

# El magazine de tellows

¡Contra el acoso telefónico!

## Los más amenazados de España

Estadísticas actualizadas sobre la regiones más afectadas por el fraude telefónico

## Tipos de fraudes

Te ofrecemos una guía de los tipos de prácticas fraudulentas en nuestro país

## Legislación

vigente que protege al consumidor y usuario.  
Alternativas para denunciar en caso de ser víctima de fraude

## Guía definitiva

para contestar a las llamadas de telemárqueting

## ¡Protégete!

Con la nueva aplicación de tellows para iOS y Android.  
Acabar de una vez por todas con las llamadas molestas a sólo un clic de distancia

¿Eres víctima del acoso telefónico?  
itellows te ayuda!





Esta sección esta dedicada a todos los colaboradores que han hecho posible este primer número del magazine de tellows. No solo al equipo interno de redacción, pero también, nuestro mayor agradecimiento se dirige a todas las instituciones de carácter oficial que han decidido colaborar en la edición de este número, proporcionando información clave y fiable para la presente edición.

A todos ellos, gracias.

Albert Garrich  
(equipo de redaccion de tellows)

# Indice

## 1. En portada

¿Qué es tellows magazine?	3
Las estadísticas dicen que...	4
¿Quién es el más perjudicado en España?	9

## 2. ¿Por qué recibo estas llamadas?

¿Cómo saben mi número?	10
La venta de bases de datos	11
La Comunidad de tellows habla	13
¿De dónde vienen exactamente?	14

## 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

En conjunto	17
Loterías y premios	18
Empresas de recobro	19
Falsas ofertas de trabajo	20
Falsos vendedores / teleoperadores	21
Vishing & Spoofing	22
Llamadas con retorno	23
Peticion/ redireccionamiento de llamada	24
Mensaje con promocion	25
Pishing/Smishing	25
Spim	25

## 4. Información legal

Directiva 97/66/CE y 95/46/CE	26
Directiva 2011/83, del 25 de octubre	26
Alternativas en caso se víctima de Spam	27

## 5. ¿Cómo puedo protegerme?

¿tellows te ayuda!	28
¿Cómo funciona la puntuacion de tellows?	29
La guía para contestar al Call Center	29
La App de tellows para iPhone y Android	31
¿Alguna pregunta más?	32

## 6. Impremta

Direcciones de interés	33
Publicaciones y webs	34
Copyright	35

---



# ¿Qué es tellows magazine?

Todos hemos tenido que lidiar con ello alguna vez. Tu teléfono suena de forma descontrolada, bombardeado con llamadas molestas y no hay manera de saber quién está llamando. ¿Como demonios se puede saber con certeza la fiabilidad de un número cuando no lo tienes registrado?. La verdad es que puede haber un buen número de posibilidades; Será un vendedor de tele marketing o, aún peor, un contestador automático por tonos? ¿O simplemente un@ conocid@ con un nuevo número? En ese caso, ¿Deberías responder a la llamada o ignorarla?



En respuesta a este problema universal, [tellows.es](http://tellows.es) funciona como una base de datos online de números de teléfono asociados con actividades fraudulentas como spam y scam. Proporcionamos una plataforma en línea donde los usuarios pueden compartir sus experiencias con llamadas fraudulentas y alertar números responsables de llamadas no deseadas.

Por su parte, el tellows magazine tiene como objetivo principal concienciar a los consumidores sobre este tema y protegerlos sobre posibles casos de llamadas molestas y/o fraudulentas. Informaciones recientes por parte de los consumidores sirven de ejemplo para saber cómo tellows funciona en más de 50 países con más de 75.000 números de teléfono en su base de datos a nivel mundial. Por otra parte, y como muchos consumidores no están familiarizados con sus derechos y protección legal ante casos de abuso y fraude, el magazine de tellows proporciona una rápida perspectiva del marco legal y agencias tanto públicas y privadas que tratan con este tipo de denuncias. La aplicación de tellows para tu smartphone, que te ayudará a lidiar con las llamadas molestas, también será presentada en este magazine.

¡El equipo tellows te anima a luchar contra el acoso telefónico y las llamadas fraudulentas!



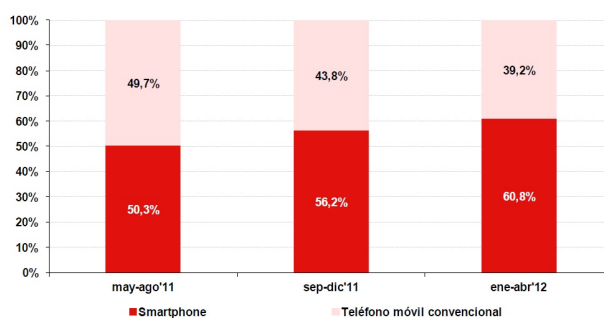
## Las estadísticas dicen...

### 1. La preocupación por la seguridad aumenta

La seguridad en telefonía móvil y smartphones, así como la magnitud de las consecuencias de fraude a través de estos dispositivos, es creciente. Si bien disponemos de datos de la industria de telefonía móvil exclusivamente, éstos sirven de referencia para ver que, efectivamente, los fraudes también se hacen un lugar en estos dispositivos. No obstante, se encuentran con un usuario más precavido, informado y preparado.

Según datos facilitados por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), la tendencia en el uso de los dispositivos móviles es para realizar las funciones del ordenador de sobre mesa es claramente creciente. Con un mayor uso, la preocupación por la seguridad del dispositivo en cuestión también aumenta. Los dos siguientes gráficos muestran esta tendencia:

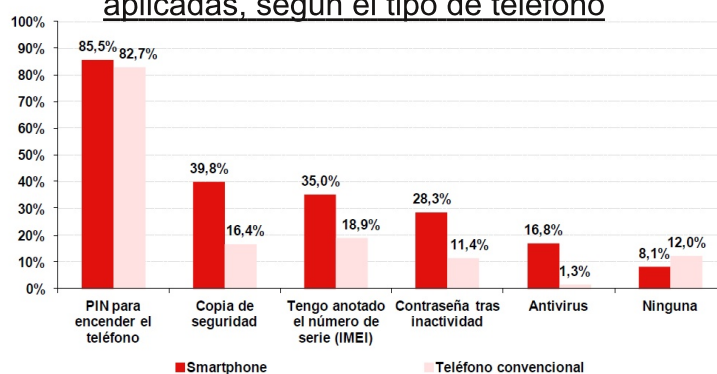
Gráfico 1: Usuarios que disponen de teléfono móvil Smart phone/teléfono convencional



Tamaño de la muestra, n=3.607

Fuente: INTECO

Gráfico 2: Medidas de seguridad aplicadas, según el tipo de teléfono



Tamaño de la muestra, Smartphones n=2.119 ; Teléfono convencional n= 1.488

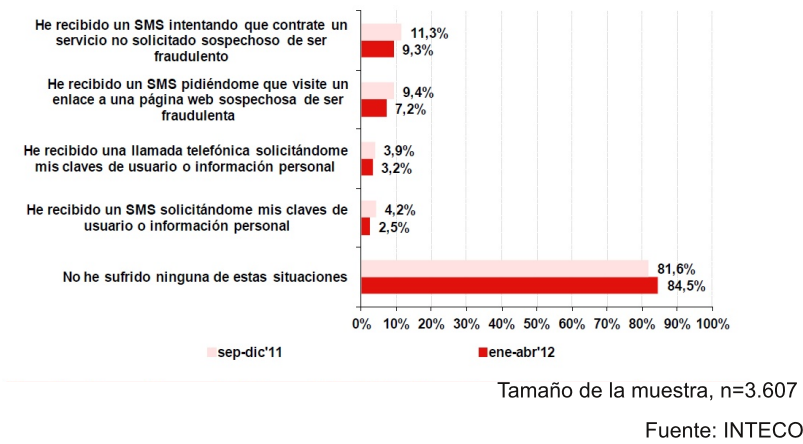
Fuente: INTECO

Como se puede apreciar claramente en el primer gráfico, los usuarios de Smartphones se van anteponiendo poco a poco a los usuarios de teléfono móvil convencional. Por otra parte, como veníamos anticipando, las medidas que el propio usuario de teléfono aplica para proteger su dispositivo son cada vez mayores a medida que la complejidad del dispositivo es mayor. Funciones como la copia de seguridad o un antivirus son casi exclusivas de los smartphones, lo que confirma una mayor precaución del usuario para protegerlo.

2. Las consecuencias del fraude son sustanciosas

Los dos gráficos que se presentan a continuación proveen una primera vista a los tipos de amenazas que son más comunes entre los usuarios de Smartphones. El último gráfico de esta primera serie nos muestra el alcance del daño causado en caso de haber sido víctima de algún tipo de fraude, medido a través de la cantidad defraudada al usuario:

Gráfico 3: Situaciones relacionadas con el fraude sufridas a través del teléfono

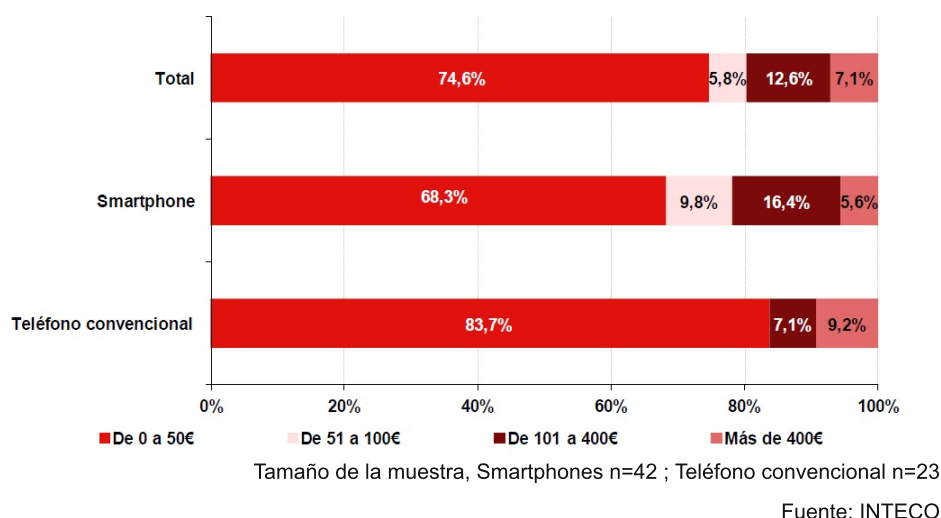


Si bien la incidencia del perjuicio económico es similar entre los de smartphones y aquellos que utilizan teléfonos móviles convencionales, no ocurre lo mismo en cuanto a las cuantías medias de las personas que han sufrido dicho perjuicio.



