

tellows Magazine

Al vostro fianco contro le telefonate indesiderate

Quali sono i principali metodi frode?

una descrizione dettagliata dei metodi di truffa telefonica più in voga al giorno d'oggi e alcuni suggerimenti per proteggersi

Leggi

Informazioni sulle attuali leggi e gli enti a cui rivolgersi

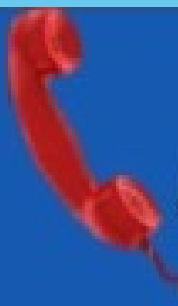
Soluzioni

Preziosi consigli per contrastare le pubblicità aggressive e le frodi telefoniche

E inoltre ...

Statistiche, esperienze dei consumatori, informazioni!

Anche voi vittime di molestie telefoniche? tellows può aiutarvi!



Tellows

Chi sta chiamando?

Indice

1. Generale

Introduzione	3
Attualità	4
Chi viene disturbato maggiormente in Italia?	5

2. Perché proprio io?

Dove hanno preso il mio numero?	6
Esperienze dei consumatori	7
Da dove provengono le telefonate indesiriate?	8

3. Quali metodi vengono usati per truffare?

Una panoramica generale	9
Spam telefonico	10
Acquisti online truffaldini	11
Offerte di lavoro poco chiare	12
Richiesta dati della carta di credito	12
Attivazione di servizi SMS indesiderati	13
Associazioni Onlus false	14
Affitto di immobili inesistenti	15
Spoofing	16
Ping calls	16

4. Legislazione

Regolamentazione per i call center	17
Tutela dell'utente	17
Utilizzo indebito delle carte di credito	18

5. Su di noi

tellows vi aiuta	19
------------------	----

6. Vademecum dell'utente

Vademecum contro la pubblicità aggressiva	20
---	----

7. Proteggiti con tellows

Protezione per la linea fissa	21
L'app di tellows per Android e iPhone	22

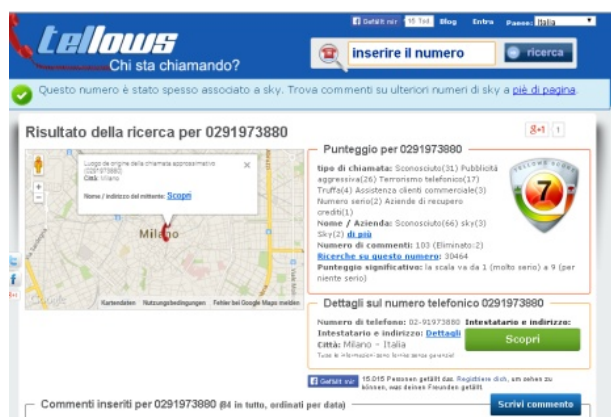
8. Come contattarci

Altre domande	23
---------------	----

9. Bibliografia

Bibliografia	24
--------------	----

Introduzione



A chi non è capitato almeno un paio di volte di sentire il telefono squillare e trovare una chiamata da un numero sconosciuto. Automaticamente vi sarete chiesti se rispondere oppure no. Questo naturale scetticismo spontaneo non è immotivato, spesso, infatti, dietro queste chiamate si nascondono pubblicità indesiderate e ad esse, non di rado, sono associate delle truffe (giochi a premi, abbonamenti o chiamate inquietanti con richieste di donazioni). Sono soprattutto le persone più anziane a essere cercate per essere derubate con ogni metodo. I truffatori agiscono con un'incredibile mancanza di scrupoli e un'infinita ingegnosità, il che intralcia le autorità nelle battaglia contro le truffe telefoniche.

Tellows Magazine è stato creato appositamente per sensibilizzare i consumatori su questa tematica e proteggerli da telefonate moleste. In questo magazine troverete molte informazioni e suggerimenti per risolvere i problemi legati alle pubblicità e alle truffe telefoniche. Tellows è attiva in tutto il mondo in circa 50 paesi, vanta così un'esperienza internazionale. Grazie a tellows potrete conoscere, ad esempio, l'indirizzo di un truffatore o i numerosi metodi utilizzati per mettere in piedi un raggio. Molti consumatori sono ignari di quello che chi chiama sia autorizzato a fare e cosa sia proibito. Questo magazine fornisce, a tal proposito, anche informazioni sull'attuale situazione legale. Vogliamo porre l'accento, tuttavia, sulle soluzioni che vi aiutino a risolvere in maniera concreta il problema delle chiamate fastidiose. Nel caso in cui ci sia un forte bisogno d'agire, potete trovare nelle pagine successive anche il modo di porre fine a un servizio telefonico non richiesto.

Buona fortuna dal tellows Team

E non smettete di combattere contro le chiamate indesiderate e le truffe telefoniche!



Attualità

Le chiamate indesiderate e le truffe telefoniche sono un problema che affligge tutto il mondo da decenni. Poco è stato fatto in passato per tutelare gli utenti da questa tipologia di raggiri, ma al giorno d'oggi, con l'aumentare delle modalità e della frequenza di queste chiamate, è stato necessario prendere dei provvedimenti. Si è mossa la Germania con un importante studio sulle truffe telefoniche della Direzione Centrale dei Venditori tedesca e la Francia grazie alla CNIL. Anche in Italia si è iniziato a prendere seri provvedimenti nei confronti di questi criminali. Se prima era quasi sempre e solo Striscia la Notizia a smascherare raggiri telefonici (basta pensare al caso famoso di Vanna Marchi), adesso sempre più utenti fanno ricorso alle autorità per denunciare questi spiacevoli inconvenienti.

