

RELAZIONE ANNUALE 2019



 **tellows**

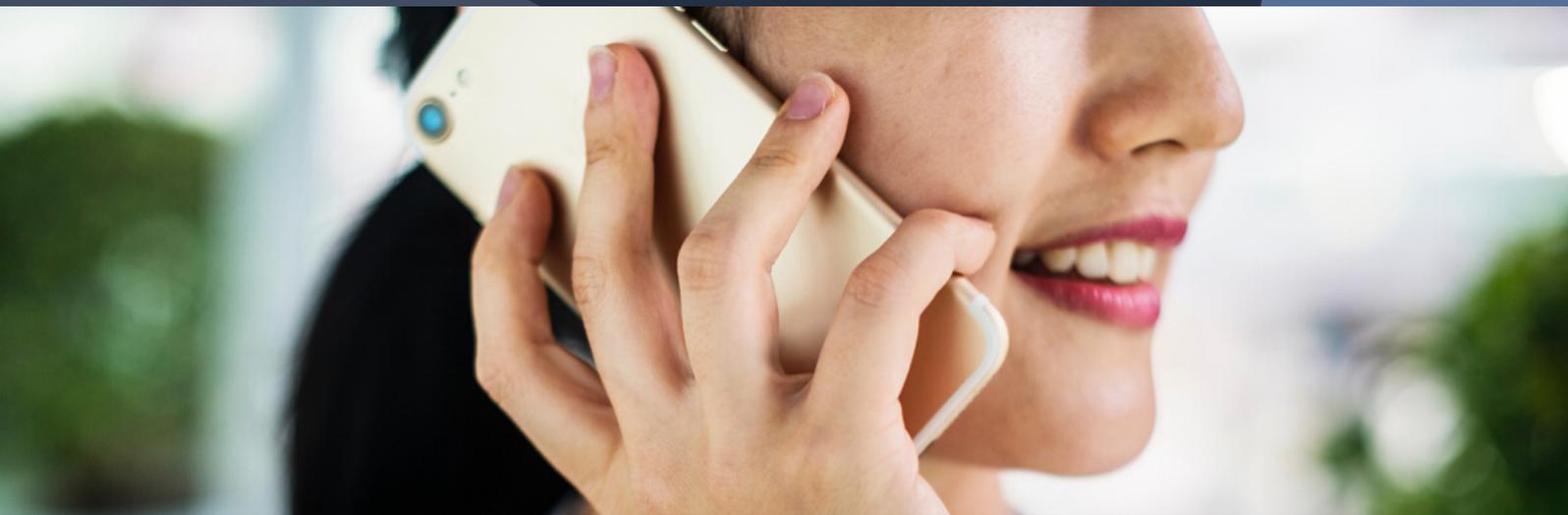
SU DI NOI

Mission e vision di tellows

La nostra mission è di identificare chiamate indesiderate con le informazioni condivise dagli utenti tellows.

La vision di tellows' è la lotta contro le chiamate sospette e la protezione dei nostri utenti contro chiamate fastidiose.

tellows lavora in collaborazione con i suoi utenti. Siamo sostenitori del motto "sharing is caring" (condividere è interessarsi) e crediamo nei nostri utenti nel fornire informazioni vere sulle proprie esperienze con chiamate indesiderate.



- 7 milioni di utenti mensili
- Operativo in oltre 50 paesi
- Oltre 2 milioni di commenti totali
- Oltre 240 mila utenti registrati
- oltre 750 mila download dell'app
- API for partner integration

2019 IN SINTESI



Gennaio

- Aggiornamento del tellows magazine
- called ID gratis con versione lite dell'app per iOS



Marzo

- Sviluppo su piattaforme social
- Risultati soddisfacenti su Facebook e Instagram



Aprile

- tellows è disponibile in Pakistan e nelle Filippine



Giugno

- Riprogettazione del sito per versione mobile



Agosto

- 500 mila downloads dell'app per Android



Novembre

- Importante aggiornamento per app Android:
 - miglioramento design del menu
 - nuovi Caller Types
 - più funzionalità di blocco



CONTENUTI

1. CALLER TYPES 2019 - MONDO

I tipi di chiamata più segnalati su tellows nel corso del 2019 a livello mondiale.