La actual tendencia de incremento en el uso de medidas de seguridad en terminales móviles, especialmente las hasta ahora minoritarias, se mantendrá en las próximas lecturas debido al incremento del porcentaje de smartphones.

Gráfico 4; Distribución de las cuantías defraudadas, según tipo de teléfono móvil



Como se aprecia en el cuarto gráfico, la mayor parte de los casos registrados no llegarían a ser considerados como delitos al no superar la cuantía defraudada la barrera de los 400 €. Esta tendencia en la que los atacantes concentran sus esfuerzos en cantidades menores es similar a la observada al analizar la incidencia del fraude a través de Internet al margen del dispositivo de acceso utilizado.

A su vez, las diferencias entre lo manifestado por los usuarios de Smartphones y quienes utilizan teléfonos convencionales se centra en la polarización en este último caso, ya que si bien muestran un mayor porcentaje de fraudes en la franja de hasta 50€ (15 puntos porcentuales de diferencia), también muestran un mayor porcentaje de casos que superan los 400 €, acercándose al 10%.

Por otro lado, esto se contrapone con las cantidades medias observadas en ambos casos de fraude, ya que los casos en que usuarios de smartphones han sufrido perjuicios económicos superiores a los 400 euros como consecuencia de un fraude, siendo menos en comparación con los usuarios de teléfonos convencionales, registran cantidades mucho más elevadas en sus casos más extremos.

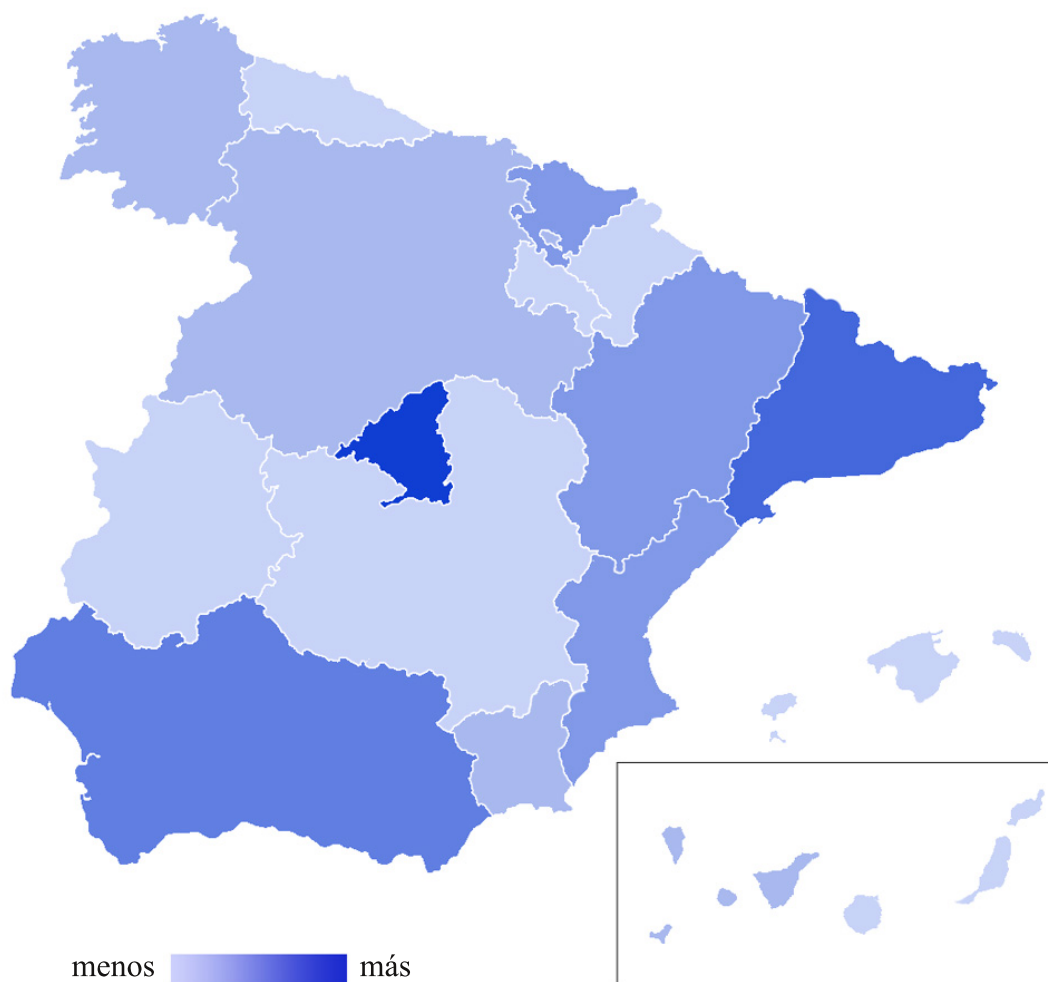


Esperamos que esta primera sección haya servido de referencia para darte cuenta que el fraude telefónico es, desafortunadamente, una realidad. La siguiente sección utilizará los datos de nuestra propia base para la elaboración de diferentes gráficos e indagar un poco más en el patrón de comportamiento de las prácticas fraudulentas.

# ¿Quién es el más perjudicado en España?

El presente mapa destaca las provincias más perjudicadas por las llamadas de tipo scam y spam.

### Frecuencia de búsquedas de números por Comunidad Autónoma



Fuente: elaboración propia

En base a los datos facilitados por la web principal de tellows España, se aprecia claramente que las regiones que sufren mayor concentración de llamadas molestas corresponden a Madrid y Cataluña. Siguen, Andalucía, País Vasco, Aragón y Valencia. El resto de Comunidades Autónomas parecen tener un muy ligero o cuasi inexistente índice de búsquedas.



## ¿Cómo saben mi número?

Muy a menudo nos preguntamos de donde obtuvo nuestra información la persona que llama. Aquí ponemos algunos comentarios de ejemplo:

*(Estefanía): ¿Me gustaría saber de donde sacaron mi número de teléfono si no está en el directorio telefónico!*

*(Juan): ¿Cómo es que sabían mi número? ¿Es que hay algún proveedor de servicios telefónicos que vende nuestros contactos?*

*(Carla): ¿Qué quieren de mí? ¿Sólo di mi número de teléfono a unos pocos contactos!*

*Comentarios directos de los usuarios de tellows*

Los principales recursos de los que disponen los defraudadores son, en primer lugar, las páginas amarillas y directorios de búsqueda directa. También intentan elegir nombres antiguos para poder cerciorarse de que los objetivos a los que intentan estafar tienen una cierta edad y sin acceso a la red. Aunque parezca mentira, los números de teléfonos en los periódicos oficiales también son objeto de abuso. Disfrazados de falsas “recompensas por fidelidad”, los defraudadores engañan con aparentes ofertas de todo tipo.

Por otra parte, las apuestas o loterías son otra modalidad popular de fraude. Los participantes son engañados con falsas probabilidades de dinero fácil a cambio de sus datos. Algunos call-centers intentan diferentes técnicas y combinaciones llamando aleatoriamente, igual que con el envío automático de SMS o mensajería instantánea.

En la era de Internet, es aún más fácil espiar y obtener información de direcciones, números de teléfono o información confidenciales como contraseñas personales. Por la red también circulan programas capaces de rastrear estos directorios o anuncios clasificados. Con este panorama, las redes sociales no son sino una plataforma adicional para los defraudadores.

## 2. ¿Por qué recibo estas llamadas?

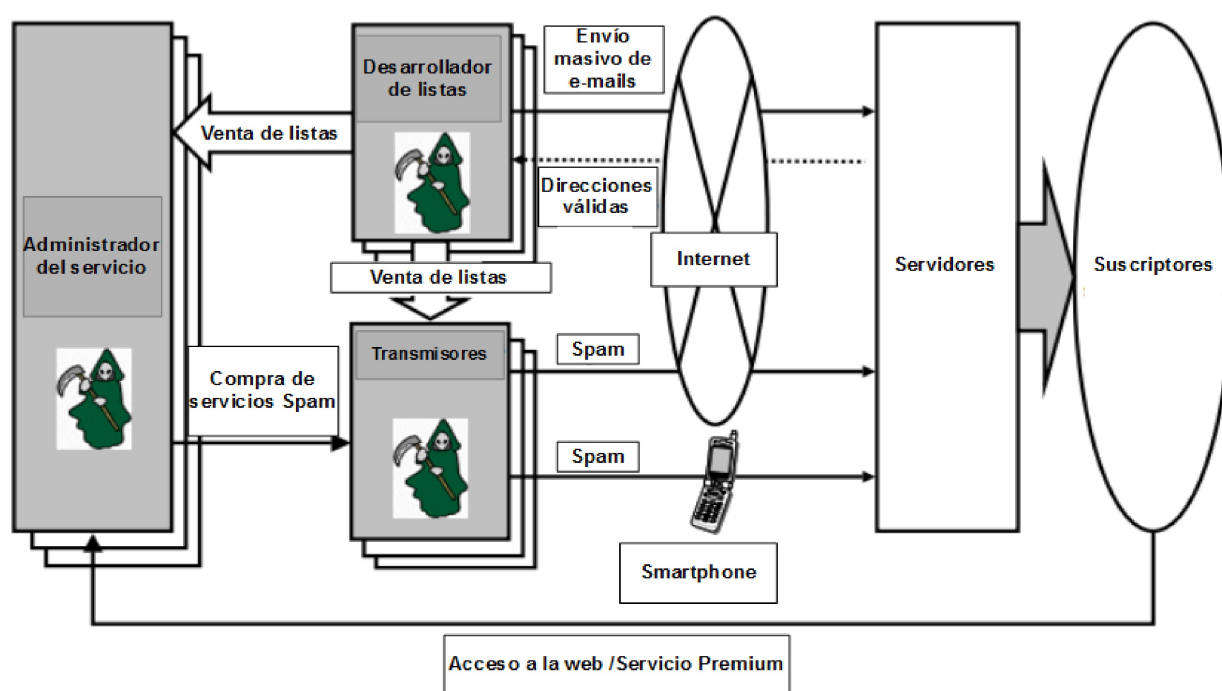
### La venta de bases de datos

Uno de los mayores problemas en el negocio del fraude es sin duda la compra-venta de bases de datos. Muchas compañías basan un gran volumen de sus beneficios en el negocio que deriva directamente de la recolección, venta y reventa de bases de datos, con un precio mayor contra más detalladas son.