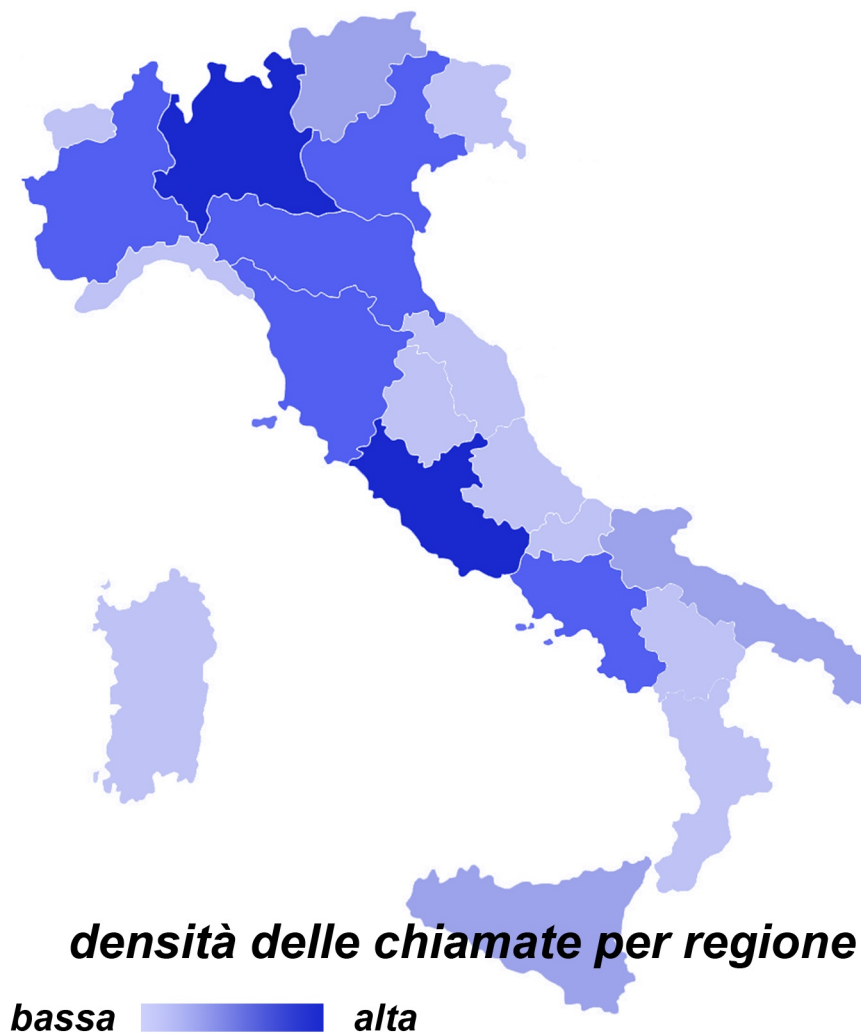
Italia e
Europa



Per combattere il terrorismo e la frode telefonica si stanno mobilitando anche i cittadini (e non solo le autorità). Diverse associazioni, infatti, hanno creato delle guide utili per tutelare i propri membri. Basti pensare all'Associazione 50 + Fenacom che ha creato una guida (scaricabile da internet) per la sicurezza del cittadino in collaborazione con la Questura di Pordenone.

Impegno
di tutti

Chi viene disturbato maggiormente in Italia?



Come si evince dalla cartina redatta sulla base dei dati di tellows.it, le chiamate moleste provengono maggiormente da due regioni: il Lazio e la Lombardia. Ci sono poi altre cinque regioni ad alta densità, ovvero il Piemonte, il Veneto, l'Emilia Romagna, la Toscana e la Campania. Numerose chiamate provengono anche dal Trentino, dalla Puglia e della Sicilia. Le restanti parti d'Italia registrano invece una minore concentrazione di telefonate truffaldine.

Dove hanno preso il mio numero?

(Bcl): hanno chiamato anche me. Sono curiosa di sapere da dove hanno preso il mio numero ma soprattutto leggendo gli altri commenti mi auguro di non venire tartassata di telefonate...

(Ixchel): Non so da dove abbiano preso il mio numero..bisognerebbe veramente denunciarli!!Sono assillanti!

(Carloooooo): Rispondi e dopo qualche secondo buttano giù... Boooh... Ma dove l'hanno preso il mio numero????

Commenti presi da tellows.it

La prima cosa che fanno i truffatori è quella di consultare nomi, indirizzi e numeri di telefono sui principali elenchi telefonici pubblici. Non di rado i truffatori si orientano su quei nomi che sembrano appartenere a persone anziane per identificare facili vittime. Spesso essi fanno anche uso indebito dei numeri di telefono presi dagli annunci sui giornali. Un altro metodo molto in voga è quello di prendere dati dalle carte di fidelizzazione.

Queste aziende offrono ai chiamati un abbonamento, intrappolandoli così con proposte allettanti e premi. L'unico scopo della conversazione è in realtà quello di ottenere i loro dati personali. Un altro metodo molto amato da chi chiama per attirare vittime sono le lotterie e i concorsi. Chi risponde viene addescato con la prospettiva di guadagnare facilmente denaro e di vincere premi, ma in cambio deve rivelare le proprie informazioni personali.

Alcuni call center la fanno ancora più facile, procedendo con chiamate random. In questo modo i prefissi noti vengono associati a una qualsiasi combinazione numerica. Allo stesso modo avviene l'invio automatico di SMS.

Nell'era digitale è sempre più semplice spiare indirizzi e numeri di telefono. I cosiddetti "robot di ricerca" spulciano internet alla ricerca dei numeri di telefono contenuti all'interno di piccoli annunci o altre pubblicazioni. Anche i social network (come ad esempio Facebook) forniscono ai truffatori un'altra piattaforma quando le informazioni private non sono sufficientemente protette. Molto spesso i consumatori vengono anche esortati via e-mail a fornire i loro dati.

Il problema più grande giace nella trasmissione dei dati. Le aziende vedono nella vendita dei dati un vero e proprio affare. Esiste un regolare commercio degli indirizzi in cui il prezzo aumenta quando vi sono maggiori dettagli. Capita frequentemente, quindi, che uno stesso indirizzo venga venduto più volte, di conseguenza aumenta il fastidio per i consumatori.

Il numero elevato e la varietà dei metodi di raccolta degli indirizzi rende impossibile prevenire completamente le chiamate indesiderate. Ogni indicazione del numero telefonico deve essere valutata bene e comunicata solo se strettamente necessario. Deve essere quindi necessariamente letto anche quello che è scritto in piccolo o si rischia di fornire inconsiamente il permesso per l'utilizzo dei dati forniti.



Il numero elevato e la varietà dei metodi di raccolta degli indirizzi rende impossibile prevenire completamente le chiamate indesiderate. Ogni indicazione del numero telefonico deve essere valutata bene e comunicata solo se strettamente necessario. Occorre leggere con attenzione anche quello che è scritto in piccolo o si rischia di fornire inconsiamente il permesso per l'utilizzo dei dati.

Esperienze dei consumatori

Per smascherare un potenziale truffatore telefonico è importante chiedere da dove è stato preso il proprio numero di telefono. Spesso possiamo notare che si intuisce subito quando non si ha a che fare con chiamate serie. Leggiamo i seguenti commenti presi da tellows.it:

(Bene):

Come successo ad altri appena ho chiesto come hanno avuto il numero hanno riattaccato



(Clearsky):

Ho chiesto subito da dove avevano preso il mio numero ma l'operatrice non è stata capace di rispondermi, poi le ho chiesto a cosa era dovuta tutta questa insistenza con 6 chiamate al giorno a cui non rispondeva nessuno anche qui silenzio e come se nulla fosse l'operatrice a ripreso a chiedermi i dati, a questo punto ho alzato la voce e gli ho subito comunicato che li avevo denunciati...indovinate un po' ha riagganciato e non hanno più chiamato!!!

(Stella):

Quando ho chiesto da dove avessero preso il mio numero di cellulare privato non ha dato nessuna risposta e mi ha buttato

(Ely):

Il tizio mi ha detto che sta solo facendo il suo lavoro e io gli ho ribadito che non so da dove ha preso il mio numero ma non mi deve chiamare e deve cancellarmi. Lui ha continuato maleducatamente a dire che faceva il suo lavoro e quando io gli ho detto che evidentemente lo faceva male perché non sapeva neanche chi gli aveva commissionato questo lavoro lui ha riattaccato.