2. CALLER TYPES 2019 - PAESI

I tipi di chiamata più segnalati su tellows nel corso del 2019 a livello locale.

3. I PAESI PIÙ "COMUNICATIVI"

Panoramica della performance dei vari paesi su tellows in termini di coinvolgimento.

4. TOP SPAM TRENDS 2019

Maggiori dettagli sulle tipologie di chiamate spam più comuni: chi sono e cosa fanno.

1. Caller Types nel 2019

Mondo

Aziende di recupero crediti

14.6%

Terrorismo telefonico

16.6%

Numero serio

13%

Pubblicità

19.6%

Truffa

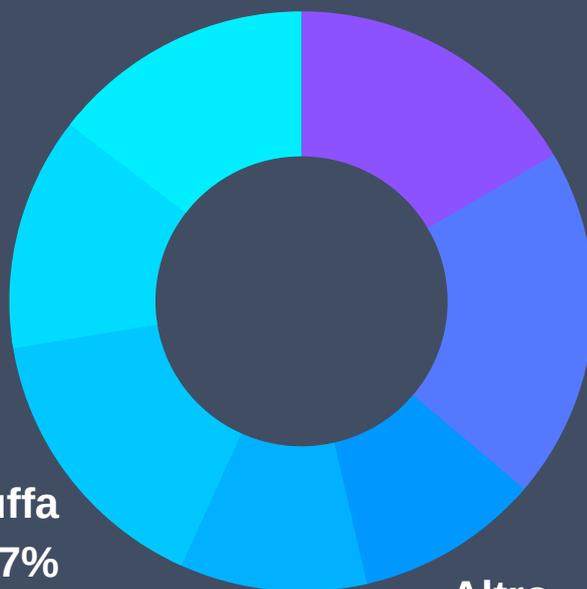
15.7%

Altro

Telemarketing

10.2%

10.4%



Quadro generale

- Il grafico soprastante mostra le tipologie di chiamate più comuni a livello mondiale.
- I paesi presi in considerazione sono i mercati più grandi di tellos, quindi Germania, Italia, Gran Bretagna, Indonesia, Messico, Spagna, Francia e Taiwan.
- I dati si riferiscono al periodo che va da gennaio a novembre 2019.

2. Caller Types nel 2019

Paesi

Italia



Pubblicità
40.3%

La pubblicità aggressiva rimane il tipo di chiamata maggiormente segnalato nel 2019. Al secondo posto troviamo le chiamate con tentativi di truffa.

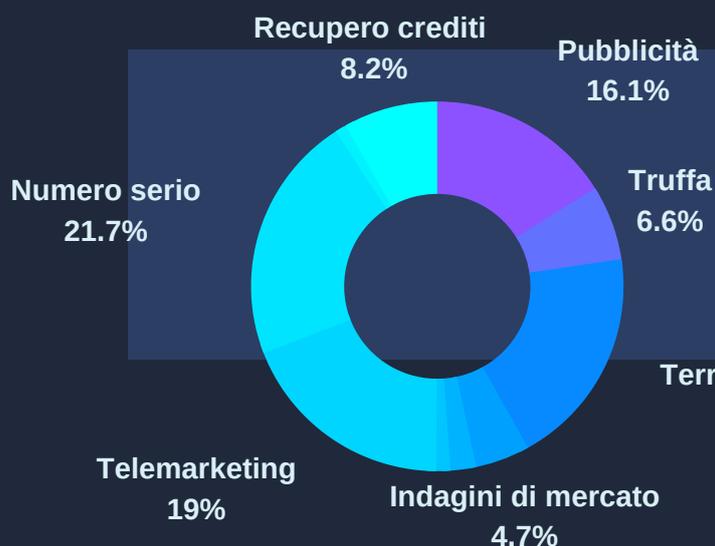
Germania

Con poche differenze dal 2018, la tipologia di chiamante più segnalata in Germania è la pubblicità aggressiva, seguita da numeri seri e terrorismo telefonico.



Regno Unito

Sorprendentemente, i numeri seri sono il caller type più segnalato dagli utenti inglesi. Seguono le categorie di terrorismo telefonico (che tuttavia è calato del 10% rispetto al 2018) e pubblicità aggressiva.