Como ejemplo práctico, podríamos mencionar casos de usuarios que han pedido presupuesto para contratar una nueva póliza de seguros a través de Internet, proporcionando su número particular de teléfono, y a los pocos días han sido contactados de forma masiva por vendedores de pólizas de seguros.

Sumado a todos estos factores, y dada la gran variedad de posibilidades disponibles para las compañías para adquirir y vender datos de personas y empresas, es sumamente difícil prevenir totalmente las llamadas molestas. Debes ser muy cauteloso al proporcionar tus datos a suscripciones de Internet, newsletters, concursos y/o promociones online. A modo de referencia, el siguiente esquema muestra como funcionan estas empresas que actúan al límite y muchas veces al margen de la ley.

Funcionamiento de la industria de la compra-venta de bases de datos



Fuente: [International Telecommunication Union \(ITU\)](#)



## 2. ¿Por qué recibo estas llamadas?

A través de diferentes técnicas de captación de los datos, los desarrolladores de listas se encargan de recolectar información, que es vendida tanto a transmisores como administradores del propio servicio fraudulento. Los administradores compran/alquilan servicios Spam a los transmisores, que muchas veces son también víctimas colaterales de las acciones fraudulentas (por ejemplo individuales que buscan trabajo a distancia y flexible). A menudo el transmisor no es conocedor del mecanismo del fraude y en ocasiones no recibe pago alguno por sus servicios. Los servidores, a su vez, normalmente proveedores de telefonía, muchas veces no pueden controlar este tipo de estafas y se limitan a crear foros en Internet de ayuda, o bien informar en caso de que reciban alguna llamada preguntando por un número en concreto. Finalmente, una vez el usuario se convierte en suscriptor, la tarifa por el servicio es cargada y pasa a ser fuente esencial de ingresos del administrador para recuperar la inversión realizada.

Para más información, puedes ver artículo publicado en nuestro blog “Trampas al teléfono: Cuando presionar un botón te conlleva costos”.

Por último, nos gustaría aclarar que con el esquema presentado, no queremos generalizar incluyendo a las empresas que, de forma legal y profesional, se dedican a la recolección de datos para campañas de tele marketing, ya sean éstas por teléfono, mensajería instantánea o cualquier otro medio. El objetivo del mismo es, como la mayoría del contenido de este magazine, informar al usuario de los riesgos que existen y el coste de proporcionar datos de carácter personal a terceros.

## 2. ¿Por que recibo estas llamadas?

### La Comunidad de tellows habla...

Si preguntas a la persona que llama dónde y cómo encontró la información de tu número de teléfono, te encontrarás ante un caso claro de spam si la contestación se parece a una de la siguientes...

*(Antonia)*

*Pregunté como obtuvo mi información – su respuesta es; “en un directorio telefónico”. ¿En serio, no me digas?*



*(María)*

*¿No es esto denunciable?! ¿No va y me dice que su política de privacidad y secreto profesional le impide decirme de dónde ha sacado mis datos?! ¿Es que somos tontos o qué?!*

*(Yolanda)*

*Pregunté a la operadora como había obtenido el número y cómo puede ser que yo estuviese en su sistema. Me contestó que no podía decírmelo con exactitud?!!*

*(Jacob)*

*Al preguntarle cómo había obtenido mi número, tartamudeo diciendo que “nosotros tenemos nuestra propia base de datos”. En ese momento colgué directamente.*

*(Carlos)*

*Se puso muy desagradable y defensivo al yo preguntarle cómo obtuvo mi número de teléfono y nombre...*

*(Lobezno)*

*He preguntado como han obtenido mi número y al respuesta ha sido que mi número ha sido generado aleatoriamente por un ordenador.. claro.*



*(Mario)*

*Simplemente me derivaron a otra línea cuando pregunté por mis datos, y seguido a eso me colgaron.*

*Comentarios directos de los usuarios de tellows*

<http://www.tellows.es/stats>

En la sección de estadísticas de la página de tellows de España, encontrarás un mapa que muestra la localización que ha estado utilizando el portal de tellows durante las últimas 24 horas. Es un mapa térmico que muestra el origen de las búsquedas.

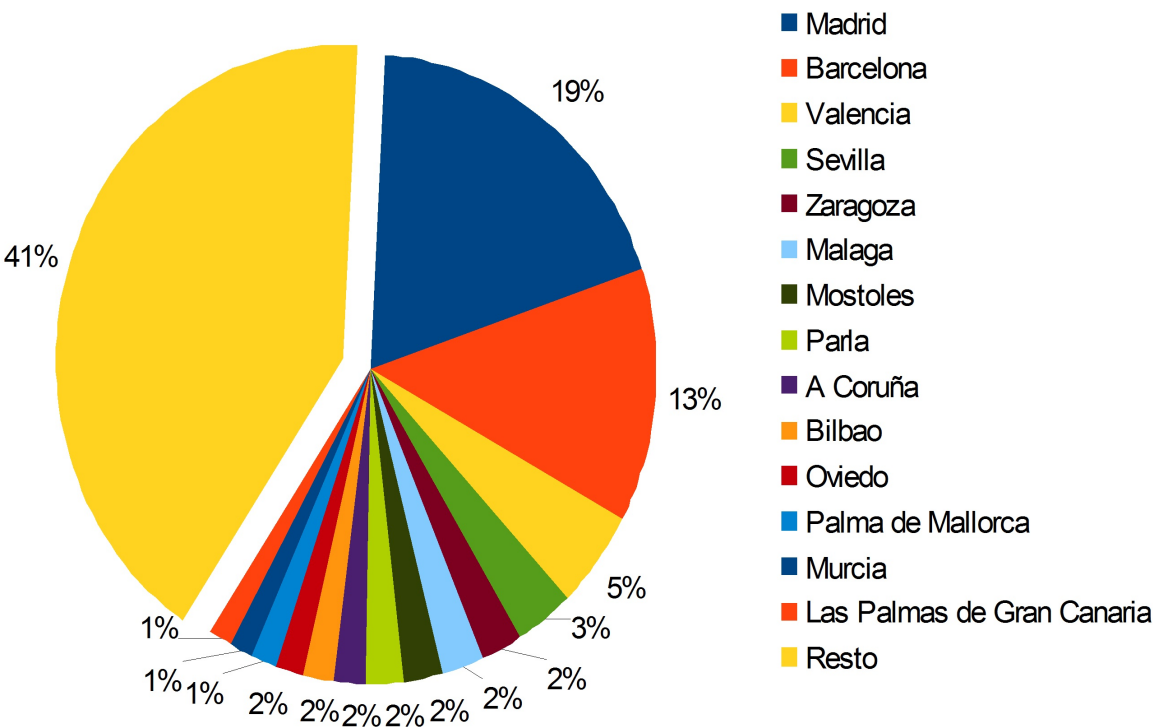
La página también incluye los comentarios más recientes (últimos 5 días), aquellos números que se han clasificado como fiables y peligrosos, así como los nuevos números añadidos en la base de datos de tellows.

¿De dónde vienen exactamente?

Nuestra comunidad (y los usuarios, en general) normalmente no tiene idea alguna del origen de las llamadas molestas, ni tampoco muy claro quién es exactamente la compañía o personas detrás del teléfono. A través de la base de datos de tellows, te proporcionamos una serie de gráficos que muestran, por un lado, de qué ciudad provienen las búsquedas en nuestra base de datos. De esta manera, podemos analizar qué regiones son las más afectadas y objetivo de llamadas fraudulentas o no deseadas con mayor frecuencia. Más adelante te ofrecemos una clasificación temporal comparando las cinco ciudades con mayor número de búsquedas, viendo una gráfica evolutiva anual.

Número total de búsquedas clasificadas por región, expresadas en porcentaje:

Gráfico 4; Ciudades con mayor número de búsquedas



Tamaño de la muestra, n=103.425  
Fuente: elaboración propia

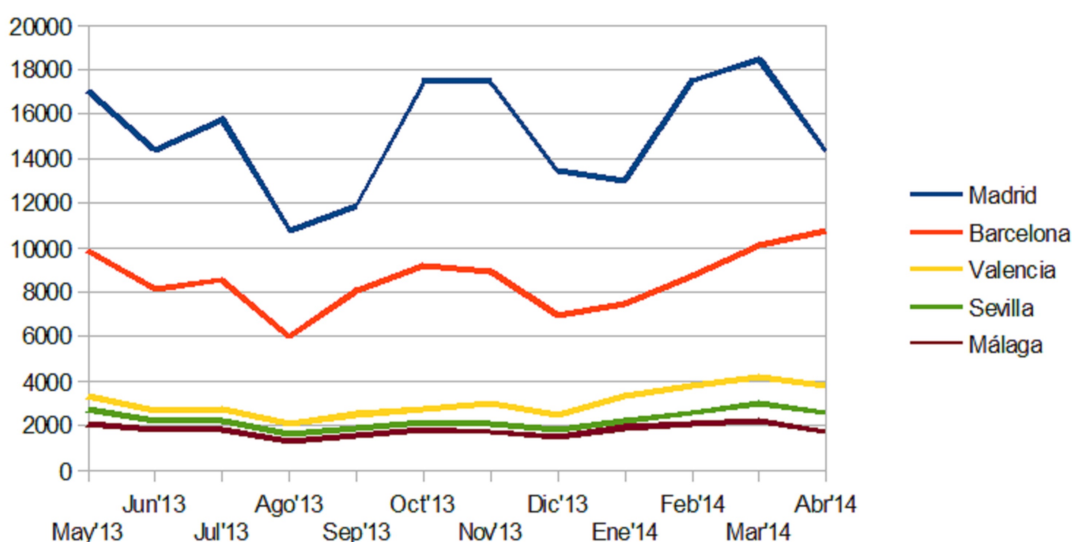
Los datos presentes en el gráfico muestran que tanto Madrid como Barcelona encabezan el listado por número de búsquedas en los servidores de tellows. Le siguen de lejos Valencia y Sevilla. En un tercer grupo podríamos colocar al conjunto de ciudades que representan tan solo un uno o dos por ciento residual, mientras que el resto de búsquedas se reparten entre el resto de puntos de nuestra geografía.