(Max):

Chiameranno almeno 7-8 volte al giorno. Quando ho chiesto spiegazioni non me ne volevano fornire

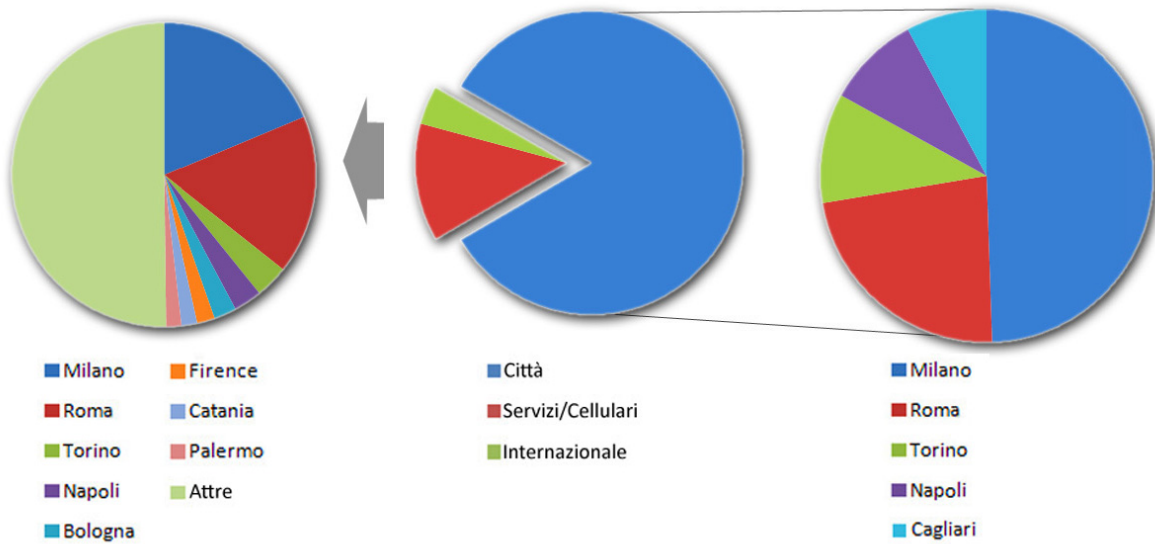


Commenti presi da tellows.it



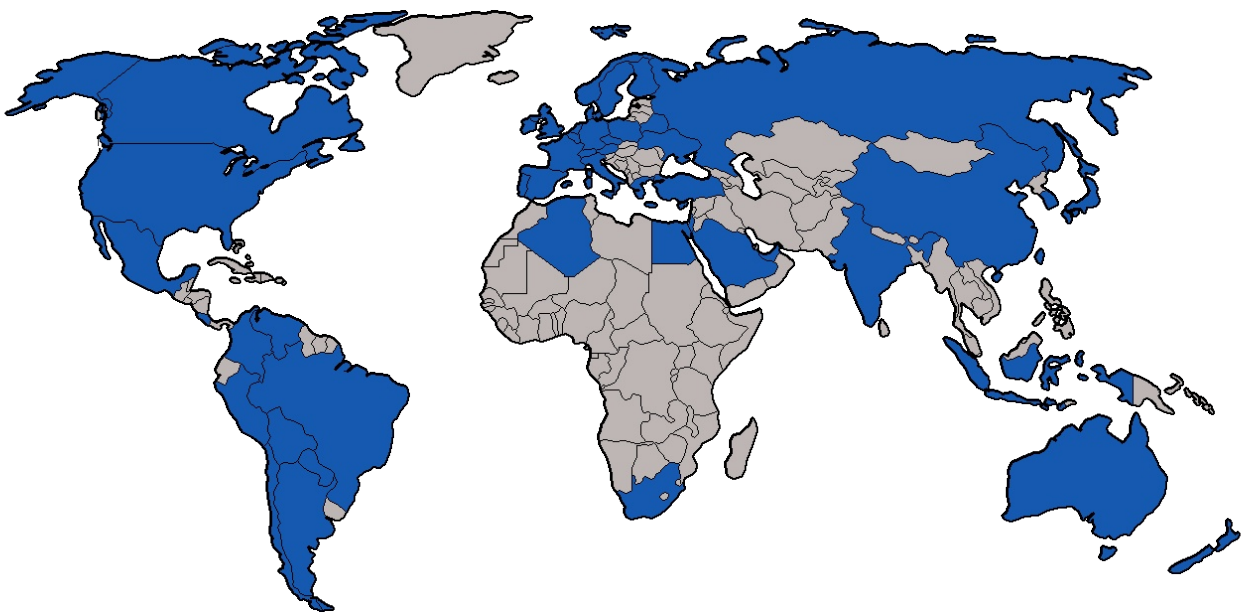
Da dove provengono le telefonate indesiderate?

Nella figura seguente sono mostrati i dati raccolti da tellows per quanto riguarda la provenienza delle chiamate indesiderate o moleste e le città che sono maggiormente colpite da questo fenomeno. I dati raccolti sono recenti (2013-2014).



Il primo grafico ci mostra quali sono le città più colpite da truffe telefoniche o chiamate moleste. Il terzo grafico, invece, ci indica da quali città partono il maggior numero di chiamate moleste. Si nota che Milano è la città da cui provengono la maggior parte delle chiamate moleste e che sono proprio i meneghini a essere maggiormente importunati.

tellows non si occupa soltanto delle chiamate provenienti e indirizzate alla nostra nazione. La seguente mappa mostra le aree geografiche dove tellows è presente (indicate in blu).