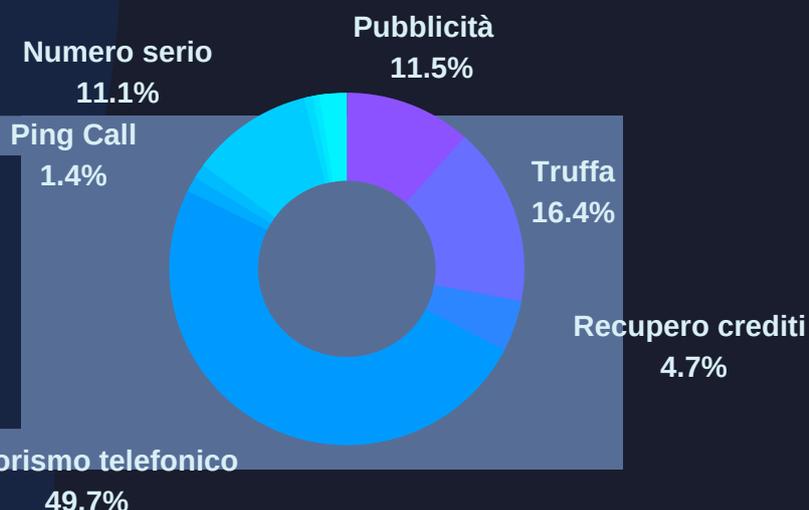


Caller Types nel 2019

Paesi

Francia

Il terrorismo telefonico rappresenta quasi la metà delle chiamate segnalate nel 2019. Seguono le truffe. In generale, la distribuzione delle tipologie di chiamata è molto simile a quello del 2018.



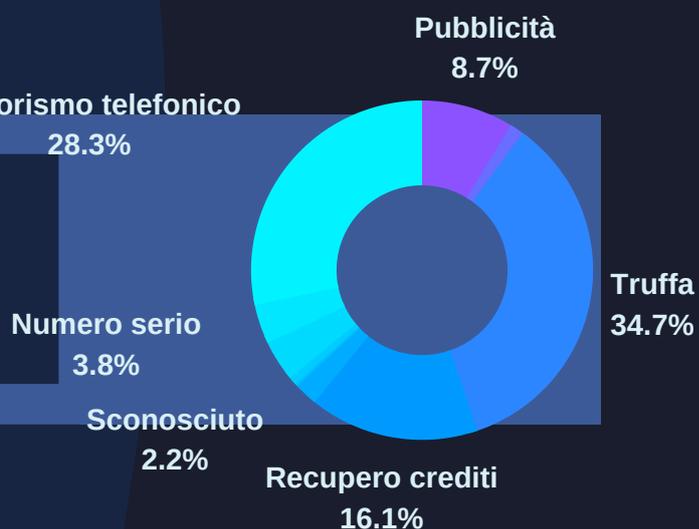
Indonesia

Le compagnie di recupero crediti sono quelli più segnalati, con una percentuale che è il doppio rispetto a quella registrata nel 2018.



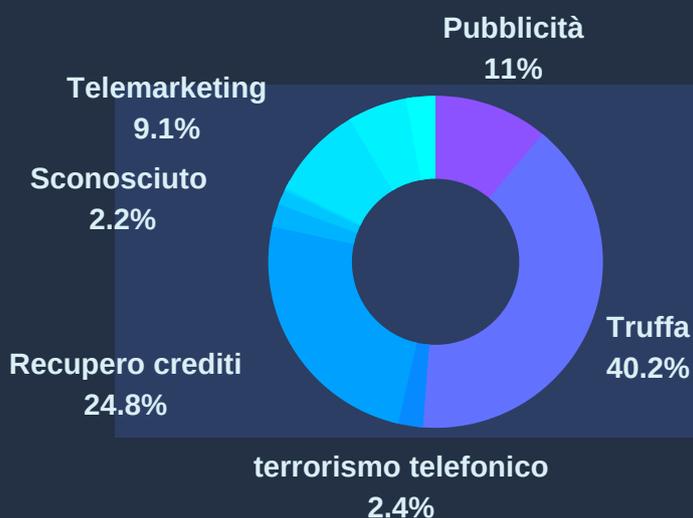
Messico

La distribuzione delle diverse tipologie di chiamate è abbastanza omogenea. Le truffe rimangono tuttavia al primo posto, con circa 400 segnalazioni nel 2019.