## 2. ¿Por que recibo estas llamadas?

### ¿De dónde vienen exactamente?

El siguiente gráfico muestra la evolución mensual de las búsquedas realizadas en las cinco ciudades con mayor número de búsquedas. Esto nos permitirá ver qué épocas del año presentan mayor número de búsquedas y si éstas varían dependiendo de su localización:

Gráfico 5: Ciudades con mayor número de búsquedas, tendencia anual



Tamaño de la muestra, n=873.206

Fuente: elaboración propia

El primer dato relevante es que las búsquedas en la página de tellows no varían su localización en relación al período del año en el que nos encontramos.

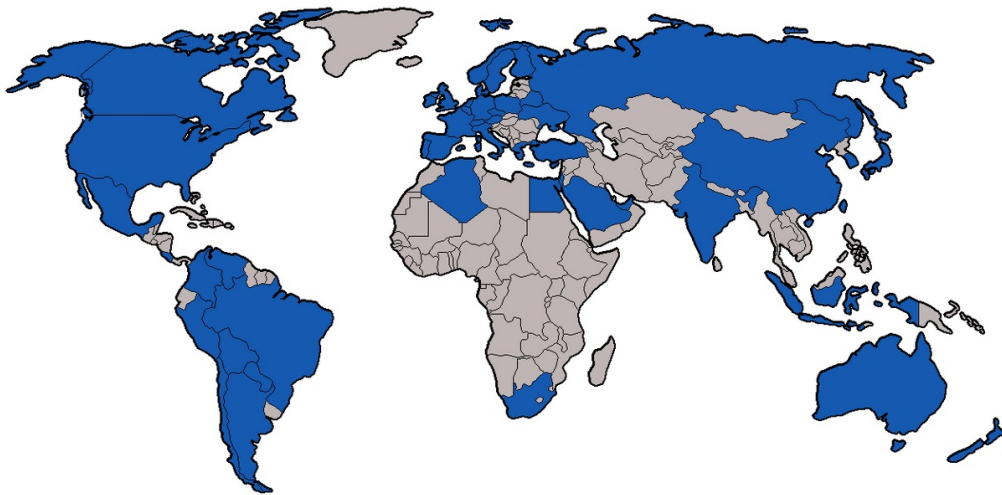
En segundo lugar, se puede apreciar claramente que hay épocas del año en que las búsquedas en los servidores de tellows son más numerosas. Solo entre los meses de julio/septiembre y diciembre/enero, la cifra de búsquedas se reduce para todas las ciudades. Esto se podría deber a que las empresas que realizan prácticas fraudulentas concentran su actividad de forma cíclica y acorde a los períodos vacacionales. Menos número de personas afectadas implica un menor número de búsquedas en los servidores de tellows. También se puede apreciar claramente que, después de los dos períodos vacacionales por excelencia, los niveles de búsqueda se intensifican, superando en algunos casos los previos a esos meses.

Finalmente, existe una reciente tendencia a la baja en el número de búsquedas, a excepción de Barcelona. Esto podría suponer una concentración progresiva de las actividades fraudulentas en la ciudad Condal, mientras que el resto de objetivos principales de actividad en España, por el contrario, se libera ligeramente del peso de los intentos de fraude.

## 2. ¿Por que recibo estas llamadas?

Además de España, tellows también cuenta con una base de números de varios países. El siguiente mapa muestra las regiones (en azul) dónde tellows está presente dando servicio a nivel nacional.

### Países con servicio de búsqueda inversa de tellows



Fuente: elaboración propia

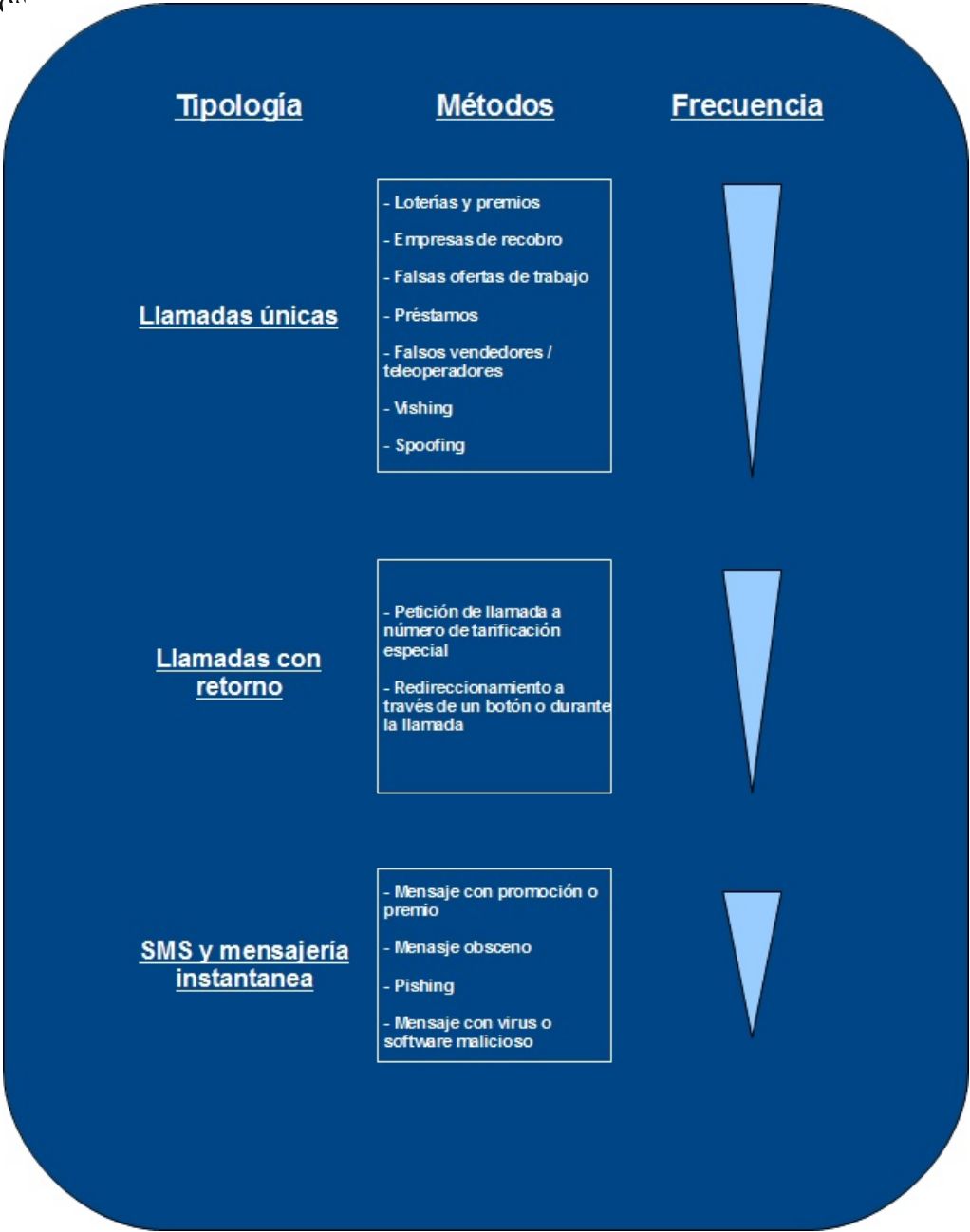
3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

En conjunto

La mejor protección contra las llamadas de tipo spam/scam es tener conocimiento del método. Los métodos de fraude a través del teléfono tienen un origen muy diverso. Los estafadores utilizan ingeniosas y creativas técnicas para sorprender a sus víctimas con diversas tácticas. Algunos trucos de la vieja escuela son actualizados con las nuevas tecnologías. Algunos están incluso sobre explotados, pero nunca se cansan de encontrar nuevas víctimas.

A través del portal de tellows.es, te proporcionamos los métodos de estafa telefónica más comunes en España. Este gráfico no pretende ser una guía definitiva a tomar en consideración, pero sí un punto de partida para estar mejor informado.

De entre las tres categorías fundamentales podemos distinguir entre llamadas únicas, llamadas con retorno y SMS/mensajería instantánea. Para profundizar sobre cada tipo de fraude en concreto, hemos puesto a tu disposición una sección donde añadimos información básica y comentarios directos de nuestros usuarios



Fuente: elaboración propia



### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

## Loterías y premios

La persona que llama te comunicará que has sido seleccionado para un sorteo después de un número determinado de rondas. También puede invitarte a responder una pregunta del tipo “gana o pierde todo”. Después de esta pequeña operación, te pedirán que “guardes” tus ganancias para prevenir que otra gente pueda interferir en el cobro de tu supuesto premio, pero con el propósito de prevenir que busques más información o consejo.