3. Quali metodi vengono utilizzati per truffare?

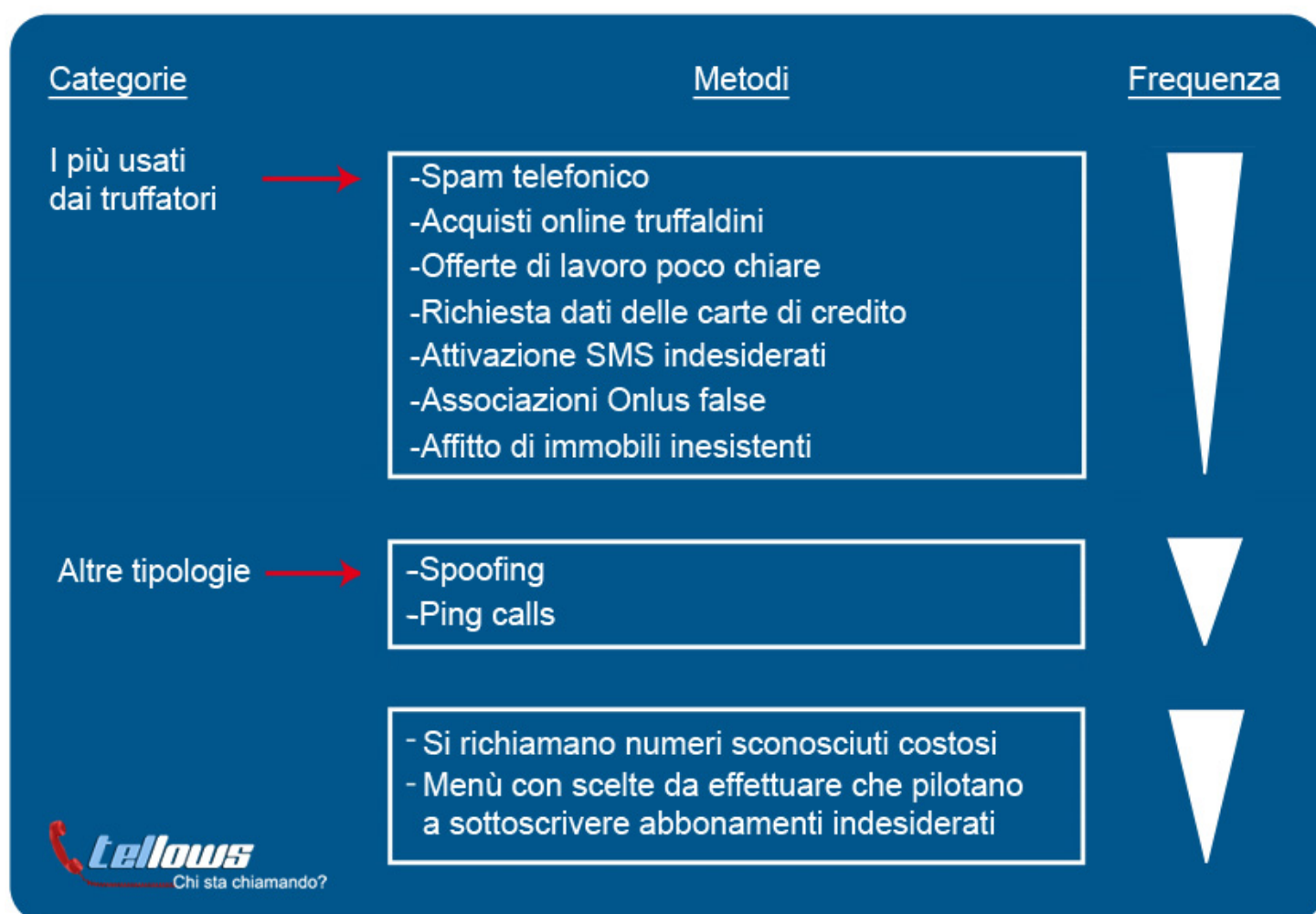
Una panoramica generale

Il miglior modo per proteggersi da una truffa è conoscerne le modalità

Di seguito abbiamo indicato quali sono i metodi maggiormente usati per raggirare o importunare i consumatori usando il telefono (o, in alcuni casi, internet) e con quale frequenza vengono segnalati su tellows.it.

Al primo posto troviamo lo spam telefonico e gli acquisti online truffaldini. Nel primo caso è stata segnalata dai nostri amici un'alta frequenza di chiamate da operatori intenzionati a fare pubblicità aggressiva, nel secondo caso, ogni giorno, riceviamo commenti con i numeri di venditori web non seri. Un'altra grande fetta di lamentele è causata dalle offerte di lavoro poco chiare e dalla richiesta -tramite inganni- dei numeri per sbloccare le carte di credito.

Se non conoscete i nomi "spoofing" e "ping calls", vi invitiamo a leggere la sezione dedicata (a pagina 16), probabilmente vi renderete conto di essere stati vittime, almeno una volta, di questa tipologia di telefonate.



Spam Telefonico

Lo spam telefonico è principalmente opera di alcuni call center che effettuano continue chiamate con l'unico scopo di offrire prodotti in promozione, proporre tariffe telefoniche (di rete mobile o fissa) vantaggiose, vendere elettrodomestici in grado di risolvere tutti i vostri problemi casalinghi e molto altro ancora.

Le telefonate dai call center spesso provengono da numeri sconosciuti o da numerazioni molto simili tra loro (ad esempio cambiano solo le ultime cifre). Le chiamate da questi centralini possono, a volte, essere anche mute, poiché vengono usati dei numeri che, con molta probabilità, non ci sono operatori disponibili. È accaduto frequentemente che alcuni di questi operatori effettuassero delle truffe all'insaputa dei loro datori di lavoro (o in accordo con essi), vendendo articoli mai spediti o facendo firmare falsi contratti. Fatto sta che anche la semplice ricezione protratta nel tempo di telefonate insistenti risulta davvero noiosa per chi ne è vittima.



Commenti da tellows.it:

- (Valeria): *sono stata contattato sul mio cellulare già un paio di volte da questo numero, rispondo a chi sta dall'altra parte, ma non dice nulla e poi riattacca! Credo che si tratta di proposte commerciali, ma non capisco perché non parlano quando si risponde alla chiamata!*
- (Fra86): *da diversi giorni ricevo chiamate da questo numero fisso che ho bloccato. Adesso però ricevo chiamate da diversi numeri di cellulare. È capitato anche a voi?*
- (Kaima): *Sono esasperata!! Chiamano da due mesi a ogni ora del giorno! Persino al sabato sera alle 21:30. Non ne posso più. Una sera hanno raggiunto il limite: dalle 19:19 alle 19:37 ho ricevuto 14 chiamate in fila una dopo l'altra. Possibile che non ci sia modo di mettere fine a questo strazio???*



Suggerimenti:

- consultate il Vademecum di tellows contro lo spam telefonico (vedi pagine successive)
- non accettate contratti telefonicamente
- se il vostro numero è sugli elenchi telefonici pubblici registratevi al Registro delle Opposizioni
- meglio informarsi bene sulle offerte di un operatore telefonico chiamando il servizio clienti o recandosi presso un punto vendita consigliato

Acquisti online truffaldini

Il procedimento per acquistare dei prodotti messi in vendita sui siti di annunci è spesso poco sicuro, poiché può essere richiesto di effettuare il pagamento ricaricando la carta Postepay (o altra carta ricaricabile) del venditore. Capita molto spesso che, una volta concordato l'acquisto di un prodotto e effettuato il pagamento, gli acquirenti non ricevano alcun prodotto e del venditore si perda ogni traccia. Nella maggior parte dei casi i compratori vengono attratti in questa tipologia di truffa dai prezzi irresistibili della merce messa in vendita, costi nettamente inferiori a quelli attualmente in vigore. Altre volte capita, invece, che gli inserzionisti vengano contattati da utenti interessati all'oggetto messo in vendita, ma dopo aver effettuato la spedizione, sono proprio gli

acquirenti a sparire senza pagare. Vi domanderete cosa c'entrano con questa tipologia di truffa i numeri di telefono. La risposta è semplice: i presunti venditori forniscono sempre un numero di telefono, controllando se quel numero esiste nel database di tellows.it, potrete sapere se quel cellulare (o telefono fisso) è associato a un venditore inaffidabile.



Commenti da tellows.it:

(Balbo): truffatore ha messo su subito in vendita un cambio elettronico per moto mai arrivato l'ho chiamato prima dell'acquisto e si vantava che in caso di truffa non si può fare nulla si era spacciato per un ex carabiniere state attenti

(Elena): attenzione è il numero di telefono di un truffatore che vende online, chiede la caparra via bonifico e poi sparisce! State attenti!!!

(Giuseppe): sono stato truffato anche io. Mi ha contattato dopo un annuncio pubblicato su ubito dicendo di aver fretta di ricevere l'organetto che avevo messo in vendita. Il pacco gli è arrivato ma non mi ha mai mandato i soldi (1000 euro). Mi ha fatto perdere intere giornate alle poste dicendo che il pacco era stato smarrito. Le poste però mi rispondono dicendomi che il pacco è stato regolarmente consegnato.



