows App.

 Contattare [kontakt@tellows.de](mailto:kontakt@tellows.de) per ulteriori dubbi o richieste.



tellows UG (responsabilità  
limitata)  
CEO Stefan Rick  
Eschenring 6  
04828 Bennewitz  
Germany

gennaio 2020  
© tellows UG