Para finalizar, te pedirán que, a fin de cobrar el supuesto premio, pagues unas tasas. Según el interlocutor, estas tasas son para cubrir costes de seguro, tasas gubernamentales, bancarias y cargos de mensajería. Te pedirán que proporciones datos personales con el fin de “comprobar” que eres el ganador correspondiente y proporcionar tus datos bancarios para que el premio pueda ser transferido. No hace falta añadir que el defraudador utilizará estos detalles para robar deliberadamente dinero de tu cuenta bancaria.

#### Opiniones en tellows:

- (Antonio): *Pues si yo también igual que el resto de estafados, en este mes me han quitado de la cuenta los 49€, como todos los meses anteriores, encima no he ganado nada, desde que me timaron y además dijeron que eran solo 3 meses y que si no salía favorecido con el premio devolvían la inversión y nada, todo esto es una mentira a ver si alguien se encarga de esta gente estafadora ladrones.*
- (Cali): *No tiene nada que ver lo que promocionan por teléfono con la realidad. Ya está claro quiénes son y a qué se dedican. No dan a conocer los premios con claridad, así no hay forma de saber el premio. Hay que perseguirlos hasta pillarlos.*
- (Seint): *Es una empresa de peñas de lotería. Te venden unas ganancias de más del 100% de lo invertido. Nada más lejos de la realidad. Yo jugué 2 meses y por una inversión de 100€ obtuve 8€... No digo más.*



#### Consejos:

- Si es demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea.
- Ni se te ocurra proporcionar detalles de cualquier tipo a alguien a quién no confías plenamente.



## Empresas de recobro

Este tipo de llamadas se han hecho muy populares por el contexto de crisis en el que nos encontramos. Algunas de las llamadas son fraudulentas per se, como por ejemplo una supuesta empresa de cobranza que en realidad no lo es, reclamando una deuda inexistente. No obstante, las molestias causadas por empresas de gestión de cobros son muy significantes. Dado que no es objeto del presente artículo, sólo mencionaremos que las empresas de gestión del cobro de deudas pertenecen algunas veces a las entidades bancarias y otras suscriben un contrato con ellas. Algunas prácticas abusivas se basan en molestar al usuario usando técnicas reprobables. Aún si la deuda es cierta, no todo vale para cobrar. El consumidor, por norma, no sabe cómo actuar y como todo, el acoso tiene un límite. Si estas empresas llegan a llamar a vecinos, e incluso al trabajo, esto es un hecho denunciante ante la Agencia de Protección de Datos. Para mas información referente a qué pasos realizar en caso de acoso, échale un vistazo a nuestra [sección de asesoramiento jurídico](#) en nuestra Comunidad de tellows.



#### Opiniones en tellows:

- (Lucas): *Me cambié de operadora de internet-teléfono y Ono continuó facturando servicios. Entiendo que al tramitar la potabilidad deberían de haberme dado de baja. Ahora me reclaman unos 90 euros que no pienso pagar, y se dedican a acosarme desde este número.*
- (Iro): *Me llamaron a las 8 y cuarto de la mañana, estaba durmiendo (había trabajado hasta tarde la noche anterior) y llamé al momento a ver de qué era ese número, enseguida me di cuenta de que era de un call center y les dije que colgaba, que estaba durmiendo y quería seguir haciéndolo, se pusieron a gritar que no lo hiciera, obviamente no hice caso.*
- (Guillermo): *Lllaman cobrando algo que no debo a Ono (18,83 euros) pero lo triste es que la persona que lo hace profiere amenazas inaceptables.*



#### Consejos:

- La mayoría de empresas de recobro son entes privados, que han comprado deuda a empresas de mayor embergadura con el fin de obtener algún tipo de beneficio. Sus prácticas (algunas veces rozando al ilegalidad) no deben intimidarte. Contrasta sus datos y haz valer tus derechos como ciudadano y consumidor.

### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

## Falsas ofertas de trabajo

Tipo de fraude que también ha cobrado fuerza debido al contexto económico en el que nos encontramos. La técnica se aprovecha de personas en situación desesperada o económicamente complicadas. Con titulares tan llamativos como “trabaja des de casa y sin esfuerzo” y requisitos tan obvios como “Ud. tiene que se ciudadano nacional” o “ser mayor de edad”, los fraudes de este tipo se concentran en Internet, pero los dispositivos móviles no se quedan cortos al poder recibir emails de este tipo.



Algunos defraudadores preguntarán por tus datos bancarios para realizar un depósito o transferir dinero a tu cuenta, o incluso abrir una nueva cuenta para que les proporcionen información adicional. La razón por la que te pedirán hacerlo es, como no, poder “procesar tu solicitud de empleo”. Algunas supuestas agencias van un paso más allá, mintiendo sobre posibles oportunidades de empleo y citándote personalmente.

#### Opiniones en tellows:

- (Soraya): *No llamen! es una estafa! dan ofertas de trabajo de infojobs! obligan a estar cierto tiempo y sorpresa en la factura, dan datos de empresas que no existen! es una empresa que cambia continuamente de nombre! tienen anuncios en periódicos de todo el país! están en Salamanca!*
- (Nina): *He llamado al 638937320 por una oferta de trabajo "personal para supermercado" y me han dicho que llamara al 807517887, como me ha parecido sospechoso, he buscado en google y parece ser que es una estafa, son ofertas de webs de trabajo que nunca llegan a gestionar pero cobran la llamada. Ya está bien de reírse de la gente que lo pasa mal!!*
- (Rafael): *Es una estafa para sacarnos el poco dinero que nos queda, atentos a la facturación, últimamente lo ponen en los periódicos locales camuflados con un número móvil para luego darte el 807517887.*



#### Consejos:

- Si no has buscado este tipo de oferta de empleo o no recuerdas haber enviado tu solicitud, muy seguramente se trate de un fraude.
- Antes de confirmar y pagar por tu participación, primero investiga un poco sobre los detalles de la empresa a través de Internet. Nunca confíes sobre detalles que provengan exclusivamente de códigos postales o números del móvil.
- Nunca proporcionas información confidencial como tu cuenta de banco, número de tarjeta de crédito o número de la seguridad Social.

### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

## Falsos vendedores/tele operadores

Mientras hay compañías que legalmente ofrecen servicios de tele mercadeo, los consumidores y negocios pierden millones de euros al año por prácticas fraudulentas. A veces es muy difícil diferenciar a una compañía que se dedique a esta función o simplemente a robar mediante este método.

El supuesto operador de tele mercadeo te preguntará si puedes aportar una cuantía de dinero por avanzado para comprar algo y así obsequiarte con un regalo o incrementar tus posibilidades de ganar algo. Entre sus técnicas se incluyen la presión para que decidas en el mismo momento de la llamada de forma inmediata; negarse a proporcionarte información por escrito, petición de pago a través de mensajería, uso de técnicas para hacerte creer que estás bajo algún tipo de riesgo, pago de una cuantía de mensajería o impuestos y petición de datos bancarios aunque no hayas contratado ninguno de sus servicios, promesas para recuperar el dinero que hayas perdido a través de otras apuestas, promesas de que puedes obtener mucho dinero trabajando desde tu casa y lo más común, renunciar a no llamarte más en caso de que no estés interesado.

#### Opiniones en tellows:

*(Ildefonso): Son Call Center, contratados por canal + para vendernos la tv de canal+. Si quieren canal+, contratela directamente a través de su web, o de cientos de tiendas que hay en el país. No confíen en esta gente, que usan nuestros datos para decirles a otras empresas que tienen una base de datos a las que venderles mil y un productos.*

*(Belen): Me han llegado ha llamar hasta 3 veces en el mismo día y se lo dices por la buenas y encima te cuelgan, aparte llaman a horas que no son muy normales como a las once de la noche y te faltan el respeto si les dices que te dejen y se ponen chulos, yo no se si se podría hacer algo porque me parece acoso en vez de publicidad.*

*(Pilar): Cuidado con estos pájaros!!!te llaman y te dicen que son de la TIENDA EN CASA y que te regalan un aparato de masajes de 180 euros, PERO tienes que pagar 69 euros de gastos de envío, PERO que a cambio te dan un cheque de 100 euros para que gastes en su catálogo, pues bien me he informado y son una empresa de Sevilla llamada "TELETIENDA EN CASA 10 SL" (que no "LA TIENDA EN CASA" empresa abalada por el corte ingles y la que anuncia productos en la tv) y te timan, te sacan el dinero con una tontería que te mandan y el catálogo es de risa, cosas de 12 euros las venden a 200 euros, he visto comentarios de gente que ha trabajado allí de tele-operadora y así lo confirman "timan a la gente", además de que llamé al teléfono auténtico de La Tienda en Casa (el que pone en su pagina web) y me informaron de que era un timo y nada tiene que ver con ellos.*



#### Consejos:

- Contacta directamente la compañía para confirmar antes de dar información.
- No dudes en colgar directamente si crees que la llamada es sospechosa.
- Regístrate en Listas Robinson para prevenir ser molestado.
- Puedes Contactar con la compañía directamente para que no te molesten de nuevo.

### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

## Vishing y Spoofing

El Vishing es una práctica criminal fraudulenta en donde se hace uso del Protocolo Voz sobre IP (VoIP) y la ingeniería social para engañar personas y obtener información delicada como puede ser información financiera o información útil para el robo de identidad. El término es una combinación del inglés "voice" (voz) y "phishing" (ver página 25 saber sobre este término).

El criminal llama a números telefónicos en una determinada región. Cuando la llamada es contestada, una grabación salta y alerta al "consumidor" que su tarjeta de crédito está siendo utilizada de forma fraudulenta y que éste debe llamar al número que sigue inmediatamente. El número puede ser gratuito falseado para la compañía financiera que se pretende representar. Cuando la víctima llama a éste, es contestada por una voz computerizada que le indica al cliente que su cuenta necesita ser verificada y requiere que introduzca los dígitos de su tarjeta de crédito. Cuando la persona provee la información, el visher tiene todo lo necesario para realizar cargos fraudulentos a la tarjeta de la víctima. La llamada puede ser también utilizada para obtener detalles adicionales como el PIN de seguridad, la fecha de caducidad, el número de cuenta u otro dato importante. Estos datos serán utilizados para prácticas ilegales de todo tipo, incluyendo Spoofing o suplantación de identidad, generalmente con usos maliciosos o de investigación.