Suggerimenti:

- Utilizzate sempre sempre pagamento sicuro come ad esempio il contrassegno o il Postepay
- Non fidatevi se il prezzo dell'oggetto messo in vendita è troppo basso rispetto al costo attuale

Offerte di lavoro poco chiare

L'alto tasso di disoccupazione che sta flagellando la nostra nazione si è trasformato in un'occasione per persone molto astute di raggirare coloro che sono alla ricerca di un lavoro. Su numerosi siti di annunci, infatti, si trovano spesso offerte di occupazione vaghe che nascondono tranelli. I malcapitati vengono invitati a un colloquio per impiegato di segreteria o per il servizio clienti con fisso mensile e poi si ritrovano a fare una giornata di lavoro prova per un lavoro porta a porta con contratto a provvigioni. In alcuni annunci viene anche indicato un numero di telefono a valore aggiunto (molto costoso) da ricontattare per avere maggiori informazioni riguardo l'azienda e il tipo di lavoro. Da molto tempo su tellows.it vengono segnalati molti numeri appartenenti a questi raggiri:

Commenti da tellows.it:

(Elaiha): Di cosa si tratta? semplice!! mettono annunci fittizi dicendo che cercano segretarie, impiegati, ecc poi in realtà cercano agenti porta a porta. Io ci ho lavorato e non ho visto il becco di un quattrino, e x di più mi hanno fatta lavorare in nero!

(Marnie): Attenzione, si tratta di una società piramidale truffaldina che ha già mietuto vittime in quel di Pavia e nel milanese: pubblicano falsi annunci in cui cercano segretarie, magazzinieri, data entry, insomma qualunque cosa, solo per attirare ignari malcapitati a fare una estenuante "giornata di prova", preludio di un lavoro massacrante, logorante, mal pagato

(Alfredo): Non sono chiari, ti portano a credere che farai proprio il lavoro che hai appena lasciato o hai fatto per una vita, ti dicono in giornata che i loro dirigenti hanno scelto proprio te, ti convocano per una visione/prova del lavoro e ti caricano in auto a fare il porta e porta. Sono dei truffatori in quanto illudono chi cerca speranze di un lavoro per mantenere la famiglia



Suggerimenti:

- controllate sempre su internet se il numero che vi chiama sia stato segnalato da qualcuno
c'è qualche commento a riguardo
- prima di accettare l'appuntamento per un colloquio chiedete sempre all'azienda che vi chiama il maggior numero possibile di informazioni

Richiesta dati della carta di credito

In questa tipologia di raggio vi è un finto operatore che possiede già il numero della carta di credito insieme ad altri dati della vittima. I truffatori si comportano come veri professionisti del settore, telefonando ai malcapitati nella veste di dipendenti di una banca e fornendo informazioni riguardo

3. Quali metodi vengono utilizzati per truffare?

uno o più movimenti sospetti sul conto bancario. Non appena il cliente nega di aver effettuato tali acquisti, subito i finti operatori dichiarano che la carta di credito è sottoposta a un tentativo di truffa e, dopo aver chiesto il numero di serie della carta, essi chiedono anche la conferma dell'indirizzo. Per ultimo i truffatori vorranno sapere le tre cifre sul retro della carta e il gioco è fatto! La stessa cosa succede anche con altre modalità: arrivano telefonate con proposte eccezionali pagabili con carta di credito, naturalmente fornendo tutti i vostri dati e i codici di sicurezza per effettuare il pagamento.



Commenti da tellows.it:

(Viki): A qualcuno dicono di essere Fastweb, ad altri Pancoposta a qualcuno addirittura la banca. Con la scusa di proporre cambio di operatore, nuove offerte o addirittura pacchi della posta chiedono tutte le informazioni personali, compreso conto in banca

(Thunderalex): Cercano di carpire codice fiscale e data di nascita degli utenti asserendo che vi siano delle incongruenze tra il conto corrente dell'interessato e la legge antiriciclaggio. L'insistenza e con cui tentano di carpire dati sensibili lascia pensare che mentano circa i loro veri propositi.

(Anonima2): Chiedono dati personali, occhio! Lo stesso numero ha truffato richiedendo ad un anziana mia vicina di casa n. carta di credito per pagamento forniture arretrate! occhio è truffa!



Suggerimenti:

- Non fornite mai i vostri dati personali telefonicamente
- Non fornite mai il numero di carta di credito, il numero seriale o altri codici segreti a perfetti sconosciuti che vi telefonano
- Le comunicazioni importanti sul vostro estratto conto o su eventuali movimenti sospetti del vostro denaro arrivano solo con comunicazioni ufficiali che vi invitano ad andare di persona in banca

Attivazione di servizi SMS indesiderati

Può capitare di navigare in internet col cellulare, cliccare involontariamente su qualche annuncio pubblicitario che appare sul display e ricevere messaggi indesiderati che vi informano di un

3. Quali metodi vengono utilizzati per truffare?

abbonamento appena attivato. È possibile ricevere tali sms anche dopo aver partecipato a qualche gioco online, oppure senza aver mai mosso un dito. Si tratta, naturalmente, di messaggi indesiderati che settimanalmente o mensilmente scalano il vostro credito telefonico fornendovi servizi inutili. I fornitori di questi servizi sono società esterne al vostro operatore telefonico. Questa tipologia di truffa è purtroppo molto diffusa in tutta Europa con le stesse modalità e, sebbene vi siano compagnie telefoniche che effettuano dei rimborsi, nella maggior parte dei casi, i soldi sottratti non vengono più restituiti.



Commenti da tellows.it:

(Pippo): Mi sono trovato una decurtazione di cinque euro sul credito ed un SMS che mi avvertiva che avevo attivato un abbonamento a 5 euro alla settimana!

(Giulia): Ieri sera senza che io facessi nulla, se non connettermi ad internet in siti NORMALI, mi è arrivato un sms che mi avvisava dell'attivazione di un abbonamento al prezzo di 5.08/settimanali. L'ho subito disattivato, rispondendo STOP all'sms.

(Manu): Ho ricevuto anche stamattina l'SMS, anzi due ... Ho risposto con STOP come qualcuno aveva suggerito ed infatti il servizio è terminato ... Però' in effetti ho controllato il credito e si sono mangiati tanti soldi.



Suggerimenti:

- Non inserire mai il vostro numero all'interno di concorsi online che vi offrono grandi vincite solo con un click
- Fate molta attenzione alle pubblicità che appaiono quando navigate con il vostro cellulare

Associazioni Onlus false

Esistono numerosi truffatori che cercano di estorcere denaro chiamando per conto di fantomatiche associazioni Onlus. Le modalità di truffa sono principalmente due: nella prima, chi chiama chiede ai potenziali donatori un appuntamento a casa per parlare di una presunta attività di beneficenza e per spiegare dove andranno a finire i soldi versati. Nella seconda delle ipotesi, durante la telefonata, queste finte società cercano di ottenere il maggior numero possibile di informazioni sulla vittima, per usarle poi per altri scopi. Le finte associazioni Onlus possono presentarsi in varie vesti: beneficenza ai malati, agli animali, a persone bisognose o adozioni a distanza.

3. Quali metodi vengono utilizzati per truffare?

Commenti da tellows.it:

(Ale): chiamano varie volte o non rispondono o chiedono soldi per anziani e ospedali, loro però dicono di essere della provincia di cuneo, la mia provincia, però io sul display vedo che il prefisso è quello di torino, glielo rinfaccio e mi dicono che non è vero e mettono giù.

(Gianluca): Hanno preso i numeri da una Onlus che ha chiuso e prendono i soldi senza fare nulla.

(Sara): La chiamata da questo numero è con molta probabilità una truffa, chiedono di fare una donazione per una onlus di verona (se il numero viene da torino è molto strano), dicono che hanno più sedi, vogliono sapere dettagli personali, nomi, date di nascita ecc.