Caller Types nel 2019

Paesi

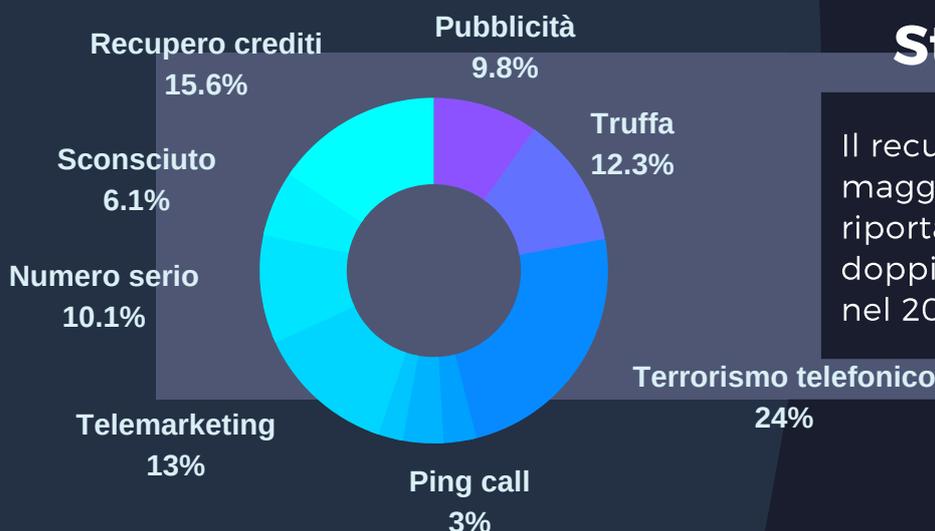


Brasile

Le truffe rimangono la tipologia di chiamata più popolare in Brasile, nonostante si sia registrato un calo del 10% rispetto al 2018. Seguono le chiamate di recupero crediti e pubblicità aggressiva.

Spagna

Come già per il 2018, il terrorismo telefonico e le truffe rimangono le due caller type più segnalate. Al terzo posto le chiamate di recupero crediti, mentre il telemarketing si è dimezzato in termini di segnalazioni rispetto al 2018.



Stati Uniti e Canada

Il recupero crediti è la tipologia maggiormente segnalata, riportando una percentuale che è il doppio rispetto a quella segnalata nel 2018. Segue il telemarketing.

3. I paesi più "comunicativi"



Quadro generale

- La mappa mostra il livello di attività degli utenti tellows, quindi il tasso di coinvolgimento sulla piattaforma.
- Gli utenti più attivi sono stati osservati in Colombia e negli Stati Uniti, mentre nel Regno Unito si è registrato un tasso relativamente basso di coinvolgimento.
- L'Europa in generale ha un livello di attività nella media e gli utenti segnalano meno numeri telefonici rispetto, ad esempio, agli Americani.

4. Top Spam Trends

nel 2019



Frodi finanziarie

Anche le frodi finanziarie sono una delle tipologie più segnalate di truffe telefoniche. L'obiettivo è ricavare informazioni personali e finanziari dalle vittime. Ultimamente si sta sviluppando anche tramite messaggi SMS. **2**

Truffe supporto tecnico

Secondo i dati forniti dagli utenti tellows, sempre più truffatori fanno finta di offrire supporto tecnico al fine di accedere ai loro dispositivi computer e risalire così alle informazioni personali e finanziarie del "cliente". **4**

Truffe delle telecomunicazioni

Queste sono il top trend a seconda dei data tellows. La maggior parte dei nostri utenti ha segnalato truffatori che fanno finta di essere impiegati di aziende al fine di ottenere informazioni personali. **1**

Truffe dei call center

Anche per il 2019, i call center rimangono una delle truffe telefoniche più note. Diffuse soprattutto negli Stati Uniti, ma hanno un altro grado di attività a livello mondiale. La gran parte dei call center usa chiamate registrate. **3**





 Per più informazioni, visitare www.tellows.it o scaricare la tellows App.

 Contattare kontakt@tellows.de per ulteriori dubbi o richieste.



tellows UG (responsabilità
limitata)
CEO Stefan Rick
Eschenring 6
04828 Bennewitz
Germany

gennaio 2020
© tellows UG