#### Opiniones en tellows:

(Barcelona): *CUIDADO con este teléfono 640012002, se dedican a la suplantación de identidad, mediante la recopilación de datos, esto ocurre al darte de alta en paginas de buscadores de empresas, páginas amarillas, qdq, vulka, 11811 etc... aprovecharan vuestro nombre, nif o dni, datos de la empresa, para intentar suplantar vuestra identidad en Internet, con la infinidad de posibilidades que esto tiene, pedidos a proveedores, cuentas bancarias, facturaciones a vuestro nombre etc... aconsejo avisar a la VERDADERA guardia civil, ellos dirán que ya están informados y que la unidad de delitos telemáticos, están trabajando en ello, igualmente dar el aviso.*

(Cuca): *A mi me acaba de ocurrir lo mismo. Que suerte! Me acaban de llamar para informarme que por sorteo notarial me han correspondido una pareja de relojes de 390 €. Se hacen pasar por la tienda en casa del Corte Inglés, incluso tienen el morro de decirme que están de aniversario y sorteando 6000€ diarios en premios. Ante mi desconfianza me hablan de su experiencia y los productos anunciados en TV y luego copiados de forma fraudulenta.*



#### Consejos:

- El control de tus datos en la red es fundamental.
- Vigila muy bien y distingue entre datos genéricos (como tu nombre o email) y tus datos de vital importancia, como tu número de teléfono, dirección física o otras cuentas de correo de mayor importancia.

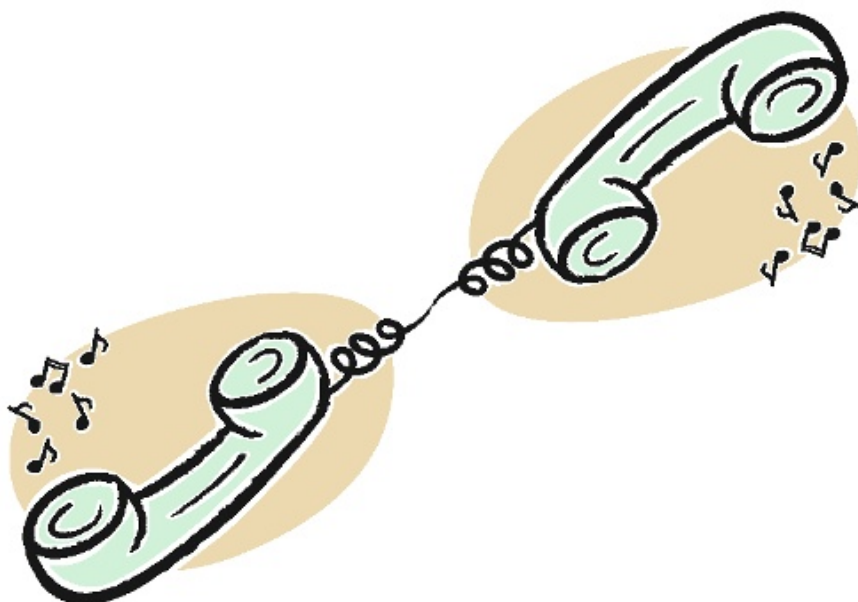


### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

#### Llamadas con retorno

A modo de introducción, este tipo de fraudes son perpetrados a través de mensajes cortos, que levantan curiosidad, textos incógnito que te piden que respondas. Aunque sospechosos para algunos, se interpretan como una llamada de socorro por algunos usuarios. ¿Qué pasa si un conocido está de vacaciones o en otro país por alguna razón y te llama? ¿O si un compañero/a no es de tu país y se cambia de número de teléfono?

Este tipo de fraudes funcionan igual que los que requieren tan solo una única llamada. Los defraudadores emplean centralitas que llaman aleatoriamente con un toque, y desconectan. Si devuelves la llamada el coste de esa llamada es cargado a tu factura de teléfono. Para prolongar la duración de la llamada (y el coste), se utilizan técnicas tan básicas como reproducir hilos musicales.



#### Consejos:

- Si ves códigos de área (especialmente internacionales) con los que no estás familiarizado, no descuelgues el teléfono. Consulta tu contestador para verificar si este número ha dejado algún mensaje.

### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

## Petición / re direccionamiento de llamada

Este tipo de fraude es bastante común. Con la excusa de la entrega de un paquete, o incluso abusando de la buena voluntad del usuario aludiendo necesidad o urgencia, se proporciona un número al que llamar. Este número corresponde en la mayoría de los casos a un número de tarifa especial con coste variable. No obstante, ni resulta haber ninguna urgencia ni ningún mensaje o paquete a recoger, pero la llamada ya se ha realizado.



Más temible es lo que en algunos casos puede suceder. A continuación te ponemos algunos ejemplos;

- Robo de llamadas: Conexiones fraudulentas a líneas telefónicas desde las cuales se efectúan llamadas locales, a larga distancia, a móviles y a líneas Premium sin autorización del suscriptor.
- Interceptar las llamadas: Conexiones fraudulentas a líneas telefónicas desde las cuales se escuchan conversaciones privadas, se realiza espionaje de información clasificada, se hacen extorsiones, todo sin conocimiento ni autorización del suscriptor.
- Robo de líneas o traslados desautorizados: Personas inescrupulosas roban o trasladan líneas sin autorización de la empresa o el usuario y las revenden o utilizan para cursar tráfico a cargo del usuario afectado.
- Clonación de teléfonos móviles: A través de equipos de radio se interceptan los números de serie de los terminales (ESN) móviles y con estos datos re programan otros terminales desde los cuales se realizan llamadas a cargo del suscriptor titular del ESN.

#### Opiniones en tellows:

- (Justo): *Es una estafa te llaman haciéndose pasar por una empresa de mensajería diciéndote que tienen un paquete para entregarte y te cuelgan para que tu les llames, cuando lo haces te dicen que llames a un 905551806 y te cobran llamadas y mensajes premium. Mucho ojo con este tipo de llamadas. Lo mejor de todo, recibí la llamada de madrugada.*
- (Milongas): *Ojo! timo en toda regla con mensajería incluida. Acabo de recibir una llamada desde el número 667332548 pero al no poder contestar a tiempo he llamado yo, ya que justamente estoy esperando una llamada de un número que seguro que no tengo registrado. Se ha puesto en marcha un contestador que decía que llamaban de una mensajería porque tenían que entregarme un paquete y que llamara al 90 55 51 80 7 (lo pronuncian así, de dos cifras en dos cifras y, al final, el siete).*
- (Eduardo): *A mi también me han llamado.. es lo mismo que han contado los demás.. "te llamo desde una mensajería..no le oigo...oiga...oiga.." devuelves la llamada y llames desde donde llames, tienes un paquete asociado al numero de teléfono desde el que llamas, y claro, tienes que llamar a un 905.*



#### Consejos:

- Al devolver una llamada de este tipo, la locución puede pedirte que llames a un número. Éste te será comunicado de forma que tu, al principio, no puedas darte cuenta que es un número de tarifa especial; por ejemplo “noventa, cincuenta y ocho”, en lugar de “nueve cero cinco ocho”.

### 3. ¿Qué tipo de fraudes existen?

## Mensaje con promoción/premio/obsceno

Este tipo de práctica varía del método anterior únicamente por que el soporte a través del que se intenta cometer el presunto fraude. Con un simple clic, éste se consuma a través del acceso a un servicio premium no deseado, o servicios inexistentes. Las consecuencias son muy variadas (ver siguientes secciones), pero nunca positivas.

## Phishing/Smishing

El phishing es un término informático que denomina un tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria). El estafador, conocido como phisher, se hace pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación oficial electrónica, por lo común un correo electrónico, o algún sistema de mensajería instantánea o incluso utilizando también llamadas telefónicas.



El smishing es una variante del phishing pero con el uso de los mensajes cortos o SMS. Son textos cuya actividad criminal es la de obtener, mediante engaños a los usuarios de telefonía móvil, información privada o suscripciones falsas online y ofertas de trabajo en sitios web. Luego se introducen spyware o programas con intenciones maliciosas sin el consentimiento del usuario.

Los ejemplos que podemos proporcionar se asemejan a los de falsos vendedores/tele-operadores. En definitiva, alguien que utiliza un nombre de una empresa o entidad conocida con fines fraudulentos.

## “Spim”, mensaje con virus o software malicioso

Este tipo de mensajes, también conocidos como Spim, son recibidos la mayoría a través de aplicaciones de mensajería instantánea tipo Whatsapp o Telegram. Tienen como objetivo la ejecución de software malicioso de diferente índole en el teléfono de la víctima. Dado que cada vez más ordenadores y móviles comparten espacio de uso como en su programación, los resultados nefastos para el móvil se asemejan bastante a los del primero. Estos incluyen desde el simple y conocido hackeo, o acceso fraudulento a tu dispositivo con el fin de ejecutar todo tipo de acciones para beneficio propio o de terceros, a peores consecuencias. Técnicas más sofisticadas incluyen páginas web que solicitan la descarga e instalación de aplicaciones que establecen conexiones fraudulentas con otro proveedor de Internet internacional o destinos con servicios Premium. Las consecuencias más extremas pueden llegar incluso a controlar el propio dispositivo.



### Directiva 97/66/CE y la Directiva 95/46/CE de la Comisión Europea

¿Es ilegal que la información de un particular esté disponible en Internet? La respuesta es SÍ.