Suggerimenti:

- Non fate mai donazioni se l'associazione in questione vi fornisce informazioni poco chiare
- Controllate sempre che la Onlus esiste davvero (attraverso internet o chiedendo a chi di dovere)

Affitto di immobili inesistenti

Si sente sempre più spesso in giro di persone che hanno affittato immobili per le loro vacanze, ma che hanno dovuto affrontare brutte sorprese. Crescono, infatti, le segnalazioni di truffatori che mettono annunci per l'affitto di appartamenti o case in zone ad concentrazione turistica (che sia estate o che sia inverno) e che poi spariscono con la caparra in tasca. Spesso, inoltre, gli immobili in questione risultano inesistenti nonostante la loro descrizione sia molto dettagliata (comprese le fotografie!)

Commenti da Tellows.it:

(Michele): sono stato fregato. Ho versato una caparra per l'affitto di una casa, ma poi il tipo è sparito. Ho sporto denuncia.



Suggerimenti:

- date sempre la caparra di persona, dopo aver visto la casa
- meglio affidarsi a un'agenzia immobiliare seria
- anche in questo caso non fatevi ingannare dai prezzi stracciati dell'affitto

Spoofing

Lo spoofing può essere tradotto liberamente come „manipolazione“ o „occultamento“. In questa nuova variante di truffa, vi appare sul display un numero "strano". Può essere usato anche un numero serio (ad esempio il numero di un'organizzazione famosa), quindi con una buona reputazione. In questo modo i truffatori tentano di spaventare le proprie vittime (chi resta tranquillo e non risponde alla chiamata quando sul display appare il numero della pretura?). Un altro metodo di spoofing è la ricezione di una chiamata da un numero italiano, anche se la chiamata proviene dall'astero. In questo modo se si prova a richiamare il numero apparso sullo schermo, si spende un capitale!

Commenti da tellows.it:

(Moir): questo numero nasconde una truffa in quanto se si risponde alla chiamata, cade immediatamente la linea e se si prova a richiamare si sente un messaggio in inglese (dicendo che il numero non contattabile) e verranno scalati dei soldi dal vostro cellulare

(Gaet53): oggi questo numero mi ha chiamato tre volte, ho provato a richiamare, ma va in funzione una segreteria in inglese. comunque vengono scalati soldi dal telefonino. non rispondete a questo numero.

(Carmelo Mattone): attendevo una chiamata importante quindi non mi sono posto il problema ed ho richiamato il numero. Risponde un nastro che in inglese mi dice che il numero non è raggiungibile. Morale della favola 22 cent. in meno nel credito del telefonino!

Ping-calls

Attraverso le ping calls i truffatori telefonano quante più vittime possibili, riagganciando dopo aver fatto soltanto uno squillo. Il loro scopo è fare in modo che le vittime richiamino. Le conseguenze possono essere molteplici:

- il numero da ricontattare, ad esempio, potrebbe essere molto costoso e le vittime si vedrebbero accreditare una cifra consistente senza neanche saperlo;
- un altro modo è quello di offrire alla vittima che richiama un menù con delle scelte da affettuare e dei tasti da premere. In questo modo si viene pilotati a sottoscrivere un abbonamento;
- È possibile che si richiami il numero, ma non si senta nulla dall'altra parte della cornetta e che il conto per un presunto servizio arrivi nei giorni successivi.

Regolamentazione per i call center

Le telefonate mute da parte di call center dal 30 ottobre 2013 (Gazzetta Ufficiale n. 274 del 22 novembre 2013) devono seguire delle regole precise. Come si legge sul sito Garanteprivacy.it, „L'Autorità, per eliminare gli effetti distorsivi di questa pratica commerciale, senza penalizzare l'efficienza delle imprese di telemarketing, ha stabilito precise regole:

- 1) i call center dovranno tenere precisa traccia delle "chiamate mute", che dovranno comunque essere interrotte trascorsi 3 secondi dalla risposta dell'utente;
- 2) non potranno verificarsi più di 3 telefonate "mute" ogni 100 andate "a buon fine". Tale rapporto dovrà essere rispettato nell'ambito di ogni singola campagna di telemarketing;
- 3) l'utente non potrà più essere messo in attesa silenziosa, ma il sistema dovrà generare una sorta di rumore ambientale (ad es. con voci di sottofondo, squilli di telefono, brusio) per dare la sensazione che la chiamata non provenga da un eventuale molestatore;
- 4) l'utente disturbato da una chiamata muta non potrà essere ricontattato per una settimana e, al contatto successivo, dovrà essere garantita la presenza di un operatore;
- 5) i call center saranno tenuti a conservare per almeno due anni i report statistici delle telefonate "mute" effettuate per ciascuna campagna, così da consentire eventuali controlli.

Il provvedimento è stato preso per evitare possibili situazioni di paura e agitazione tra gli utenti e per evitare che essi vengano disturbati più e più volte nell'arco di un breve periodo temporale.

In ogni modo, ogni qual volta riceviate una chiamata di telemarketing, gli operatori sono tenuti a mostrare il proprio numero telefonico, comunicare all'utente il luogo da cui sono stati estratti i suoi dati e informare i chiamati sulla possibilità di iscriversi al Registro delle Opposizioni.

Tutela dell'utente

Dal 1° febbraio 2011 ogni abbonato con linea di telefonia fissa presente sugli elenchi pubblici può iscriversi gratuitamente al Registro delle Opposizioni. Il Registro delle Opposizioni è nato in seguito alla pubblicazione delle nuove norme relative al telemarketing. Iscrivere il vostro numero a questo registro è gratuito e può avvenire in vari modi (per maggiori informazioni visitate il sito www.registrodelleopposizioni.it). Per la registrazione completa al registro possono passare fino a un massimo di 15 giorni. Una volta terminata l'iscrizione, gli operatori di telemarketing non possono più effettuare chiamate verso il vostro numero a meno che non abbiano ottenuto un consenso. Se ricevete ancora chiamate è possibile che abbiate sottoscritto qualche contratto commerciale (tessere di fidelizzazione, acquisto di prodotti, ecc.) che prevede il trattamento dei vostri dati personali per scopi pubblicitari. La revoca del consenso dato può essere richiesta tramite il modolo scaricabile dal sito Garanteprivacy.it.

Dopo aver spedito questo modulo all'azienda interessata, quest'ultima deve obbligatoriamente cancellare il vostro consenso entro 15 giorni data di ricezione della richiesta. In caso questo non avvenga o non abbiate stipulato alcun tipo di patto commerciale con clausole pubblicitarie, potete segnalare l'accaduto alle autorità giudiziarie o all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Utilizzo indebito delle carte di credito

L'utilizzo illecito delle carte di credito è considerato un reato sin dal lontano 1991, quando si è iniziato a fare qualcosa di concreto in materia di antiriciclaggio di denaro sporco. A tal proposito citiamo l'articolo 12 I. (d.l. 143/1991) che punisce "chiunque, al fine di trarne profitto per sé o per altri, indebitamente utilizza, non essendone titolare, carte di credito o di pagamento, ovvero qualsiasi altro documento analogo che abiliti al prelievo di denaro contante o all'acquisto di beni o alla prestazione di servizi è punito con la reclusione da 1 a 5 anni e con la multa da 309 euro a 1549. Alla stessa pena soggiace chi, al fine di trarne profitto per sé o per altri, falsifica o altera carte di credito o di pagamento o qualsiasi altro documento analogo che abiliti al prelievo di denaro contante o all'acquisto di beni o alla prestazione di servizi, ovvero possiede, cede o acquisisce tali carte o documenti di provenienza illecita o comunque falsificati o alterati, nonché ordini di pagamento prodotti con essi".



L'applicazione ufficiale di Tellows

Così sai chi chiama prima di rispondere

Caratteristiche:

- il tellows score per ogni chiamata
- la funzione per commentare
- ricerca diretta di numeri sconosciuti
- storico chiamate

Disponibile su **App Store**

GET IT ON **Google play**

tellows vi aiuta!

Su www.tellows.it abbiamo creato una piattaforma che vi aiuta a conoscere i numeri non noti e a classificare meglio le telefonate indesiderate. Si tratta di una community dove i membri si scambiano esperienze su numeri di rete fissa e mobile e, in questo modo, possono aiutarsi reciprocamente. A differenza di un elenco telefonico, è possibile fare una ricerca inversa nella quale sono raccolte più informazioni su un numero di telefono. Insieme alle testimonianze, è possibile trovare il "tellows score" (ovvero una valutazione del rischio) e i dati geografici del dato numero. Nel blog di tellows forniamo consigli preziosi per spiegare i metodi di truffa più in voga e diamo la possibilità di esprimere la vostra opinione.



Ecco alcuni commenti presi dal nostro sito sull'effettiva utilità di tellows:

"sono stato contattato anch'io da qsto numero l'altro ieri, ma come ho risposto mi hanno immediatamente attaccato. Ho ricercato questo numero sulla rete e ho scoperto le vostre segnalazioni. Grazie..."

"si e' presentato come Enel Energia e mi ha chiesto se sulla bolletta avevo notato aumenti. Ero fuori casa ed ho risposto che non potevo controllare. Mi contatterà ancora sicuramente ma grazie a voi adesso so cosa devo fare"

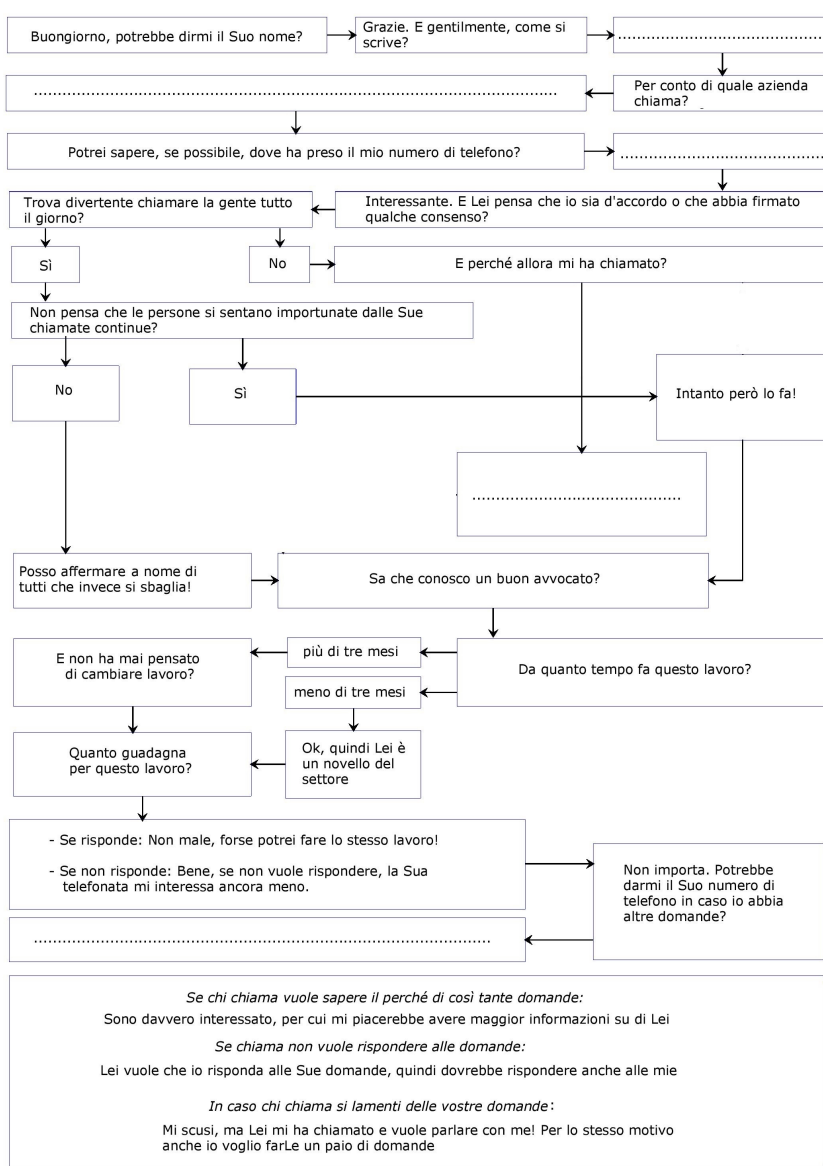
Vuoi sapere chi ha telefonato?



Vademecum contro la pubblicità aggressiva

Tutti quelli che hanno ricevuto almeno una volta una telefonata di telemarketing sanno quanto questo tipo di chiamate possano essere noiose. Lo scopo di tali operatori è soltanto uno: quello di vendere prodotti.

Leggendo il vademecum di tellows sarete più preparati in caso riceviate proprio una di queste telefonate. Utilizza le domande per comprendere meglio il motivo della chiamate e da dove questi operatori hanno preso i tuoi dati. Oltre alle domande, avete anche la possibilità di annotare le risposte negli appositi spazi. Puoi utilizzare anche più volte il vademecum per capire se hai bisogno di rivolgerti alle autorità o se hai effettivamente firmato qualche consenso al trattamento dei dati.