De acuerdo con lo dispuesto marco jurídico concebido por la Directiva 97/66/CE y la Directiva 95/46/CE de la Comisión Europea, la búsqueda inversa o multi criterio constituye un uso totalmente diferente de la finalidad establecida de las guías telefónicas convencionales (como por ejemplo las páginas amarillas), por lo que queda fuera del marco legal convencional para el uso de datos del abonado. La Directiva establece que "el abonado deberá dar su consentimiento informado sobre si sus datos personales pueden incluirse en una guía pública, con qué fin específico y en qué medida". De lo contrario, estos no pueden estar registrados en la misma (Fuente; [Agencia española de Protección de Datos](#) y [Dictamen 5/2000](#) sobre el uso de las guías telefónicas públicas para servicios de búsqueda inversa o multi criterio (Guías inversas).

### Directiva europea 2011/83, del 25 de octubre

La transposición de la normativa comunitaria de protección de los consumidores a la legislación española, afecta sobre todo al comercio electrónico y la contratación de servicios por vía telefónica.

Rasgos que destacan y que afectan al usuario final son los siguientes:

- 1) La ampliación de los requisitos de información que debe ofrecer el empresario al consumidor acerca de la transacción, así como de la manera de confirmar el acuerdo del consumidor al respecto.
- 2) El refuerzo de las opciones del consumidor para ejercer el derecho al desistimiento, con mayores garantías de que ello no le supondrá costes excepto los derivados de la devolución por correo de los bienes o la parte proporcional a precios de mercado de los servicios ya consumidos.
- 3) La definición de otros derechos del consumidor, referentes a la entrega, al coste de los medios de pago, a la tarifa de la comunicación telefónica o a los pagos adicionales que no figuren en el precio solicitado en principio al consumidor.
- 4) Derecho de desistimiento, que se amplía de 7 a 14 días. Este es el plazo que tendrán los consumidores para ejercer el derecho de desistimiento desde la adquisición del bien o la formalización del contrato de servicios, aunque si el empresario no ha informado al consumidor al respecto el plazo se amplía hasta los dos años.

Fuente; Directiva europea 2011/83, de 25 de octubre.

### 5 Alternativas para interponer una denuncia en caso de Spam

(Todas las opciones las tendrás disponibles en nuestra sección de asesoramiento jurídico). En España múltiples leyes nos amparan en este tipo de situaciones, incluyendo la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, la Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones y la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). Contacta con la Agencia Española de Protección de Datos o con la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia para mayor información. Estos entes también te pueden asesorar en caso que necesites poner una denuncia.

1. Como primera opción, puedes presentar una denuncia formal ante la Oficina de Atención al usuario de telecomunicaciones (opción “presentar denuncias/reclamaciones”). En cada sección se muestran claramente los pasos a seguir ante, por ejemplo, denuncias relacionadas con números de tarificación especial como los 803 – 806 – 807 – 907 – 905 o SMS Premium.

2. Como segunda opción, puedes presentar una denuncia formal ante la Agencia Española de Protección de Datos en su sección de denuncias, a través de su formulario. En la misma página, encontrarás los pasos a seguir para completar satisfactoriamente tu denuncia.

3. Acceder al departamento de colaboración ciudadana facilitado por el Cuerpo Nacional de Policía. A través de su formulario podrás notificar de forma telemática tu caso y también informar de las acciones tomadas por tu parte para denunciarlo.

4. Darse de alta en la Listas Robinson, un servicio gratuito gestionado por la Asociación Española de la Economía Digital. Mediante un formulario online los usuarios pueden indicar que no desean recibir publicidad ni comunicaciones comerciales por parte de empresas con las que no mantengan ninguna relación como clientes. Y, además, indicar cuál es el medio por el que no quieren ser molestados: teléfono, mail, SMS, correo postal o ninguno de ellos.

5. Poner el hecho en conocimiento de organizaciones o asociaciones de consumidores, como OCU o FACUA (os aconsejarán sobre cómo actuar, qué denunciar, etc.).

6. Un paso más drástico, denunciarlo a las autoridades competentes, bien a la policía o al juzgado de la zona de residencia.

Si deseas hacer conocer tu experiencia en otros foros de Internet, por favor no dudes en hacerlo. Contra más usuarios estén informados, mucho mejor se podrán prevenir experiencias relacionadas con prácticas fraudulentas.

## 5. ¿Cómo puedo protegerme?

### ¡tellows te ayuda!

Con [tellows.es](http://tellows.es), hemos creado una plataforma que ayuda a clasificar mejor los números desconocidos y las llamadas no deseadas. Es una comunidad de miembros que se ayudan mutuamente compartiendo sus experiencias en relación a números de teléfono molestos. A diferencia de los directorios de búsqueda directa, la web proporciona información de la persona que llama. Además de poder leer testimonios directos, también puedes encontrar información en relación a los últimos métodos de scam y maneras de protegerte de llamadas no deseadas a través de nuestro [blog](#) y las contribuciones en nuestra página de [Facebook](#) con más de 15.000 seguidores.

Con 150.000 visitas cada día y más de 80.000 números de teléfono registrados en nuestra base de datos, tellows te ofrece la plataforma perfecta para acabar con las llamadas no deseadas y spam. Nuestra propia Comunidad nos avala. Sin vosotros, tellows no sería posible...

(Eleivlc): *Hola, yo acabo de recibir una llamada perdida cortísima de este numero...el prefijo me resulto raro. GRACIAS a vosotros no devolvía llamada..entré en google a comprobar el prefijo y caí aquí..gracias otra vez y creo que este asunto se merece una denuncia.*

(Eulalia): *Me ha ocurrido lo mismo que el caso este de 807... me llama un 667332537 de "mensajería expres" una tal Gloria diciendo que tengo un paquete y se corta la llamada, devuelvo la llamada y salta un contestador diciendo que esta lleno y que llame al 905404090.  
Gracias a esta página no les hago ganar un solo céntimo. Un saludo!*

(Felipe): *Me han llamado, un tono y cuelgan. Gracias a los que escribisteis estos mensajes en esta página, ya sé que no tengo que devolver la llamada.*

### ¿Quieres saber quién te llamó?



### ¿Como funciona la puntuación de tellows?

tellows proporciona una plataforma gratuita para los que buscan información sobre números de teléfono desconocidos. tellows dispone de un sistema especial, la tellows score, una puntuación dada a los números telefónicos con la que podrás ver si supone un riesgo o no contestar el teléfono.

El objetivo principal de tellows es ofrecer una plataforma interactiva gratuita a través de la cual se puede intercambiar información sobre llamadas desconocidas. El enfoque principal de la puntuación de tellows es dar a los usuarios la posibilidad de evaluar cualquier número. ¡Este mecanismo de calificación se encuentra disponible para más de 40 países!. El mecanismo funciona de la siguiente forma:



Calificación positiva

Se trata de un número serio. Según los comentarios de la mayoría de usuarios de tellows las llamadas de este número son fiables.



Calificación neutral

O bien se trata de un número desconocido, o existe muy poca información como para juzgarlo adecuadamente. Sin embargo, podría ser también el caso que se trate del equilibrio de comentarios positivos y negativos.



Calificación negativa

¡Cuidado! La mayor parte de usuarios de tellows han denunciado actividades cuestionables realizadas a través de este número. Por favor tened cuidado o ignoradlo por completo.

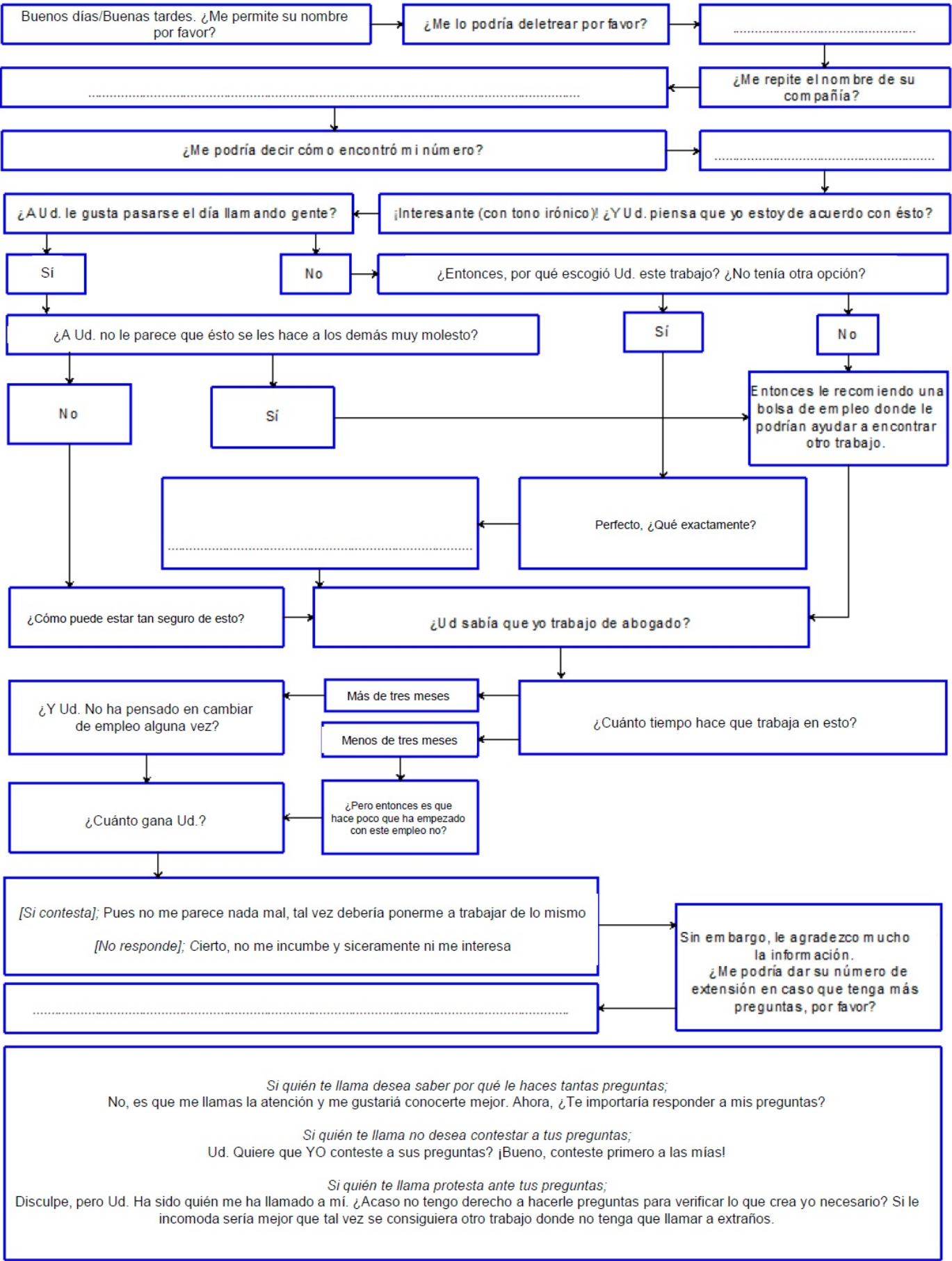
### La guía para contestar al Call Center

Si alguna vez has sido contactado por un operador de tele mercadeo, sabes cuán pesado puede llegar a ser una llamada de este tipo. Su único objetivo es venderte algún tipo de producto, que raramente necesitas. Obtienen sus objetivos a través de preguntas muy bien formuladas, o bien a través de guías previamente establecidas por algún tipo de programa.