Protezione per la linea fissa

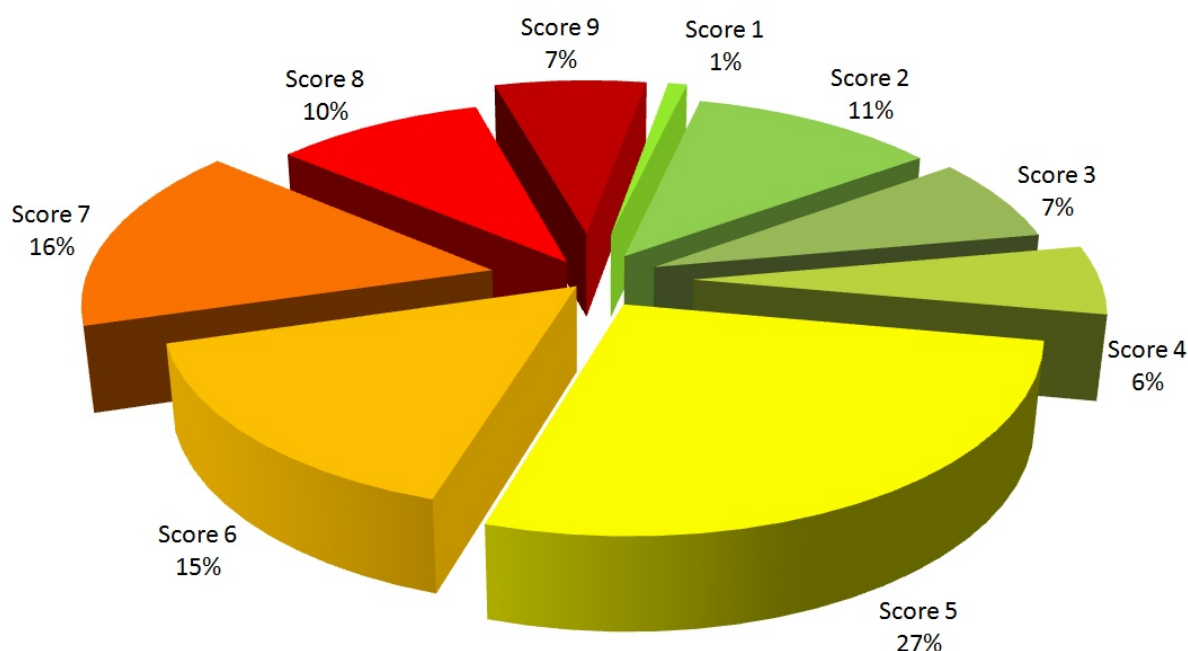
Il filtro anti-spam per il vostro Fritz!box

Il filtro anti-spam per il vostro Fritz!box vi farà risparmiare tempo, denaro e vi farà evitare stress inutile.

Importa le liste con il tellows score nel tuo Fritzbox!

Importando i numeri votati come inaffidabili il Fritz!box rileverà le chiamate indesiderate (già conosciute dalla community di tellows).

Il servizio è già attivabile in Germania, ma a breve sarà disponibile anche in Italia. Contattaci per avere maggiori informazioni. Il team di tellows è sempre a tua disposizione per offrirti chiarimenti e per rispondere alle tue domande. Puoi trovare tutti i numeri e gli indirizzi per metterti in contatto con noi a pagina 23 di questo magazine.



Qual è il Tellows Score?

In Italia la maggioranza dei numeri segnalati è classificata con un punteggio tellows pari a 5 (27%). Al secondo posto, invece, c'è il punteggio 7 (16%). I numeri molto seri, ovvero quelli con score 1, sono soltanto l'1%.

L'app tellows per Android e iPhone

Una ricerca inversa dei numeri per possessori di smartphone

Con l'applicazione tellows potrete classificare gratuitamente le chiamate sconosciute! L'applicazione valuta le chiamate in entrata secondo il tellows Score e vi permette, così, di decidere in modo facile se rispondere o meno alla telefonata. Se il numero che vi chiama è presente nell'archivio pubblico, potrete sapere anche il nome e l'eventuale indirizzo del chiamante. È inoltre possibile leggere e inviare messaggi a tutta la community. Con un solo click puoi inserire tutte queste informazioni nella tua rubrica. Il servizio è completamente gratuito!



Funzioni di tellows App:

- Classificazione delle chiamate in entrata secondo il tellows Score
- Ottenere il nome e l'indirizzo del chiamante (se presenti nel nostro database)
- Funzione per commentare
- Ricerca diretta di numeri sconosciuti
- Lista delle chiamate in arrivo
- Conosce un vasto numero di numeri inaffidabili
- Avvisa se si tratta di spam telefonico

iPhone



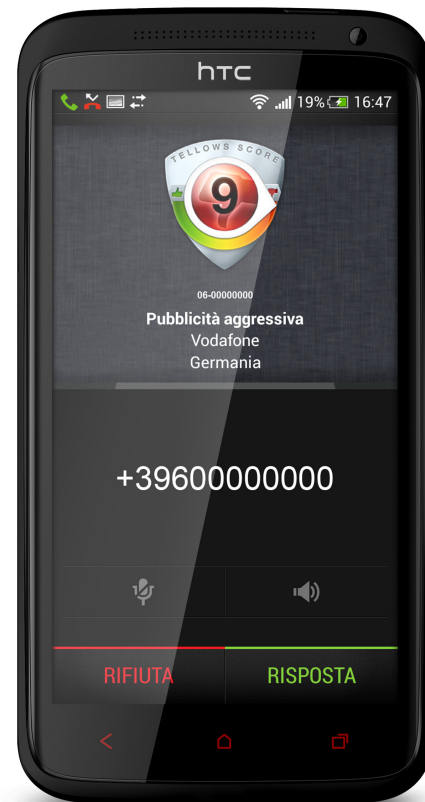
"Un ottimo modo per prevenirsi da chiamate indesiderate!"

"Finalmente, la soluzione ai numeri sconosciuti!"

"Molto utile! La app funziona perfettamente! Finalmente ho posto fine alle chiamate snervanti!"

"Una app fantastica! Grazie mille Tellows!"

Android



Altre domande?

Tutto il team di tellows si augura che questo magazine possa aiutare il maggior numero di persone possibile nella battaglia contro le telefonate indesiderate. Le molestie telefoniche, naturalmente, non possono mai essere completamente evitate, ma un buon punto di partenza è quello di conoscere le tipologie di truffa in modo chiaro e sapere come si può agire per contrastarle. Se, tuttavia, avete ancora domande, dubbi curiosità, ecco gli indirizzi a cui potete rivolgervi:



kontakt@tellows.de

Per noi il tuo feedback è molto importante!



Anche tu vittima di molestie telefoniche? Qualcuno vi ha importunato tramite telefono? Conoscete un nuovo metodo di truffa? Registra nel nostro database il numero di telefono che ti ha importunato!

www.tellows.it

La vostra esperienza e i vostri commenti sono molto importanti per aiutare altre persone ad evitare di cadere nella stessa truffa



Se volete rimanere sempre informati sulle modifiche legislative, sui nuovi metodi di frode o su altri argomenti interessanti, vi consigliamo di visitare il nostro blog alla pagina:

www.blog.tellows.it

Qui troverete molte notizie e potrete anche partecipare alle discussioni sui nuovi numeri più molesti

Numeri utili:

113 - Polizia di Stato

112 - Carabinieri

(+39) 06.69677.1 - Garante Privacy

800 265 265 - Registro delle Opposizioni

Siti utili:

<http://www.poliziadistato.it/>

<http://www.carabinieri.it/Internet/>

<http://www.garanteprivacy.it/>

<http://www.registrodelleopposizioni.it/>

Bibliografia web:

<http://blog.tellows.it/>

<http://www.tellows.it/>

<http://www.registrodelleopposizioni.it/>

<http://www.garanteprivacy.it/>

http://questure.poliziadistato.it/file/1182_10055.pdf

Titolo: ©iStockphoto.com/delihayat

Pagina 7: ©iStockphoto.com/vuifah

Pagina 10: ©iStockphoto.com/ISerg

Pagina 11: ©iStockphoto.com/Kuklev

Pagina 13: ©iStockphoto.com/RaminKhojasteh

Pagina 14: ©iStockphoto.com/fractalgr

Il Magazine di Tellows è un progetto di:

Tellows UG

Eschenring 6

D-04828 Bennewitz

Germania

Edizione Prima

Nonostante abbiamo scritto il nostro magazine con la massima cura non sono escludibili eventuali errori

Autore: Anna Maria Parente