Con la siguiente guía, estarás bastante mejor preparado para las llamadas molestas. Con estas preguntas darás la vuelta a la tortilla en potenciales situaciones de acoso. Hemos dejado espacios en blanco para que tu mismo personalices la plantilla con las respuestas que el tele operador te da. Imprime esta plantilla para usarla como soporte en caso de recibir llamadas no solicitadas.



5. ¿Cómo puedo protegerme?



### La aplicación de tellows para Android y iPhone

Ahora puedes acceder a la información en tiempo real acerca de las llamadas entrantes para saber más sobre la persona que llama – ya sea un amigo de confianza o un agente de telemarketing molesto. Una vez suene tu teléfono, tellows te dirá la fiabilidad de la persona que llama. Comparte la experiencia sobre el número comentando para así prevenir al resto de la comunidad tellows contra posibles llamadas peligrosas.

El único requisito es, por supuesto, además de acceso a Internet, un Smartphone Android o iPhone.



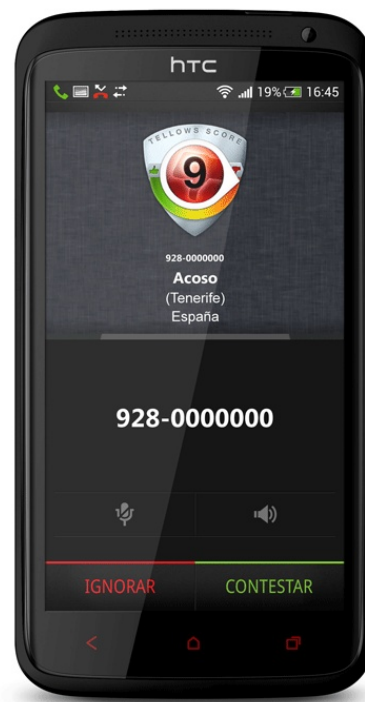
#### **Características de la Aplicación:**

- Clasificación de llamadas entrantes en función de su puntuación tellows, entre 7 – 9
- Importación de los nombres de los números desconocidos en la lista de contactos
- Insertar un comentario
- Peticiones directas sobre números desconocidos
- Historial de “números más buscados”
- Listas de más de 80.000 registros
- Acceso a más de 1 millón de entradas sobre números desconocidos
- Avisos en tiempo real

iPhone



Android



## 5. ¿Cómo puedo protegerme?

### ¿Alguna pregunta más?

Todo el equipo de tellows espera que el magazine ayude a tantos consumidores como sea posible en la lucha contra el “terror” telefónico. Está claro que las llamadas molestas nunca se van a poder prevenir totalmente, pero el conocimiento sobre las técnicas de scam y la protección legal son un buen comienzo para defenderte adecuadamente. Si aún tienes preguntas o quieres darnos tu opinión, contáctenos a través de una de las siguientes opciones:

1. ¿Tienes algún comentario sobre el magazine? ¿Alguna opinión sobre los artículos presentados? ¡Entonces escríbenos!

[kontakt@tellows.de](mailto:kontakt@tellows.de)

Tu opinión es muy bienvenida y nos ayuda a luchar de una forma más eficaz contra el scam.

2. ¿Has experimentado la misma llamada molesta varias veces? ¿Fuiste lo suficientemente hábil para esquivar los métodos de engaño de los defraudadores? ¿Has descubierto algún método nuevo de fraude? ¡Entonces te invitamos a que lo registres en nuestra web!

[www.tellows.es](http://www.tellows.es)

De esta forma, avisarás a otros usuarios a lidiar con esta situación.

3. ¿Te gustaría estar informado de las últimas novedades legislativas así como de los nuevos métodos de fraude? ¡Entonces visita nuestro blog o nuestra página de Facebook!

<http://blog.tellows.es/>  
<https://www.facebook.com/tellows>

**¡Accede a las últimas noticias y participa en las discusiones sobre números poco fiables u otros temas!**



### Direcciones de interés

Agencia Española de Protección  
de Datos

C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid

Teléfono 901 100 099.

<http://www.agpd.es/>

Comisión Nacional de los  
Mercados y la Competencia

C/ Alcalá, 47. 28014 Madrid

C/ Bolívia, 56. 08018 Barcelona

<http://www.cnmv.es/>

Listas Robinson

C/Muntaner, 92 Pral 3ª -

08011 Barcelona

<https://www.listarobinson.es>

Oficinas centrales de de OCU

Dirección: Calle de Albarracín,

21, 28037 Madrid, España

Teléfono: 913 00 00 45

<http://www.ocu.org/>

Oficinas Centrales de FACUA

Calle Bécquer, 25 A - 41002

Sevilla (España)

Teléfono 954 90 90 90

<http://www.facua.org/>

Grupo de Delitos Telemáticos.

Unidad Central Operativa

[https://www.gdt.guardiacivil.e](https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/pinformar.php)

[s/webgdt/pinformar.php](https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/pinformar.php)

---

#### **El magazine de tellows es un proyecto de**

tellows UG

Eschenring 6

D-04828 Bennewitz

Alemania

1a Edición

Precio: 4,95€

#### **Nota del grupo Editorial**

A pesar del riguroso examen al que el contenido de este magazine ha sido sometido, los errores no pueden ser totalmente controlados. Así pues, la total veracidad y precisión sobre la información incluida en este magazine no puede ser garantizada.

#### **Imágenes y gráficos**

Título: ©iStockphoto.com/delihayat

Página 13, número de teléfono: ©iStockphoto.com/vuifah

Página 13, número de teléfono: ©iStockphoto.com/asbe

Página 18, dados: ©iStockphoto.com/RaminKhojasteh

Página 18, periódico: ©iStockphoto.com/koun

Página 19, soporte técnico: ©iStockphoto.com/Bet\_Noire

Página 22, llave: ©iStockphoto.com/RaminKhojasteh

Página 22, párrafo: ©iStockphoto.com/froxx

Página 23, teléfono: ©iStockphoto.com/froxx

Página 24, simbolo del dólar: ©iStockphoto.com/Kuklev

Página 25, SMS: ©iStockphoto.com/fractalgr

Página 25, bucle de espera: ©iStockphoto.com/ZU\_09

### Publicaciones

- Agencia Española de Protección de datos (2011). “Guía para la lucha contra el Spam”.  
[http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/lucha\\_contra\\_spam/common/pdfs/INFORMACI-OO-N-SPAM--ap-V.-30-mayo-cp-.pdf](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/lucha_contra_spam/common/pdfs/INFORMACI-OO-N-SPAM--ap-V.-30-mayo-cp-.pdf)
- Consumo responde (2014); “¿Cómo librarte del spam telefónico: tanto de llamadas, como de mensajes?”  
<http://www.consumoresponde.es/articulo-cr/%C2%BFcomo-librarte-del-spam-telefonico-tanto-de-llamadas-como-de-mensajes>
- FACUA (2011). “El Spam, qué es y cómo enfrentarte a él”  
<http://www.facua.org/es/guias/guia141.pdf>
- INTECO (2012). “Estudio sobre seguridad en dispositivos móviles y smartphones”  
<http://www.red.es/redes/sala-de-prensa/noticia/inteco-publica-un-estudio-sobre-seguridad-en-dispositivos-moviles-y-smartphon>
- Teenvio.com (2010); “Cómo conseguir contactos y bases de datos para campañas de email marketing y sms marketing.”  
<http://www.teenvio.com/es/consejos/bases-de-datos-email-marketing/>

### Webs

- Agencia Española de Protección de Datos  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia  
<http://www.cnmc.es/es-es/telecomunicacionesysaudiovisuales/sobretelecomunicacionesysaudiovisuales.aspx>
- FACUA (Consumidores en acción)  
<http://www.facua.org/>
- OCU (Organización de consumidores y Usuarios)  
[www.ocu.org](http://www.ocu.org)
- Web de la policía de Investigaciones de Chile  
<http://www.policia.cl/>
- Web de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (International Telecommunications Union)  
[http://www.itu.int/osg/spu/spam/contributions/Background%20Paper\\_Building%20frameworks%20for%20Intl%20Cooperation.pdf](http://www.itu.int/osg/spu/spam/contributions/Background%20Paper_Building%20frameworks%20for%20Intl%20Cooperation.pdf)

# Copyright

Todos los contenidos de este magazine, a excepción de los de los que tiene carácter oficial, los textos (incluyendo los comentarios, disertaciones, exposiciones y reproducciones), gráficos, logos, iconos, imágenes, archivos de audio y vídeo, y software (los "Contenidos"), son propiedad exclusiva de tellows UG (ltd), y los mismos están protegidos por las leyes internacionales de propiedad intelectual. Las mejoras y/o modificaciones de los contenidos de este magazine son propiedad exclusiva de tellows UG (ltd). Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los contenidos de este magazine está estrictamente prohibida, sin la expresa autorización o notificación a/por parte de tellows UG (ltd).